

## Kwaliteitsbeleid, waarborg voor goed wonen

**Tablis Wonen is sinds maart 2008 in het bezit van het KWH-huurlabel. KWH staat voor Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. Met dit label heeft Tablis Wonen een keurmerk behaald, dat een bepaald niveau van dienstverlening waarborgt.**

Jaarlijks wordt door de Stichting KWH op een wisselend vijftal onderdelen van dit label een meting verricht.

De tien onderdelen van het KWH-Huurlabel:

1. corporatie bezoeken
2. corporatie bellen
3. woning zoeken
4. woning betrekken
5. reparatie uitvoeren
6. woning onderhouden
7. woning veranderen
8. huur betalen
9. woning verlaten
10. klachten afhandelen.

Niet alleen wordt de corporatie onderzocht, ook de klanten bepalen of de dienstverlening van Tablis Wonen aan de kwaliteitsnormen voldoet. Dus als u van KWH een vragenlijst over Tablis Wonen

krijgt, wilt u die dan invullen? Dat mag ook anoniem als u dat prettiger vindt. Als jaarlijks minimaal het cijfer 7 wordt behaald op de gemeten onderdelen, wordt het KWH-Huurlabel weer een jaar verlengd.



**Uitgave  
Tablis Wonen  
Zuiderzeestraat 210  
Postbus 145 3360 AC Sliedrecht  
telefoon: (0184) 44 48 44  
e-mail: [info@tabliswonen.nl](mailto:info@tabliswonen.nl)  
internet: [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl)**