

# Bewoners magazine



## Van klantgericht naar klantgedreven



Op 1 september was ik al weer een jaar in dienst bij Tablis Wonen. Een jaar waarin mijn enthousiasme alleen maar is toegenomen. De medewerkers doen er alles voor om de klant zo goed mogelijk te bedienen. De klanten zijn over het algemeen betrokken en kritisch. Daar leren we van en dat houdt ons scherp. We zijn met een aantal mooie bouwprojecten bezig, maar ook buiten het vastgoed om zijn er tal van activiteiten. Vrijwel altijd samen met andere partijen. Dat alles maakt dat ik in mijn eerste jaar bij Tablis Wonen nog geen dag met tegenzin naar mijn werk ben gegaan. Integendeel.

Ons jaarverslag laat zien dat we in 2008 onze doelen grotendeels hebben gehaald. Tablis Wonen is een financieel gezond bedrijf, ondanks het forse bedrag dat we kwijt zijn aan vennootschapsbelasting en 'Vogelaarheffing'.

Een van de gevolgen van de economische teruggang is dat bouwprojecten vertraging oplopen. Tablis Wonen krijgt projectontwikkelaars op bezoek met de vraag of wij een deel van hun productie willen overnemen. In woningen van 4 ton zijn wij niet geïnteresseerd. Wel hebben we zeven appartementen overgenomen in De Hooghe Dijk, naast onze zorgappartementen en de gemeenschappelijke ruimte. Ook samen met de andere corporaties in de regio zijn we bezig het hoofd te bieden aan de economische teruggang en proberen we de geplande productie te halen.

Belanghouders, personeelsleden en klanten hebben we gevraagd wat ze van Tablis Wonen verwachten en wat anders en beter moet. De antwoorden vertalen we in ons beleidsplan 2010-2014. De rode lijn is dat we, zonder een heel andere koers te gaan varen, ons willen ontwikkelen van een klantgerichte naar een klantgedreven organisatie. Ons concept-beleidsplan leggen we ter toetsing weer voor aan onze belanghouders, personeelsleden, klanten en collega-corporaties. Vaststaat dat we ook vanaf 2010 ambitieus blijven en ons blijven profileren op belangrijke punten als duurzaamheid en energie, naast wonen, welzijn en zorg. Ook op deze punten, die als het ware in de genen van Tablis Wonen zitten, zijn wij blijvend aanspreekbaar.

**Henk Gravesteijn**  
directeur-bestuurder Tablis Wonen

In dit nummer o.a.:

**Annette Zebel:**  
**'Nieuwe uitdaging'**

**Infocentrum Oude**  
**Uitbreiding West**

**De allereerste huurders van**  
**Baanhoek West**

**D.C. Vissers blikt terug op**  
**twintig jaar Tablis Wonen**

**Nieuwbouw in diverse**  
**kernen Graafstroom**

**Tablis Wonen helpt huur-**  
**achterstand te voorkomen**

## Actieve vrijwilligers zorgen voor gezelligheid

# In De Hofstee is bijna altijd wat te doen



Mevrouw Nijssen (staand) en mevrouw De Vos (rechts naast haar).

**"Het gaat om de gezelligheid met elkaar. Het draait goed en wij doen er alles aan om De Hofstee zo te houden of, liever, nóg gezelliger te maken. Daarom blijven we actief en verzinnen we steeds wat anders. Iets extra's voor de bewoners." Mevrouw Nijssen en mevrouw De Vos vertellen enthousiast over de recreatiezaal aan de Elzenhof en over hun vrijwilligerswerk.**

De Hofstee bestaat nu vier jaar. Toen de aanbouw aan de flat aan de Elzenhof feestelijk werd geopend, dacht mevrouw Nijssen: "Dit moet een succes worden". Ze heeft er tot op heden veel aan gedaan om dat voor elkaar te krijgen. Samen met vijf andere vrijwilligers, waarvan de jongste 65 is. Ze zijn 'in dienst' van Stichting Waardeburgh.

Mevrouw Nijssen: "In de zomer hadden we een vlaaienmiddag. Zat er toch weer 21 man aan tafel. Pas was de poffertjesmix in de aanbieding. We hebben vier pakken gekocht, poffertjes gebakken en alles opgegeten. Patatavonden doen we ook wel eens, op zaterdag of op zondag. Met een frikadelletje of een kroketje erbij, appelmoes, en na afloop koffie met een bonbon. Een brunch, gourmetten, we organiseren het allemaal. De Chinese avonden trekken wel 45 mensen. Voor 6 euro krijgen ze dan een driegangen diner. Van die bijdrage houden we zelfs nog wel eens wat over. Daar kopen we dan weer een flesje wijn of advocaat voor. Voor een volgende gezellige middag of avond."

De vrijwilligers zorgen voor gezelligheid op zaterdag- en zondagmiddag. "Je hoort er de mooiste verhalen over Sliedrecht. Sommige dames nemen hun breiwerk mee of gaan kaarten maken", zegt mevrouw De Vos. "Maar hier worden ook goede, waardevolle gesprekken gevoerd."

Naast die weekendbijeenkomsten is er op dinsdag een spelletjesavond. "De bezoekers kijken er echt naar uit. Als de spelletjesavond heel af en toe niet doorgaat, omdat de zaal verhuurd is, hebben ze er echt de pee over in." In De Hofstee vinden voorts activiteiten plaats onder de vlag van Stichting Waardeburgh en de Stichting Welzijnswerk Sliedrecht. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de dagopvang, de visitekring, gymnastiek voor ouderen en de bingo. "Er is hier bijna altijd wat te doen. Alleen 's morgens om 8 uur niet..." De Hofstee heeft ook een eigen bibliotheek.

### Dankbare gezichten

Het vrijwilligerswerk houdt je wel bezig, vinden mevrouw Nijssen en mevrouw De Vos. "Als we een brunch organiseren, zijn we de

dag ervoor bezig om alles voor te bereiden en klaar te maken. En na de brunch moet je de vaatwasser vier of vijf keer laten draaien. Maar wij doen het graag, alleen al om die dankbare gezichten te zien."

Mevrouw De Vos zegt het werk te doen om "onder de mensen te komen". Voor mevrouw Nijssen is De Hofstee zelfs "haar tweede thuis". "Ik vind het heerlijk", zegt ze. "Ik ben hier vier middagen en een avond in de week. Allemaal om, met ons ploegje, de ouderen van de Elzenhof en omgeving hun huis uit te krijgen. Ik zeg altijd: kom achter die geraniums vandaan en zoek de gezelligheid van De Hofstee. Hoe meer zielen hoe meer vreugd."

De Hofstee is vier jaar geleden gerealiseerd door Tablis Wonen, als onderdeel van de flat aan de Elzenhof. De aanbouw bevat niet alleen een recreatiezaal (met bibliotheek en terras), maar ook enige zorgruimten. Stichting Waardeburgh is de huurder van de nieuwbouw.



## Nieuwbouw in diverse kernen Graafstroom

**Tablis Wonen is in verschillende kernen van de gemeente Graafstroom bezig met de ontwikkeling van nieuwbouw. In Bleskensgraaf gaat het om twee projecten: het Centrumplan en Bleskensgraaf-oost. In Oud-Alblas verrijzen in 2010 nieuwe seniorenwoningen op het Insigneterrein. En voor Wijngaarden ligt het plan klaar om drie starterswoningen te realiseren.**

### Centrumplan Bleskensgraaf

Samen met de gemeente werkt Tablis Wonen aan een aantrekkelijk plan voor het dorpshart van Bleskensgraaf. Het bestaat uit een supermarkt, nog enkele winkelruimtes en negen luxe koopappartementen voor starters. De gemeente verzorgt de infrastructuur, Tablis Wonen de bebouwing. Het plan is inmiddels goedgekeurd door de gemeenteraad. Nu is een architect bezig een uitgewerkt ontwerp te maken.

"We zitten nu in de fase van tekenen, rekenen en onderhandelen," zegt Andy Bijkerk van Tablis Wonen. "De supermarkt is de trekker. Daarnaast komt er een boekwinkel en een kapsalon. Er is nog ruimte voor twee of drie winkels van 70 tot 80 vierkante meter. Het streven is om in het derde kwartaal van 2010



Drie starterswoningen in Wijngaarden.

Centrumplan brengen we nieuw elan in Bleskensgraaf: nieuwe mogelijkheden voor starters en goede winkelveorzieningen. Dat versterkt elkaar."

### Bleskensgraaf-oost

Aan de oostkant van Bleskensgraaf wil Tablis Wonen een aantal nieuwe woningen bouwen. Het plan bestond aanvankelijk vooral uit twee-onder-één-kapwoningen en appartementen voor starters. Maar dat kan veranderen, afhankelijk van de uitkomsten van het doelgroepenonderzoek dat Tablis

### Oud-Alblas

Op het Insigneterrein in Oud-Alblas komen vijftien huurappartementen voor senioren en een zorgruimte, naast een aantal koopappartementen. De nieuwbouw komt in de plaats van de gedateerde seniorenwoningen aan de Oranjelaan. Tablis Wonen realiseert het bouwproject in samenwerking met projectontwikkelaar Blokland, die ook de koopwoningen op de markt brengt. De nieuwbouw heeft de uitstraling van een herenboerderij met een grote schuur. Bijkerk: "We gaan de woningen aan de Oranjelaan pas slopen als de nieuwbouw op het Insigneterrein klaar is. Zodoende hoeven de bewoners maar één keer te verhuizen. Het is de bedoeling dat de bouw van start gaat in het vierde kwartaal van 2009. De oplevering is dan eind 2010."

### Wijngaarden

Op de plaats van het dorpshuis in Wijngaarden bouwt Tablis Wonen drie starterswoningen. De nieuwbouw krijgt dezelfde verschijningsvorm en detaillering als het karakteristieke dorpshuis. "Het gebouw was niet te redden. Er is paalrot geconstateerd en er zijn verzakkingen. Daarom is het niet verantwoord om daar woningen in te realiseren, wat eerst het plan was. Nu slopen we het dorpshuis en bouwen we in dezelfde stijl terug. Een prima oplossing. Het gaat om drie ruime starterswoningen," aldus Andy Bijkerk. Hij verwacht dat de eerste paal in het tweede kwartaal van 2010 de grond in gaat. In het eerste kwartaal van 2011 kan dan de oplevering tegemoet worden gezien.



Seniorenwoningen in Oud-Alblas.

te gaan bouwen. De oplevering is dan in het tweede kwartaal van 2011."

Volgens Bijkerk is het Centrumplan heel goed voor het dorp. "Het is een project waaraan de gemeente en Tablis Wonen een belangrijke financiële bijdrage leveren. Zo belangrijk is het. Wij zien dat als een maatschappelijke bijdrage. Dit project is goed om de trend van vergrijzing, wegtrekkende starters en teruglopende koopkracht te keren. Met het

Wonen momenteel laat uitvoeren. Ook zijn er ideeën om de stedenbouwkundige structuur meer te laten aansluiten bij het landelijk gebied, waar het erf veelal het uitgangspunt is.

"We willen kwaliteit toevoegen, kwaliteit voor de woonconsument en passend in de omgeving," aldus Bijkerk. In het najaar is er meer bekend over dit project. Het zal 30 tot 35 woningen omvatten, huur en koop.

## Flats aan Havikstraat opgeknapt

# 'Het is elke keer weer nieuw als ik de deur opendoe'

"Nee, ik ga niet weg. Het is een heerlijke woonplek en een fijne galerij, gewoon gezellig. Ik woon op de negende verdieping. Aan de ene kant kijk ik uit op de Biesbosch, aan de andere kant op de Alblasserwaard. Prachtig!"

Ton Persijn woont al 22 jaar in zijn huurflat aan de Havikstraat. Zijn tevredenheid is alleen maar gegroeid sinds Tablis Wonen eerder dit jaar zijn keuken, badkamer en toilet onder handen nam. "Alles is gestript," blikt hij terug. "De keuken, de wc, de badkamer; alles eruit. Of het nodig was? Nou en of, het spul was veertig jaar oud. De badkamertegels waren niet meer schoon te krijgen. De voegen waren vies, net als

de granieten vloer. Ach, het was gewoon verouderd."

### Zelf kiezen

Persijn vertelt dat alles opnieuw betegeld is en dat er een nieuw toilet en een nieuwe keuken zijn geplaatst. "Keurig gedaan, ik kan niet anders zeggen," beoordeelt hij het resultaat. "Waar ik heel blij om ben is dat ik zelf de keuken, het aanrechtblad en de tegeltjes kon kiezen. Tablis Wonen had er een kijkwoning voor ingericht. Je mocht ook extra's kiezen, tegen bijbetaling." Hij vertelt dat daarnaast de riolering en de ventilatie in de flats zijn vernieuwd. "Tja, de standleidingen waren ook veertig jaar oud. Dan zijn ze wel aan vervanging toe. Grappig, ik heb indertijd zelf nog

meegebouwd aan deze flats. En nu woon ik er al heel lang zelf, met plezier."

De werkzaamheden in de flat aan de Havikstraat namen per woning veertien dagen in beslag. Ton Persijn heeft er weinig last van gehad. "Anderhalve dag hakken, daar wil ik niet bij zitten. Nee, ik ben gevluht naar de camping in Monster. Daar zit ik heel vaak. Ik ben nog amper thuis geweest sinds de verbouwing. Het is elke keer weer nieuw als ik de deur opendoe."



Ton Persijn: "Ik heb indertijd nog meegebouwd aan deze flats."

## Prijswinnaars

De prijswinnaars van de Zweedse puzzel (in ons vorige bewonersblad) zijn mevrouw M. Abbring, mevrouw M. Beenhakker-Venis en de heer A.J. Mol. Zij wonnen een Giffor2 cadeaubon. De oplossing van de puzzel was: Koopgarant.

## Verkort jaarverslag

In het verkort jaarverslag van Tablis Wonen staat een samenvatting van het reilen en zeilen in 2008. Dit is te downloaden via [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl).

Ook is het mogelijk een papieren versie op te halen bij de balie van Tablis Wonen, of te laten opsturen.

## Huurprijs checken op internet

Is de huur die ik betaal redelijk? Op de website [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl) is het antwoord op die vraag eenvoudig te vinden. Naast deze check is het ook mogelijk om bijvoorbeeld na te gaan wie verantwoordelijk is voor welk onderhoud en hoe het met de servicekosten zit. Het checken op internet is een initiatief van de Huurcommissie, een onafhankelijke organisatie die beslist over geschillen tussen huurders en verhuurders. Het gaat om geschillen op het gebied van de huurprijs, onderhoudsgebreken en servicekosten. Op de site is ook te zien hoe huurders een procedure bij de Huurcommissie kunnen starten.

## Tablis Wonen: erkend leerbedrijf



Sinds afgelopen voorjaar is Tablis Wonen erkend leerbedrijf voor MBO-studenten. Dit in aanvulling op de mogelijkheden die Tablis Wonen al in huis had voor leerlingen in het praktijkonderwijs en HBO-studenten. De eerste MBO-student is inmiddels aan de slag. "Wij zien dit als een van onze maatschappelijke taken: meehelpen jonge mensen op te leiden, zeker als hun opleiding te maken heeft met onze bezigheden," vertelt Andy Bijkerk van Tablis Wonen.



**'Dit voldoet aan alle voorwaarden'**

## De allereerste huurders van Baanhoek West

**De muren zijn nog kaal, de laminaatvloer wordt plank voor plank gelegd. Nog een paar dagen, dan trekt Toos Kerkhoven in haar gloednieuwe huurwoning. Samen met Fred, die bezig is met de vloer, is ze de allereerste huurder van Baanhoek West.**

Baanhoek West moet op den duur 950 woningen tellen. De eerste woningen, koop en huur, zijn nu opgeleverd. Het zijn twee straten. Toos en Fred hebben bewust voor een woning aan de Vivaldilaan gekozen. "De tuin ligt goed op het zuiden en de woningen zijn anderhalve meter langer," zegt Fred, die vanuit Amsterdam naar Sliedrecht verhuist. Toos steekt alleen maar de gemeentegrens over; ze komt uit Papendrecht. "Ik heb er veertig jaar gewoond, in drie verschillende huurwoningen. Mijn kinderen zijn het huis uit en ik wilde graag wat kleiner wonen en samen iets nieuws beginnen. We hadden eerst interesse in een project in Papendrecht, in de Oostpolder, maar daar visten we achter het net. Toen hoorden we van Baanhoek West."

Toos en Fred zijn zeer content met hun nieuwe woning. De eerste: "Dit voldoet aan alle voorwaarden. De huurprijs is goed als je kijkt naar wat je ervoor krijgt. De locatie is prima, niet ver van Papendrecht waar mijn kinderen en kleinkinderen wonen. Het huis zelf is heel

aantrekkelijk, ik ben er helemaal weg van. Er zijn mooie materialen gebruikt en het geheel is netjes afgewerkt. We hebben voldoende ruimte: een erg mooie, grote huiskamer, twee slaapkamers en een fraaie badkamer. Tegeltjes, keukenkastjes enzovoorts konden we kiezen; daar trok Tablis Wonen echt voldoende tijd voor uit."

Er is ook een nadeel erkennen ze op het moment dat de verhuizing nog moet plaatsvinden. "De post kan ons nog niet vinden.

En we hebben nog geen telefoon, internet, radio en tv. Dat moet over een weekje voor elkaar zijn," zegt Fred, die eraan toevoegt dat het niet erg is om even geen telefoon en tv te hebben.

Een paar jaar wonen op een bouwlocatie, een wijk in ontwikkeling, is dat niet vervelend? "Welnee," zegt Toos. "Het is juist leuk om mee te maken hoe Baanhoek West verder tot stand komt."



Toos Kerkhoven en Fred zijn blij met hun woning in Baanhoek West.

## Spoeisende reparaties? Bel Tablis Wonen!

Buiten werktijd kunnen huurders spoedeisende reparatieverzoeken doorgeven aan de wachtdienst van Tablis Wonen. Het telefoonnummer is 078 - 653 10 37. De wachtdienst schakelt een bedrijf in dat de reparatie gaat uitvoeren. Het is dus niet de bedoeling zelf een bedrijf in te schakelen. Bent u buitengesloten en tikt u een ruitje in om binnen te komen, dan komen de kosten voor uw eigen rekening. Hetzelfde geldt als u de deur beschadigt of als u zelf een opdracht geeft aan een reparateur. De kosten kunnen flink oplopen. Koopt u zelf een kraan om een kapot exemplaar te vervangen, dan zal Tablis Wonen deze niet vergoeden. Kortom, bel buiten werktijden altijd met de wachtdienst. Ook als de lift niet werkt.

Reparatieverzoeken kunt u als volgt doorgeven:

- telefonisch (0184) 44 48 55, tijdens kantooruren,
- via de website, [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl),
- of per e-mail, [service@tabliswonen.nl](mailto:service@tabliswonen.nl).

Er zijn storingen waarvoor u, binnen en buiten werktijd, direct het betreffende bedrijf kunt bellen. Deze staan achterop dit bewonersmagazine.

## Afscheid voorzitter Raad van Commissarissen

# D.C. Vissers blikt terug op twintig jaar Tablis Wonen

**Als de statutair bepaalde leeftijdsgrens van 72 jaar er niet was geweest, was de heer Vissers wellicht nog altijd voorzitter van de Raad van Commissarissen (RvC) van Tablis Wonen. Hij vond het jammer om per 1 juli 2009 te moeten aftreden. "Na een periode van twintig jaar was het wel een vertrouwde functie", reageert hij. "Ik vind het overigens wel goed om er als 72-jarige een punt achter te zetten. Laat er maar een frisse wind waaien."**

Vissers kwam in 1989 in het bestuur van Banienoe, een van de voorlopers van Tablis Wonen. "Ze hadden een jurist nodig," verklaart hij de vraag aan zijn adres. "Met volkshuisvesting had ik destijds helemaal geen affiniteit. Maar dat is in de loop der tijd wel anders geworden."

In 1999 veranderde de bestuursstructuur bij Banienoe. De directeur werd directeur-bestuurder, het bestuur verdween en de RvC deed zijn intrede. Vissers, die in zijn werkzame leven hoofd juridische zaken van de gemeente Rotterdam was en rechterplaatsvervanger, werd voorzitter en vervulde die functie tien jaar.

In die periode kwamen verschillende belangrijke zaken op de vergadertafel. Vissers noemt de fusie tussen Banienoe en Bouwvereniging De Waert. "Een mijlpaal voor de volkshuisvesting in Sliedrecht. De fusie is goed uit de verf gekomen, vind ik. De cultuurverschillen, die je altijd hebt bij een fusie, zijn langzamerhand verdwenen." Andere mijlpalen waren, naast de diverse bouwprojecten, de verhuizing naar twee nieuwe panden en de werving van een nieuwe directeur. "Vooral dat laatste heeft me erg beziggehouden. We moesten iemand vinden die bij de corporatie past en

verstand heeft van de volkshuisvesting. Dat is goed gelukt."

De RvC is volgens Vissers meer een klankbord voor de organisatie dan een sturend orgaan. Hij kijkt met tevredenheid terug. "Ik ben blij een bijdrage te hebben mogen leveren aan de corporatie en de volkshuisvesting. Mijn hele werkzame leven heb ik doorgebracht in Rotterdam. Maar de functie bij Tablis Wonen - en andere bestuursfuncties - bood mij de mogelijkheid om me in mijn eigen woonplaats nuttig te maken. Een woningcorporatie kan veel doen op maatschappelijk vlak: woningen bouwen en verhuren, maar ook van alles daaromheen. Een belangrijke taak heb ik altijd gevonden om voor mensen die in nood zitten en bijvoorbeeld hun huur niet meer kunnen betalen een redelijke oplossing te vinden. Corporaties zijn opgericht voor de minst draagkrachtigen en daar moet altijd het oog op gericht blijven; dicht bij de mensen staan."

Vissers zegt dat hij Tablis Wonen, ook wat dat betreft, met een gerust hart verlaat. Zijn taken als voorzitter van de RvC zijn inmiddels overgenomen door de heer J. Trapman.



D.C. Vissers.





Het al geruime tijd braakliggende terrein aan de oostzijde van de Ruysdaelstraat.

**Het afgelopen kwartaal heeft H3S twee maal een bestuursvergadering belegd, en wel op 11 mei en 29 juni. Hierbij kwamen, buiten standaardpunten als in- en uitgaande correspondentie en de verslagen van voorgaande vergaderingen, onder andere aan de orde:**

- periodiek overleg met het managementteam van Tablis Wonen;
- oprichting bewonerscommissie Havikstraat;
- stand van zaken Burgemeester Winklerplein/Ruysdaelstraat;
- presentatie Burgemeester Winklerplein door Windroos Bouwgroep.

Enkele bestuursleden van H3S hebben over de gang van zaken omtrent het Burgemeester Winklerplein en omgeving op 23 juni een gesprek gevoerd met wethouder Tanis en de heer Van 't Hoff en op 6 juli met de heren Van 't Hoff en Van Appeldoorn.

Deze gesprekken vloeiden voort uit de correspondentie die in diezelfde periode had plaatsgevonden tussen wethouder Tanis en H3S. H3S had daarin duidelijk aangegeven dat er bij de voorbereiding van de herstructurering van het Burgemeester Winklerplein "met twee maten wordt gemeten" als het gaat om de normen die worden gehanteerd bij het aantal te realiseren parkeerplaatsen. Deze normen worden op goed verstaanbare wijze aangegeven in de 'Parkeernota', die de raad van de gemeente Sliedrecht in september 2008 heeft aangenomen en die voor geheel Sliedrecht van kracht is.

Vooraf tijdens het gesprek van 6 juli leidde dit tot felle discussies tussen H3S en de betrokken ambtenaren, wat resulteerde in een gesprek op 7 juli tussen H3S en leden van de stuur- en projectgroep van het Burgemeester Winklerplein, die diezelfde dag tijdens een gepland overleg met de gemeente, op duidelijke wijze het standpunt van H3S hebben kenbaar gemaakt aan de betrokken ambtenaren. Dit met als resul-

taat dat het parkeerplan moet worden aangepast aan de genoemde 'Parkeernota'. Tijdens het gesprek van 23 juni is onder andere de situatie aan de Ruysdaelstraat weer een punt van discussie geweest. Het betrof de bouwplannen op de nu al geruime tijd braakliggende oostzijde, wat voor (de huurders van) Tablis Wonen al de nodige kosten tot gevolg heeft gehad. Het gaat daarbij om:

- huurdering;
- architectkosten;
- inzet projectleiders Tablis Wonen;
- extra bouwkosten aannemer (in meerdere fasen werken).

De betrokken wethouders zien dit echter als een duidelijk gevolg van de noodzakelijke gang van zaken rond het Burgemeester Winklerplein. Zo zou de verplaatsing van het busstation, volgens de huidige plannen, alleen kunnen worden gerealiseerd door een aantal woningen op de genoemde locatie niet te bouwen.

Ook tijdens de presentatie van de Windroos Bouwgroep heeft H3S proberen aan te geven dat de plannen die momenteel worden gepresenteerd en verder worden uitgewerkt enorm verschillen van de plannen waaraan de commissie Ruimte en Groen in februari 2006 haar goedkeuring heeft gegeven, met onder andere de eis dat het 'dorpskarakter van Sliedrecht' ook op het Burgemeester Winklerplein behouden dient te worden. Dus: geen woontoren van 18 verdiepingen.

Mocht het bovenstaande bij u aanleiding hebben gegeven tot vragen, op- of aanmerkingen of zinvolle suggesties, stuur dan een e-mail via [www.h3s-sliedrecht.nl](http://www.h3s-sliedrecht.nl), zodat wij die kunnen bespreken tijdens het periodiek overleg op 9 september of het projectoverleg op 7 oktober.

## Vragen van bewoners

### Hoe gaat het als de Belastingdienst mijn huurtoeslag rechtstreeks naar de corporatie overmaakt?

Het bedrag van de huurtoeslag wordt dan maandelijks op de door u te betalen maandhuur in mindering gebracht.



### Een aantal maanden geleden heb ik mijn huur opgezegd en nog steeds ontvang ik van Tablis Wonen huurtoeslag; hoe komt dat?

Dit komt door de Belastingdienst; die betaalt dan nog steeds huurtoeslag aan Tablis Wonen. Het ontvangen bedrag wordt door Tablis Wonen maandelijks aan de huurder doorbetaald. De betalingen van de Belastingdienst blijven soms wel vier, vijf maanden doorlopen. De Belastingdienst gaat het onterecht teveel betaalde bedrag enige tijd later rechtstreeks bij de huurder terugvorderen.

## Straatspeeldag: bewegingsvrijheid voor kinderen

Aandacht vragen voor de kwetsbare positie van kinderen in het verkeer. Dat is het idee achter de Nationale Straatspeeldag, die dit jaar plaatsvond op 10 juni. In Sliedrecht konden de kinderen van 2 tot en met 12 jaar terecht op het Dr. Langeveldplein.

In voorgaande jaren was de speeldag in de eerste plaats bedoeld voor de kinderen van de Jan Steenstraat. Maar vanwege het succes en het feit dat het nu om de twintigste editie ging, pakte de organisatie (Huishoudens van JanSteen) het groots op: voor heel Sliedrecht op een centrale plek.

De Nationale Straatspeeldag op het Dr. Langeveldplein bleek een voltreffer. Ondanks het niet al te goede weer liep het storm voor de spelactiviteiten en op-tredens. De politiemotor, de brandweerwagen, de ambulance en de vrachtwagen hadden veel aantrekkingskracht, evenals de ijsjes en poffertjes die werden uitgedeeld.

Tablis Wonen ondersteunde het evenement met een donatie. Niet alleen om het mede mogelijk te maken om kinderen lekker bezig te laten zijn, maar ook om het doel van de Nationale Straatspeeldag te onderschrijven: buurten en straten aantrekkelijk, uitdagend en verkeersveilig maken en zorgen dat kinderen niet worden beperkt in hun bewegingsvrijheid. Het jaarlijkse evenement is een initiatief van Veilig Verkeer Nederland.

## Laatste vakantieweek was weer 'knots'

Traditiegetrouw was de laatste vakantieweek een week vol creativiteit, bouwen en gezelligheid voor de Sliedrechtse schooljeugd. Ook de laatste Knotsweek – van 17 tot en met 21 augustus op het ijsbaan-terrein aan de Lijsterweg – bestond uit twee onderdelen: creatieve activiteiten als knippen, plakken, schilderen, sieraden maken enzovoorts en hutten bouwen. Onder begeleiding van vrijwilligers konden de kinderen zich helemaal uitleven. Omdat het de tiende Knotsweek was, een jubileum, was het programma uitgebreid met een disco en een ballonnenwedstrijd.

Tablis Wonen sponsorde de Knotsweek met een financiële bijdrage. Dit om, vanuit maatschappelijke betrokkenheid, een goed initiatief mogelijk te maken en de vakantievierende jeugd een zinvolle dagbesteding te geven.





Gerard Kraaijeveld: 'Meer saamhorigheid, meer eenheid in de flat'

# Inzet voor de buurt als ontspanning

**"Mijn drive? Ik heb er lol in om dingen te verbeteren. Ik bekijk alles positief. Het aardige is dat de lol niet alleen voor mezelf is, maar dat je ook anderen ziet glimlachen als het netjes is, dat ze een babbeltje met elkaar maken en elkaar eens helpen." Gerard Kraaijeveld, bewoner van de Valkhof, is op meerdere fronten actief voor de wijk en de buurt. "Er is meer saamhorigheid nodig, meer eenheid in de flat. De kar die daarvoor nodig is trek ik graag."**

Kraaijeveld woont ruim twee jaar in zijn huidige woning. "Een ruime flat en een goede woonplek", oordeelt hij, "maar rondom de flat speelde nogal wat, vooral overlast van rondhangende jongeren. Het was niet altijd pluis. Die signalen kwamen ook naar het Wijkplatform Oost waar ik in zit. We hebben een werkgroep opgericht om de problemen te inventariseren in en rond de flats aan de Sperwerstraat, de Havikstraat en de Valkhof. We hielden ook inloopsprekuren voor de bewoners."

Het werk van de werkgroep – die bestond uit flatbewoners, leden van het wijkplatform, Tablis Wonen en de gemeente – leverde niet alleen een inventarisatie op, maar ook oplossingen. Gerard Kraaijeveld



Gerard Kraaijeveld: "Ik trek graag de kar!"

noemt er een paar: "Opletten en signaleren, mensen op een leuke manier aanspreken op hun gedrag, zelf het goede voorbeeld geven, betere controle. In juni hebben we ons rapport gepresenteerd en nu zijn de resultaten al zichtbaar. Heel belangrijk is dat we ook met de jeugd hebben gesproken, elke woensdagavond, acht weken lang. Daaruit kwam naar voren wat ze missen en waarom ze rond de flat hangen: ze hebben geen goede hangplek."

De werkgroep maakte een plan voor zo'n plek op het voetbalveld in de buurt en presenteerde het in juli. "Iedereen blij" is de conclusie van Gerard Kraaijeveld.

De werkgroep is opgeheven. Maar Kraaijeveld blijft wel actief, in het wijkplatform, het buurtcomité en de bewonerscommissie. "Het buurtcomité gaat verder met bijvoorbeeld het organiseren van een grote barbecue voor de flatbewoners in het voorjaar. Maar ook met het realiseren

van een veilige uitrit van het fietspad naast de flat, samen met de gemeente en Tablis Wonen. De bewonerscommissie Valkhof, die bestaat uit vier mensen, heeft overleg met Tablis Wonen over het reilen en zeilen in de flat. We hebben inspraak gehad bij het opknappen van de trappenhuisen. Er zijn afvalbakken in de hal gekomen en we hebben beveiligingscamera's gevraagd. De contacten met de huismeester en het kantoor van Tablis Wonen zijn heel goed. Toen we pas een voetbaltoernooi hadden, was Tablis Wonen er ook, met twee EHBO-ers: Arend Bannink en Nicolette van Noordennen."

Gerard Kraaijeveld heeft het er maar druk mee. En dan werkt hij ook nog minimaal zestig uur per week. "Ach, het is ook ontspanning voor me", zegt de 42-jarige over zijn inzet voor de buurt. "Wat ik wil is de leefbaarheid verbeteren. Ik speel geen politieagent, maar ik praat wel met die jongens. Ik houd het in de gaten en als het moet pak ik ook de zwabber, de dweil of de papierprikker. Pro-actief, in de hoop dat het effect heeft op het gedrag van anderen. Zonder waarschuwend vingertje minder overlast en meer gezelligheid creëren, dat wil ik. Als ik ergens anders zou wonen, zou ik dat ook doen." 

## Verhuisd van de Middenstraat naar de Horst

# 'Een ideaal plaatje, dat is het'

**Het was wel even slikken toen de deur voor het laatst achter ze in het slot viel. Twee mooie jaren hadden ze aan de Middenstraat in de Oude Uitbreiding West gewoond, in een ruime bovenwoning. Maar op 14 juni vertrokken Dennis en Lorena Drenkelford met hun zoontje naar hun 'nieuwe' huurwoning aan de Horst.**

"Het was onze eerste woning", vertelt Lorena over het huis aan de Middenstraat. "We zijn er samen begonnen en het was prima. Er was een enorme huiskamer en we hadden vier slaapkamers. Tja, een tuin was er niet, maar die misten we ook niet. Het was een oud huis, dat wel, maar van tocht of zo hadden wij niet veel last. Nee, als de woningen niet gesloopt zouden worden, dan waren we echt niet weggegaan." Lorena was ook goed te spreken over de

buurt. "Ideaal eigenlijk. Lekker rustig en er was altijd wel tijd voor een praatje." Nadat het bericht kwam over sloop en nieuwbouw, wachtten Dennis en Lorena eerst even af. Maar na verloop van tijd vroegen ze een gesprek aan met Tablis Wonen. "We hoefden nog niet direct weg, want wij woonden in deelgebied 3, dat het laatste aan de beurt is. Haast was er dus niet. Maar, spraken we af, mocht er een goede huurwoning zijn, dan gaan we. Tablis

Wonen kwam met deze woning aan de Horst. Daar hebben we ja tegen gezegd." Volgens Lorena is het een goede buurt voor haar zoontje van 14 maanden. "Hier wonen veel meer kinderen dan in de Oude Uitbreiding West", zegt ze. "Bovendien is het een goed huis. Qua ruimte zijn we er niet op achteruit gegaan en we hebben nu een mooie tuin én meer bergruimte. Een ideaal plaatje, dat is het. Het enige minpunt is dat je hier wat verder van het centrum zit. Maar we hebben nog geen moment spijt gehad. Het bevalt prima hier, al mis ik het oude buurtje wel een beetje. Ik had eventueel nog wel terug gewild naar de nieuwbouw, als we dit huis niet hadden kunnen krijgen, maar uiteindelijk is dit de beste

oplossing. Nu hoeven we ook niet twee keer te verhuizen. Ik vind dat Tablis Wonen heel goed naar onze wensen heeft geluisterd. We wilden een eengezins-woning met drie slaapkamers, een zolder en een tuin. Nou, die hebben we nu."

Lorena Drenkelford zegt dat ze nog wel eens zal gaan kijken in de nieuwe Oude Uitbreiding West. "Toch een soort nostalgie", vindt ze. "Ik vind het aan de ene kant wel jammer dat die oude huizen gesloopt worden. Ze hebben karakter. Aan de andere kant begrijp ik het ook wel: als je een douche hebt van 1 bij 1 meter, gaten in de muur, een kacheltje en tocht, dan is het maar beter dat er wat gaat gebeuren." 

## Infocentrum Oude Uitbreiding West voorziet in behoefte

Het infocentrum Oude Uitbreiding West trekt veel publiek. Sinds de opening op 14 mei is er veel aanloop. Bewoners van de wijk komen met vragen over onder meer de sloop en nieuwbouwplannen, het uitverhuizen of de tijdelijke huisvesting. Daarnaast heeft Tablis Wonen in juni een viertal bijeenkomsten gehouden waarin de bewoners uitleg kregen over de plattegronden van de nieuw te bouwen woningen. De woningplattegronden waren overigens nog niet definitief. Wel gaven ze een goede indruk van wat er te verwachten is in de Oude Uitbreiding West. De architect neemt suggesties van

bewoners mee bij het tekenen van de definitieve plattegronden. Tegelijkertijd is de gemeente Sliedrecht gestart met de procedure om het bestemmingsplan te wijzigen. In het infocentrum vinden vanaf september gesprekken plaats met bewoners die in de wijk willen blijven wonen. Tijdens die gesprekken met de woonconsulenten van Tablis Wonen staat hun definitieve woonwens centraal. Veel bewoners van de Oude Uitbreiding zijn inmiddels al vertrokken naar een andere woning, tijdelijk of voorgoed. Zij hebben voorrang op andere woningzoekenden.





# Annette Zebel: 'Nieuwe uitdaging: toezicht op beleid en uitvoering'



Annette Zebel, nieuw lid van de Raad van Commissarissen.

"Het beleid van Tablis Wonen. Controleren of de uitvoering overeenkomstig dat beleid is. Regionale afspraken in de gaten houden. De financiën, ook een belangrijk aspect. En niet te vergeten de maatschappelijke

taak van de corporatie." Dat zijn volgens Annette Zebel-Vaudo de punten die haar aandacht zullen hebben als lid van de Raad van Commissarissen van Tablis Wonen. Ze is onlangs benoemd.

Annette Zebel is advocaat bij Visser Silfhout in haar woonplaats Dordrecht. Haar specialisme is ruimtelijke ordening. Eerder werkte ze bij stedenbouwkundig bureau RBOI, onder meer voor de gemeente Sliedrecht. "Volkshuisvesting is ook een onderdeel van het ministerie van VROM, net als ruimtelijke ordening. Het spreekt me aan, zeker ook het maatschappelijke doel van corporaties. Toezicht houden op het beleid en de uitvoering, dat is een nieuwe uitdaging. Ik hoop veel te leren. Als advocaat houd ik me ook bezig met bouwen, maar als lid van de Raad van Commissarissen kijk ik er van de andere kant naar. Ik zie ernaar uit om mee te denken en een oordeel te vormen over bouwplannen, de doelgroepen voor wie je bouwt, de financiering en je samenwerkingspartners. Het is verder aantrekkelijk om in teamverband samen te werken. Ook dat is anders dan mijn dagelijks werk: als advocaat ben je vrij solistisch bezig."

De nieuwe functie diende zich op een goed moment aan. Annette Zebel was een paar jaar bestuurslid van de Juniorkamer Drechtsteden, een serviceclub voor jonge ondernemende mensen. "Op mijn veertigste moest ik de Juniorkamer verlaten en me oriënteren op andere leuke bezigheden." Een oriëntatie dus met de volkshuisvesting in Sliedrecht en Graafstroom als bestemming.

## Tablis Wonen

belangrijke telefoonnummers

### Bezoekadres

Zuiderzeestraat 210, Sliedrecht

### Openingstijden

Op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur

### Postadres

Postbus 145, 3360 AC Sliedrecht

### Telefoonnummer algemeen

(0184) 44 48 44

### Telefoonnummer reparatieverzoeken

(0184) 44 48 55 (servicelijn)

**Reparatieverzoeken kunt u natuurlijk ook doorgeven via onze website of mailen naar: [service@tabliswonen.nl](mailto:service@tabliswonen.nl)**

### Faxnummer

(0184) 44 48 66

### Spoedeisende reparatieverzoeken of storingen buiten de openingstijden

Deze kunt u doorgeven via A.N.V.D. bewaking, telefoonnummer: (078) 653 10 37

**Niet alle reparatieverzoeken of storingen hoeft u bij Tablis Wonen of de A.N.V.D. te melden.**

### Voor de volgende storingen kunt u contact opnemen met:

#### Electriciteit en gas

Eneco, 0800 - 0072 (24-uurservice)

Woonenergie, 0800 - 9009

#### Huurgeisers en boilers

Tempus Energie (088) 89 55 000

#### Glasbreuk

Securitas, (010) 441 88 00

#### Verstoppingen

R.R.S., (010) 292 14 14

#### Drinkwater

Oasen, (0182) 59 37 72

#### Centrale antenne

UPC, 0900 - 1580 (€ 0,10 per minuut)

#### Individuele cv-installatie

woningen Sliedrecht

Belgas, (078) 614 77 70

#### Individuele cv-installatie

woningen Graafstroom

Wemmers, (0184) 69 14 45

## Betaal de huur op tijd

## Tablis Wonen helpt huurachterstand te voorkomen

**Verreweg de meeste huurders van Tablis Wonen houden zich keurig aan de regels en betalen hun huur op tijd. Gelukkig! Huurders die dat niet doen kunnen in de problemen komen. Ze lopen uiteindelijk het risico dat de rechter hun huurovereenkomst ontbindt. Voordat het zover is, is het verstandiger om (dreigende) betalingsproblemen voor te leggen aan Tablis Wonen. De corporatie adviseert en is bereid een betalingsregeling af te spreken.**

Huurachterstanden kunnen ontstaan doordat mensen slordig met hun betalingen omgaan. In dat geval kan automatische incasso uitkomst bieden. Immers, dan wordt de huur op een vast tijdstip automatisch afgeschreven. De huurder heeft er verder geen omkijken naar.

Huurachterstanden kunnen ook ontstaan als mensen elk dubbeltje moeten omkeren omdat er nauwelijks of geen financiële armsgang is. Tablis Wonen komt deze huurders tegemoet en zet zich in om het probleem op te lossen. Samen met de andere corporaties in de Drechtsteden is afgesproken om betalingsachterstanden zo vroeg mogelijk te signaleren en aan te kaarten bij de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Dat laatste gebeurt op het moment dat de huurder een aangetekende brief ontvangt van het deurwaarderskantoor om

de huur te innen. Tegelijkertijd krijgt de huurder de tip om, als er onoverkomelijke betalingsproblemen zijn, contact te zoeken met de afdeling budgetadvies en schuldbemiddeling van de SDD. Geeft de huurder gehoor aan deze oproep, dan bevriest Tablis Wonen de openstaande schuld. Een voorwaarde is dat nieuwe huurtermijnen worden betaald. Een andere voorwaarde is dat het in principe om een eenmalige regeling gaat, bedoeld om het huishoudboekje op orde te krijgen.

Voor huurders die geen gehoor geven aan de oproep om contact te zoeken met de SDD, loopt de deurwaardersprocedure gewoon door. Met alle extra kosten van dien.

### Dreigende dakloosheid

Tablis Wonen doet er alles aan om dakloosheid te voorkomen. In het bijzonder als het om gezinnen met minderjarige kinderen gaat. Op het moment dat de aange tekende brief van het deurwaarderskantoor de deur uitgaat, in geval van een betalingsachterstand, kijkt Tablis Wonen of er ook minderjarige kinderen op het betreffende huisadres wonen. Zo ja, dan volgt een huisbezoek. Is er meer aan de hand dan huurschulden, dan komt het Meldpunt Zorg en Overlast/Steunpunt Huiselijk Geweld in actie. Dit om een beeld te krijgen van de totale problematiek en – op basis van vrijwilligheid – de juiste instanties in te schakelen om deze problematiek aan te

pakken. Op deze manier kan erger (dakloosheid) worden voorkomen.

Overigens: Tablis Wonen heeft toestemming van het College Bescherming Persoonsgegevens om te kunnen onderzoeken of er minderjarige kinderen in het spel zijn.

## Financiën op orde

- Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD) helpt iedereen die beter met geld wil leren omgaan. Het NIBUD geeft nuttige adviezen om de financiën op orde te krijgen. Op [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl) zijn allerlei tips te vinden om te besparen, te bezuinigen of zelf je schulden te regelen. Het NIBUD heeft ook verschillende publicaties.

- De Sociale Dienst Drechtsteden heeft een gids uitgegeven met een overzicht van vergoedingen voor mensen met een laag inkomen. In de gids staan ook de voorwaarden waaraan men moet voldoen om voor de vergoedingen in aanmerking te kunnen komen. De gids is in juni verspreid. Zie ook [www.socialedienstdrechtsteden.nl](http://www.socialedienstdrechtsteden.nl).

- Tablis Wonen verspreidt elk jaar de Woonkostenkrant onder de huurders. Ook deze krant bevat bezuinigingstips.

### Colofon

#### Uitgave

Tablis Wonen  
Zuiderzeestraat 210, Sliedrecht  
T: (0184) 44 48 44  
F: (0184) 44 48 66  
E: [info@tabliswonen.nl](mailto:info@tabliswonen.nl)  
I: [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl)

#### Redactieraad

Peter Hoeckx, Ed Jonkers,  
Ellen van Loon, Kees van Rixoord

#### Realisatie

Muurlink Creatieve Communicatie,  
Maassluis

#### Fotografie

Nico Knol, Papendrecht

#### Drukwerk

Drukkerij de Waard, Sliedrecht

