

Voor onze afdeling Wonen zijn wij op zoek naar een:

Medewerker klantenservice

(28 uur per week)

Ben jij die klantgerichte en pro-actieve collega voor wie het vakgebied van klantenservice geen geheimen meer kent? Kun jij goed samenwerken en til je de dienstverlening graag naar een hoger niveau? Wellicht is deze functie dan iets voor jou.

Werkzaamheden

- Als medewerker klantenservice vorm je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten.
- Je draagt zorg voor de juiste vastlegging van klantcontacten, klachtenafhandeling, ZAV aanvragen en reparatieverzoeken.
- Je realiseert in teamverband de bezetting en optimaliseert als team de werkprocessen.
- Je bent verantwoordelijk voor het actualiseren van de kennisbank. Je zorgt voor het toevoegen van de veelgestelde vragen en antwoorden en stimuleert het gebruik.
- Je levert een bijdrage aan het continu verbeteren van de dienstverlening.

Wij vragen

Je herkent jezelf in de volgende functie-eisen:

- je hebt MBO werk- en denkniveau;
- je bent proactief en gaat accuraat om met informatie;
- je bent klantgericht en communicatief vaardig, zowel mondeling als schriftelijk;
- je kunt goed samenwerken;
- je hebt kennis van en affiniteit met automatisering en moderne communicatiemiddelen;

- je hebt aanvullende kennis van techniek;
- je hebt een tot drie jaar werkervaring in een soortgelijke functie.

Wij bieden

Een uitdagende en zelfstandige functie in een enthousiast team met veel ruimte voor eigen inbreng. Het betreft een tijdelijke functie. De arbeidsovereenkomst wordt aangegaan tot eind 2021.

Het salaris is conform de cao Woondiensten, schaal F en 8% vakantiegeld.

Je reactie

Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Joyce Lelivelt, manager Wonen. Zij is bereikbaar via ons algemene nummer (0184) 44 48 44.

Jouw motivatiebrief met CV ontvangen wij graag uiterlijk maandag 4 januari 2021. Je kunt deze sturen naar solliciteren@tabliswonen.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.