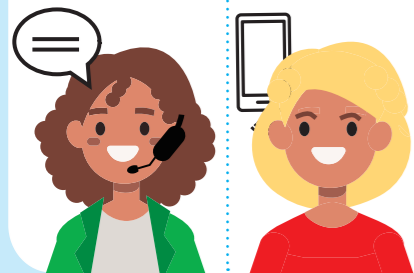


Wij helpen u graag!

Dat doen wij op deze manier: veilig voor u en voor ons!

Stap 1

U meldt een reparatieverzoek. Onze medewerker van het Klantserviceteam bepaalt of uw reparatie spoed heeft of nog kan wachten. Een spoedreparatie is bijvoorbeeld een lekkage of een buitensluiting.



Spoed

Stap 2

Onze medewerker vraagt of u coronaklachten heeft. Heeft u coronaverschijnselen of bent u verkouden?



Nee

Stap 3a

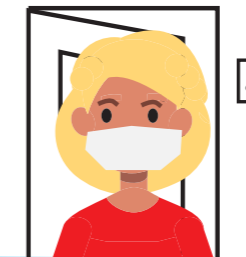
Onze monteur komt naar u toe voor de spoedreparatie. Hij:

- desinfecteert zijn handen;
- trekt handschoenen aan;
- belt aan;
- zet twee stappen naar achteren.



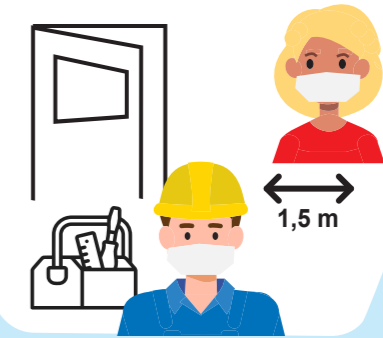
Stap 4a

U opent de deur voor onze medewerker en houdt 1.5 meter afstand van hem. Wij adviseren u een mondkapje te dragen.



Stap 5a

Onze monteur voert de werkzaamheden uit. Wij adviseren u om naar een andere ruimte te gaan. Als dat niet mogelijk is, houdt u 1.5 meter afstand.



Geen spoed

Wij weten nu helaas niet wanneer we deze weer in kunnen plannen. Als de maatregelen dit weer toelaten, kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen uw begrip hiervoor.



Ja

Stap 3b

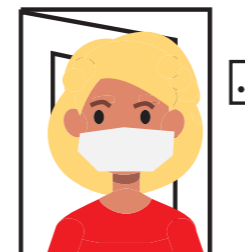
Onze monteur komt naar u toe voor de reparatie. Hij:

- belt bij u aan of neemt telefonisch contact met u op om te melden dat hij er is;
- trekt handschoenen aan.



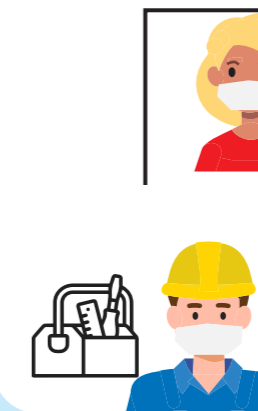
Stap 4b

U opent de deur en gaat naar een andere ruimte zodat u niet in een ruimte bent met onze monteur.



Stap 5b

Onze monteur voert de werkzaamheden uit als u in een andere kamer bent.



Stap 6

Als onze monteur klaar is, meldt hij dat bij u.

