

Ontevreden? Meld het ons!

Bent u ontevreden over Tablis Wonen? Natuurlijk hopen we dat dit nooit gebeurt. Maar waar gewerkt wordt, kunnen fouten worden gemaakt. Laat het ons weten zodat we er iets aan kunnen doen en er ook van kunnen leren.

Wat is een ontevredenheidsmelding?

Elke uiting van ontevredenheid die gaat over een product, service, personeel of het afhandelingsproces zelf. U kunt over verschillende zaken niet tevreden zijn, bijvoorbeeld over:

- § afspraken die niet nagekomen worden;
- § een reparatie die niet goed is verholpen;
- § het functioneren van een medewerker van Tablis Wonen of van een door Tablis Wonen ingeschakeld bedrijf;
- § het planmatig onderhoud in en om uw woning.

Een ontevredenheidsmelding is geen reparatieverzoek of een melding van overlast.

Hoe kunt u uw ontevredenheid melden?

- § per brief naar Tablis Wonen, Postbus 145, 3360 AC Sliedrecht
- § per e-mail naar: ontevredenheid@tabliswonen.nl
- § op de website door middel van het invullen van een formulier www.tabliswonen.nl/ontevredenheid
- § mondeling aan de balie
- § door te bellen naar Tablis Wonen. Uw naam, adres, telefoon-nummer en

ontevredenheidsmelding worden dan genoteerd;

- § door uw ontevredenheid aan een van onze medewerkers door te geven. Deze biedt aan uw melding te registreren of hij/zij legt u uit hoe u dit zelf kunt doen.

Wat doet Tablis Wonen na de ontvangst van uw ontevredenheids-melding?

Ons uitgangspunt is uw ontevredenheidsmelding zo snel mogelijk af te handelen. Soms kan iets direct worden opgelost, in andere gevallen hebben wij even tijd nodig. Wij streven ernaar binnen 10 werkdagen uw melding te hebben afgehandeld. In beide gevallen wordt uw melding geregistreerd en krijgt u van ons binnen drie werkdagen bericht.

Wat als u ontevreden blijft?

U kunt dan contact opnemen met de onafhankelijke Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland om uiteindelijk te komen tot een oplossing. Klik [hier](#) voor meer informatie over de Geschillencommissie Zuid-Holland.

Tablis Wonen
Zuiderzeestraat 210
Postbus 145 3360 AC Sliedrecht
E: ontevredenheid@tabliswonen.nl
I: www.tabliswonen.nl
T: (0184) 44 48 44