

- > Afscheid directeur-bestuurder Hans Bleijerveld
- > Henk Gravesteijn, de nieuwe directeur-bestuurder
- > Consultatiebureau voor Ouderen van Rivas ook in de Lijsterhof
- > Eerste wens gehonoreerd vanuit Wensfonds
- > Metasequoia's verplaatst van Vlot naar Parkzicht
- > Bewoners van Oude Uitbreiding West praten mee over toekomst van hun wijk
- > Donaties voor Stichting Wonen Brazilië
- > Trapveldje blijkt schot in de roos

## Heel veel veranderd



Per 1 september 2008 heeft Tablis Wonen een nieuwe directeur: Henk Gravesteijn. Hans Bleijerveld, die hij opvolgt, heeft tweeëntwintig jaar leiding gegeven aan onze organisatie. Dat was een periode waarin heel veel is veranderd. Denk alleen maar aan de groei naar een zelfstandige onderneming; de tijd dat de rijksoverheid een dikke vinger in de pap had bij de corporaties, leek met de zogenaamde 'brutering' voorgoed voorbij. Een uitdagende en spannende verandering waarin Hans Bleijerveld zijn stuurkracht en ondernemerszin kon tonen. Met de recente invoering van de vennootschapbelastingplicht voor corporaties en de discussie rondom de bijdragen aan de 'prachtwijken' is het nog maar de vraag of de rijksoverheid zoveel zelfstandigheid echt toelaat. Belangrijke veranderingen waren ook de toevoeging van het woningbezit van de gemeente Graafstroom en de professionalisering van onze organisatie. Nog zo'n uitdagende klus: van twee corporaties – Banienoe en De Waert – één nieuwe maken: Tablis Wonen. Dat is echt geen kleinigheid. Maar het is Hans Bleijerveld gelukt. Tablis Wonen is één bedrijf, waarin alle neuzen dezelfde kant uit wijzen.

De bestuursvorm is in ruim twintig jaar tijd ook erg veranderd. In het begin was er sprake van een bouwvereniging met leden. Nu zijn we een stichting met een directeur-bestuurder en een Raad van Commissarissen die 'op afstand' toezicht houdt. De klanten, vroeger hadden we het over huurders, zijn woonconsumenten geworden. Hun betrokkenheid is belangrijk, net als die van andere organisaties. Ze kunnen meedenken en meepraten. Heel direct en vanaf het begin. Samen zoeken we een weg in bijvoorbeeld de projecten. Als je in gesprek bent en blijft, bereik je het optimale. Tablis Wonen is constant op zoek naar vormen om de betrokkenheid met klanten en andere partners een impuls te geven. De klankbordgroep is daarvan een goed voorbeeld.

Nog een verdienste van Hans Bleijerveld is de manier waarop hij invulling heeft gegeven aan het begrip rentmeesterschap. Hij was een voorloper en trekker als het ging om de zorg voor het milieu en het vinden van alternatieve energievormen. Voor het personeel was hij een betrokken, sociale directeur, die iedereen kansen gaf. Onze nieuwe huisvesting onder het Rondeel, zijn laatste grote klus, is een hele positieve verandering. Werken op twee locaties – de Rembrandtlaan en de Rivierdijk – was niet praktisch en werkte niet altijd goed. In de nieuwe situatie is optimale samenwerking mogelijk; ik merk duidelijk een nieuw elan. Dat is goed voor onze klanten. Bovendien is Tablis Wonen nu beter bereikbaar.

Nu gaan we verder met een nieuwe directeur. Henk Gravesteijn is iemand die de volkshuisvesting goed kent en goed past bij Tablis Wonen, onze klanten en ons werkgebied. Het draagvlak onder zijn benoeming is groot. Hij start in een organisatie die zojuist het KWH-Huurlabel heeft behaald. Voor ons is dit kwaliteitscertificaat geen doel op zich, maar een middel. Een middel om nog klantgerichter te gaan werken. Om nog meer kwaliteit van wonen te bieden, afgestemd op uw wensen.

We wensen Hans Bleijerveld Gods zegen toe als hij gebruik gaat maken van zijn welverdiende vroegpensioen en heten Henk Gravesteijn hartelijk welkom bij zijn aantreden.

Andy Bijkerk,  
plaatsvervangend directeur / manager vastgoed Tablis Wonen

## 'Het enige waar het om gaat is tevreden klanten'



Namens het personeel van Tablis Wonen ontvingen directeur-bestuurder Hans Bleijerveld (rechts) en beleidsmedewerker Philip Kroon (tweede van rechts) het KWH-Huurlabel uit handen van Ronald van Harmelen, consultant van KWH (tweede van links).

**Woensdag 26 maart was een feestelijke dag voor Tablis Wonen. De organisatie ontving het KWH-Huurlabel, een kwaliteitslabel voor woningcorporaties. Voor Tablis Wonen is dat feit echter geen reden om lekker achterover te leunen. "Het label is niet heilig", vindt beleidsmedewerker Philip Kroon. "Het enige waar het om gaat is tevreden klanten. Het KWH-Huurlabel is niet meer dan een hulpmiddel."**

Eind 2006 werd Tablis Wonen lid van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Deze organisatie begeleidt en inspireert woningcorporaties bij het werken aan kwaliteit. Om in aanmerking te komen voor het kwaliteitslabel meet het KWH op tien labelonderdelen. Zoals: de telefonische bereikbaarheid, het zoeken naar een woning, het betrekken, verlaten en veranderen van een woning en het uitvoeren van reparatieverzoeken. Tevens beoordeelt het KWH hoe de corporatie een klant te woord staat, zowel telefonisch als persoonlijk en schriftelijk. Om het huurlabel te behalen moet op alle onderdelen ten minste een 7 gescoord zijn.

Bij de nulmeting in 2006 scoorde Tablis Wonen op twee onderdelen net te laag om het label in één keer binnen te halen: telefonische bereikbaarheid en klachtenafhandeling. De extra aandacht daarvoor leidde ertoe dat de uitslag van de tweede meting – in 2007 – in alle opzichten voldoende was. Daarmee was het KWH-Huurlabel binnen.

Tevreden klanten, daar gaat het uiteindelijk allemaal om. Philip Kroon: "We hebben het label gehaald, maar we willen beter. Wat betekent dat concreet, snel helpen als de telefoon gaat? "Binnen drie keer opnemen", zegt Kroon. "Is iemand er niet, dan het gesprek overnemen of een collega laten terugbellen. Niets bijzonders, maar je moet het wel doen. Wij moeten ons willen verbeteren. Welkom voel je je als klant in een 'open' hal, als je privacy is gewaarborgd, je niet lang hoeft te wachten, je niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd, als er koffie en thee is, een toilet, informatie over projecten, over onze dienstverlening en over de woningen die beschikbaar zijn voor de verhuur (met bruikbare gege-

vens over de wijk, de voorzieningen en plattegronden van de woning). Het betekent ook dat we ontevredenheid of tips serieus nemen. En dat onze klanten niet weken hoeven te wachten op een monteur (van ons of van een bedrijf dat we inschakelen)."

### Speerpunten

Tablis Wonen heeft voor de komende periode twee speerpunten als het gaat om belangrijke verbeteringen door te voeren. Kroon: "Het eerste speerpunt: omgaan met ontevredenheid. We hebben daar drie fases voor bedacht. De eerste stap is dat we met gekleurde kaarten gericht gaan vragen naar ontevredenheid (geel) of tips (groen). Bijvoorbeeld nadat we groot onderhoud hebben uitgevoerd of nadat we iemand aan een huis hebben geholpen. Geef ons advies, zeggen we. Meld ontevredenheid; lang niet alles krijgen we namelijk te horen. Vervolgens moeten we duidelijk laten zien wat we met de meldingen doen of hebben gedaan.

De tweede stap is bewustwording bij ons. Hoe herkennen we ontevredenheid, hoe voorkomen we het en hoe gaan we ermee om? Zie ontevredenheid niet als kritiek, maar als een gratis advies. We moeten leren dat wat de huurder zegt waar is; zo beleeft hij het. De derde stap tot slot is het registreren en afhandelen. We gaan niet overal ja tegen zeggen, maar als we nee zeggen moet de klant wel duidelijk weten waarom."

Het tweede speerpunt waarmee Tablis Wonen aan de slag wil gaan is het proces van reparatieverzoeken. "Klanten die een melding doen, persoonlijk aan de balie of via de telefoon, moeten direct te horen krijgen hoe de klacht wordt opgelost. Een schriftelijke melding beantwoorden we binnen twee tot vijf dagen, per e-mail binnen een werkdag. We willen toegroeien naar een situatie dat we afspraken maken met een speelruimte van maximaal twee uur. Bijvoorbeeld: de monteur is op die en die dag tussen 9 en 11 uur bij u. Dat moet uiteindelijk de standaard werkwijze worden. Kan de afspraak onverhoopt niet doorgaan, dan geven we dat direct door en maken we een nieuwe afspraak." Philip Kroon hat het samen in vijf woorden: "Goede serviceverlening voor tevreden klanten." 

## Afscheid directeur-bestuurder Hans Bleijerveld 'Ik heb veel vertrouwen in de toekomst van Tablis Wonen'

**Tablis Wonen heeft een nieuwe directeur-bestuurder: Henk Gravesteijn. Hij trad aan per 1 september 2008. Diezelfde datum kwam er een eind aan de ruim tweeëntwintig jaar die Hans Bleijerveld leiding gaf aan de organisatie. Terugkijkend kan de conclusie niet anders zijn dan dat er veel gebeurd is in die periode.**

Op 1 maart 1986 kwam Hans Bleijerveld als hoofd van dienst binnen bij de christelijke woningbouwvereniging Banienoe. Een jaar later werd hij directeur. "Het was een kleine corporatie. Er moest veel gebeuren", blikt hij terug. "Een professionaliseringsslag was nodig en die heb ik direct ingezet. Denk aan het structureren van het onderhoud; de introductie van een meerjarenprogramma voor het onderhoud en een financiële meerjarenplanning. De toewijzing van woningen is ook enorm veranderd. Het systeem van toen was niet altijd even transparant en het gevaar van vriendjespolitiek was aanwezig." Bleijerveld had vóór zijn tijd in Sliedrecht verschillende werkgevers gediend. Hij werkte bij een deurenfabriek, een aanne-mer, een adviesbureau voor beton- en staalconstructies en – als laatste – een corporatie in Rotterdam. "Toen ik vertelde dat ik naar Sliedrecht zou gaan, liet mijn directeur een krantenartikel zien over lekkages in de Karekietstraat. Om mij af te schrikken, maar ik zei: dan is daar in ieder geval iets te doen."

### Een plaatje

Dat was ook zo. Wat de corporatie in de jaren tachtig en negentig ook oppakte was de projectontwikkeling. "We zijn met veel ambitieuze en mooie projecten bezig



geweest. Het mooiste van allemaal kwam op het eind: het Rondeel. Dat is echt een plaatje geworden. De Westerhoek – terugbouwen in oude stijl – is ook erg geslaagd, vind ik." Zorg voor het klimaat en energiebesparing werden onder leiding van Bleijerveld vanzelfsprekendheden bij de corporatie. "Dat heeft zeker te maken met identiteit. Ik heb er veel tijd in gestoken vanuit de bijbelse opdracht om een goede rentmeester te zijn en de aarde te bouwen en te bewaren." Organisatorisch is er ook het nodige veranderd in tweeëntwintig jaar. "Het bestuur bepaalde alles in het begin. Later werden de drie lagen – Raad van Toezicht, bestuur en directeur – vervangen door twee lagen: de Raad van Commissarissen en de directeur-bestuurder. De rolverdeling was altijd een beetje moeilijk: waar liggen de verantwoordelijkheden? De structuur zou verder verbeterd kunnen worden. De Raad van Commissarissen hield zich veelal bezig met de financiële omstandigheden van de corporatie, maar heeft de laatste jaren veel meer oog gekregen voor de maatschappelijke positie van Tablis Wonen. Ook met de vorming van de klankbordgroep hebben wij een goede stap in die richting gezet. Dat is nu een adviesgroep, maar die zou mijns inziens meer verantwoordelijkheden moeten krijgen. Het is steeds nuttig om naar nieuwe vormen te zoeken, hoewel je het volmaakte nooit zal bereiken." Vijf jaar geleden ontstond Tablis Wonen uit een fusie van Banienoe en De Waert. Hans Bleijerveld was uiteraard zeer nauw bij het fusieproces betrokken. "Heel belangrijk voor Sliedrecht", zegt hij. "En heel belangrijk voor de klant, die met één verhuurder te maken kreeg. De fusie heeft heel wat teweeggebracht. Twee identiteiten en culturen bijeenbrengen is geen kleinigheid. We hebben er een lustrum voor nodig gehad. Ik vind dat de zaken nu goed op orde zijn. Het nieuwe kantoor is het sluitstuk van de fusie."

### Geoliede club

Zijn afscheid is al achter de rug. Maar Bleijerveld blijft tot 1 mei 2009 wel adviseur van Tablis Wonen. "Ik neem afscheid met een goed gevoel. Ik heb veel vertrouwen in de toekomst van Tablis Wonen. Er ligt een stevig fundament waarop verder gebouwd kan worden. Tablis Wonen kan gaan investeren in de toekomst en de klantgerichte uitgangspunten nog meer inhoud geven. Ik ben ervan overtuigd dat ik een goede, financieel gezonde en geoliede club achterlaat. Dat we het KWH-label hebben gehaald, ondanks het feit dat het personeel werkzaam

## Tablis Wonen present op Woondag Drechtsteden


Tablis Wonen is present op de Woondag Drechtsteden, die op zaterdag 11 oktober wordt gehouden in Dordrecht. Plaats van handeling is dit keer de Stadswerven, een grootschalig nieuwbouwproject nabij het historische centrum van de stad. De Woondag Drechtsteden is bedoeld om alle nieuwbouwwoningen en –projecten – koop en huur – in de Drechtsteden te tonen aan een breed publiek. Naast de woningen is er ook veel aandacht voor bijvoorbeeld de leefomgeving, woonmilieus en voorzieningen.

## Prijswinnaars Baggerfestival

Wolther Mackay (5 jaar), Ruben Smit (2), Corine Smit (4) en Daniëlle Hak (8) zijn de winnaars van de kleurwedstrijd, die Tablis Wonen hield tijdens de laatste editie van het Baggerfestival. Begin juli ontvingen ze hun prijs. Datzelfde geldt voor de winnaars van de prijsvraag, die eveneens plaatsvond tijdens het Baggerfestival. Bezoekers van onze stand konden het aantal huurwoningen van Tablis Wonen raden. De heer of mevrouw J. Smouter, mevrouw Wielick en de heer Helmonds zaten het dichtst bij het juiste aantal (op dat moment 3817 woningen). Zij ontvingen een taart op hun huisadres.

## Prestaties corporatieloop

Medewerkers van Tablis Wonen hebben goed gepresteerd tijdens de corporatieloop, die eerder dit jaar plaatsvond in Zwolle. Ilse Ros-Hofman eindigde als eerste op de 6 kilometer voor vrouwen tot en met 39 jaar. Bij de mannen tot en met 39 jaar reikte Ruben Bannink op dezelfde afstand tot de vijfde plaats. Dirk Verhoef werd tweede op de 6 kilometer voor 40-plussers. Aart de Bruin en Sies Zuur liepen de 10 kilometer voor mannen van 40 jaar en ouder. Zij eindigden in de eindklassering als twintigste en tweeëndertigste.

was in twee gescheiden kantoren, zegt genoeg. Het personeel verdient hier een dikke pluim voor." Terugkijkend op zo'n lange tijd in de Sliedrechtse volkshuisvesting, zegt Hans Bleijerveld dat hem tussentijds wel eens het gevoel bekwam om ergens anders te gaan werken. "Maar er waren altijd genoeg uitdagingen om te blijven. De laatste vijf jaren zijn wel tropenjaren geweest. Ik had niet kunnen denken dat de fusie zo'n impact zou hebben, ook op mijn gezondheid. Vandaar dat ik ervoor gekozen heb om na dit lustrum met vroegpensioen te gaan." 

## Huurachterstand? Neem contact op met Tablis Wonen


**Zomaar een bericht in de krant: 'Helpt van Nederlanders heeft geen appeltje voor de dorst'. Een financiële tegenslag – kapotte wasmachine of dure reparatie aan de auto, bijvoorbeeld – is dan een probleem. Steeds meer mensen hebben moeite om hun inkomsten en uitgaven in evenwicht te houden. Tablis Wonen merkt dat ook, aan de olopende achterstanden bij het betalen van de huur.**

"De landelijke norm is een huurachterstand van maximaal 1 procent van de jaarhuur", zegt huuradministrateur Wout Rijnveld. "Gelukkig zit Tablis Wonen daar onder. In Graafstroom ging het in april om 0,56 procent en in Sliedrecht om 0,92 procent. Bij elkaar is dat 0,85 procent van onze jaarhuur. We doen er alles aan om het percentage lager te krijgen. Maar helaas zien we de laatste tijd juist een stijgende lijn. Een jaar terug was de huurachterstand nog 0,70 procent." Volgens

Rijnveld heeft die tendens te maken met het gegeven dat de inkomsten minder hard stijgen dan de uitgaven. Als voorbeelden noemt hij de groeiende prijzen van energie en de introductie van de eigen bijdrage voor de zorgverzekering. "De rek is er voor veel mensen een beetje uit. Maar het komt ook voor dat het overzicht ontbreekt. Of dat men makkelijk geld leent of op afbetaling koopt."

### Betalingsregeling

Wat doet Tablis Wonen als de huur niet wordt betaald? "Gaat het om één maand achterstand, dan sturen we een aanmaning en kan er eventueel een betalingsregeling worden afgesloten. Die regeling houdt in dat men die ene maand huur in zes termijnen kan voldoen. Reageert men niet, dan stuurt de deurwaarder een tweede brief in het begin van de tweede maand. Daarin staat dat men binnen acht dagen moet betalen, inclusief 11,90 euro administratiekosten. Wordt er dan niet

betaald, dan komt er 178,00 euro aan incassokosten bij. Blijft betaling dan nog uit, dan krijgt de huurder met drie maanden huurachterstand een dagvaarding. En dan wordt het nog duurder. Uiteindelijk volgt na zes maanden een aanzegging voor woningontuiming. Maar ook in dat geval blijven we zoeken naar een oplossing." Tablis Wonen licht de huurders voor via onder meer de Woonkostenkrant. Deze bevat allerlei tips om de kosten in de hand te houden en om financiële bronnen aan te boren die vaak nog niet ontdekt zijn, zoals de bijzondere bijstand of de huurtoeslag. Wout Rijnveld: "De grootste tip is om wat te laten horen als onze eerste aanmaningsbrief is ontvangen. Bel, kom langs of schrijf een briefje. Dan kunnen we een regeling treffen voor die maand achterstand. Nog een tip is om hulp in te roepen om financieel op het goede spoor te komen. Dat kan bijvoorbeeld via het maatschappelijk werk of de sociale dienst. Tot slot kan een goedkopere huurwoning soms ook een oplossing zijn." 

## Nieuwe inhoud voor bewonersinformatiemap

Alle huurders van Tablis Wonen ontvangen binnenkort een compleet nieuwe inhoud voor hun bewonersinformatiemap. In deze map – een ringband met een losbladig systeem – heeft Tablis Wonen alle belangrijke informatie voor huurders gebundeld. Tot voor kort ontvingen de huurders losse nieuwe bladen als er iets veranderde in de inhoud. Omdat deze werkwijze omslachtig is en er bovendien regelmatig wijzigingen optreden, is ervoor gekozen de gehele inhoud in één keer te vernieuwen. Tablis Wonen zal dit eens in de drie tot vijf jaar herhalen. Zijn er tussentijds belangrijke wijzigingen, dan ontvangen de huurders een mailing.

## Tablis Wonen: erkend leerbedrijf voor MBO'ers

Tablis Wonen mag zich sinds kort erkend leerbedrijf noemen voor MBO'ers die een opleiding vastgoed volgen. De erkenning is afgegeven door Fundeon. Door de erkenning als leerbedrijf kan Tablis Wonen een stageplaats bieden aan jonge mensen die een vak willen leren. Dit vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid. Het streven is om in de toekomst ook MBO'ers met andere studierichtingen een stageplaats te bieden, bijvoorbeeld op de technische dienst.

## Tuinfluitersstraat opgefleurd



Het flatgebouw aan de Tuinfluitersstraat ziet er sinds eind juni veel fleuriger uit. Alle bewoners ontvingen een bloembak met bloeiende planten voor hun balkon. "Wij vonden dat de straat wel wat vrolijker en kleuriger mocht worden", zegt Maarten de Winter, voorzitter van het wijkplatform Oost, die een van de initiatiefnemers is. "Het is een proefproject. Hopelijk stimuleren we hiermee dat heel Sliedrecht wat fleuriger en groener wordt." Behalve het wijkplatform Oost ondersteunden ook de gemeente Sliedrecht (afdeling groenvoorziening) en Tablis Wonen het project in de Tuinfluitersstraat. De gemeente betaalde de planten en de grond, Tablis Wonen de bloembakken.

De bewoners ontvingen in totaal 135 bloembakken met daarin 780 planten. Ze konden de inhoud van hun bak zelf samenstellen en kregen hulp bij het planten van de Koninklijke Maatschappij Tuinbouw en Plantkunde (KMTP) Groei & Bloei, afdeling Sliedrecht.

Voor Tablis Wonen, die de woningen in het flatgebouw verhuurt, is het project een manier om de uitstraling van de straat en de leefbaarheid een extra impuls te geven. Om te laten zien dat het goed wonen is in deze fleurige straat.

*Henk Gravesteijn, de nieuwe directeur-bestuurder*

## 'Ik ben benieuwd naar de wensen van onze huidige en toekomstige klanten'

**Sliedrecht is grotendeels nog onbekend terrein voor hem. "Van vroeger weet ik dat Sliedrecht bekend stond om haar baggerindustrie en deel uitmaakt van de Drechtsteden, een regio waar veel gebeurt", zegt Henk Gravesteijn, de nieuwe directeur-bestuurder van Tablis Wonen. "Maar ik ken er nauwelijks mensen." Dat zal zeker veranderen, na zijn aantreden op 1 september. "Ik zie ernaar uit om een band te krijgen met Sliedrecht."**



Gravesteijn (51) werkte acht jaar bij Woning Bedrijf Rotterdam, eveneens een corporatie. Eerst als districtsmanager en de laatste anderhalf jaar als manager beleidsontwikkeling, juridische zaken en communicatie. De corporatiewereld is dus bepaald geen onbekend terrein voor hem. Toch was hij ook werkzaam in andere sectoren: bij een architectenbureau, op het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM) en als consultant bij een adviesbureau voor stedelijke ontwikkeling. Van huis uit is hij econoom, opgeleid aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.

"Ik was toe aan een nieuwe uitdaging", verklaart hij zijn sollicitatie bij Tablis Wonen. "Ik dacht: het zou een heel aardige stap kunnen zijn om directeur te worden van een middelgrote corporatie. In een plaats die niet al te ver van mijn woonplaats Capelle aan den IJssel ligt, met een integrale verantwoordelijkheid voor de volkshuisvesting. Tablis Wonen leek mij direct een leuke en spannende uitdaging."

### Levensbehoefte

De corporatiewereld is niet alleen bekend terrein voor Henk Gravesteijn, maar heeft hem ook altijd getrokken. "Corporaties staan midden in het maatschappelijk middenveld. Tussen de politiek, de burger en het bedrijfsleven in. Corporaties voorzien een heleboel mensen in een primaire levensbehoefte: een dak boven het hoofd. Om daarmee bezig te zijn, vind ik heel interessant. Daarbij wordt veel van je verwacht en verlangd als corporatie. Hoe pak je die rol op in Sliedrecht en Graafstroom, binnen de financiële mogelijkheden die je hebt? Ik vind het mooi om daar als directeur bij betrokken te zijn. Werken bij een corporatie betekent dat geen dag hetzelfde is. Er zijn zoveel verschillende onderwerpen die op je afkomen. Dat vind ik interessant en daar haal ik veel positieve energie uit. Trouwens, of je nu achter de balie werkt, als huismeester of als manager – bij een corporatie is het altijd leuk, levendig en onverwacht."

De eerste tijd zal de nieuwe directeur zich vooral bezighouden met oriënteren, inlezen en kennismaken. Hij heeft al gezien dat het woningbezit van Tablis Wonen divers is, dat er hier en daar een herstructureringsopgave ligt en dat er sprake is van enkele aantrekkelijke nieuwbouwprojecten. "Het is zaak om een woningbezit te hebben, dat ook in de toekomst aansluit bij de vraag van de klant. Daarom zouden we bijvoorbeeld nog eens goed moeten kijken naar de kleinere eengezinswoningen. Ik kijk uit naar het contact met onze huurders en klanten. Om van ze te horen wat ze vinden van Tablis Wonen, van de woningmarkt, wat hun wensen zijn. Ik ben benieuwd. Volgens mij is het een constante uitdaging voor een corporatie om de wensen van de huidige en toekomstige klanten te weten én om je woningbezit daarbij te laten aansluiten. Dat is de basis van een dienstverlenend bedrijf. De klant optimaal bedienen, binnen de mogelijkheden – daar gaat het om."

### Gedreven mensen

Volgens Henk Gravesteijn zit Tablis Wonen duidelijk op dit spoor. "Dit is een goed draaiende corporatie. Kijk naar de resultaten, het KWH-label, de sfeer die er heerst, de goede relaties met de huurders, de politiek en tal van organisaties. Kijk ook naar het personeel. Mijn eerste beeld is dat hier deskundige, enthousiaste en gedreven mensen werken. Mijn voorganger, Hans Bleijerveld, heeft veel bereikt. Tablis Wonen draait gewoon goed. Ik zou zo snel niet weten wat er absoluut veranderd zou moeten worden. Voor de jaren na 2009 gaan we werken aan een nieuw beleidsplan. Natuurlijk zullen we dan gaan bijstellen. Tijden veranderen nu eenmaal." Al gaat hij er niet wonen, Sliedrecht zal ongetwijfeld zeer bekend terrein worden voor Henk Gravesteijn. "Ik heb er erg veel zin in."

## Consultatiebureau voor Ouderen van Rivas ook in de Lijsterhof

In het Rivas Consultatiebureau voor Ouderen kunnen mensen van 58 jaar en ouder terecht om hun lichamelijk en geestelijk welzijn regelmatig te laten controleren. Immers: voorkomen is beter dan genezen. In het consultatiebureau kunnen senioren uit Sliedrecht hun bloeddruk, cholesterol, gewicht en bloedsuiker laten testen door een ervaren wijkverpleegkundige. Daarnaast kunnen zij er terecht met vragen over bijvoorbeeld gezonde voeding of hulpmiddelen.

Zo nodig wint de wijkverpleegkundige elders nader advies in. Met deze dienst wil Rivas Zorggroep bevorderen dat 58-plussers gezond ouder worden. Het Consultatiebureau voor Ouderen is te vinden in verpleeghuis Waerthove. Een steunpunt is er in de hal van de Lijsterhof (woongebouw Rembrandtlaan 310 t/m 468). Het bureau is open op afspraak ('s middags of 's avonds). Een afspraak maken kan via de Rivas Zorglijn: 0900 – 8440. Aan deze dienst zijn geen kosten verbonden.



## Eerste wensen gehonoreerd vanuit Wensfonds

# 'Iets meer doen voor bewoners'



Henk Blokland (links) en Jan van der Pas.

**Het grote nieuwe gebouw in Bleskensgraaf staat in de volksmond bekend als Graafzicht. Maar Graafzicht, het verzorgingshuis, is maar een deel van het complex. Aan de voorzijde bevinden zich seniorenwoningen met een eigen huisnummer aan de Amandelhof. Een onlangs geplaatst naambord maakt dat duidelijk.**

Het naambord en de vlaggenmast, die vlakbij het bord staat, zijn gerealiseerd uit het Wensfonds van Tablis Wonen. Het fonds, waarmee begin dit jaar is gestart, bevat geld voor initiatieven van huurders om de leefbaarheid of het beheer in hun woongebouw of buurt verder te verbeteren. Bewonerscommissies, bewoners-

groepen, buurtbewoners en huurders die de belangen behartigen van huurders in een complex, buurt of wijk, kunnen een schriftelijke aanvraag indienen. Tablis Wonen wil graag weten waarom het idee belangrijk is voor de leefbaarheid, de buurt of het beheer en hoeveel het kost. Als het om een blijvende verbetering gaat, kunnen de initiatiefnemers maximaal duizend euro uit het Wensfonds ontvangen. Met het Wensfonds wil Tablis Wonen niet alleen goede ideeën van huurders belonen, maar ook hun betrokkenheid bij de woonomgeving vergroten en de sociale contacten tussen de bewoners bevorderen. Het plezierig wonen zal daardoor toenemen.

Het naambord en de vlaggenmast in Bleskensgraaf zijn een van de eerste gehonoreerde wensen. Jan van der Pas en Henk Blokland dienden de aanvraag namens de bewoners (huurders en kopers) in bij Tablis Wonen. "Dat bord moet wat meer naamsbekendheid geven en duidelijk maken dat dit iets apart is; apart van Graafzicht. Ons is gevraagd ervoor te zorgen dat het bord netjes blijft. Ook hebben we afgesproken dat wij de vlag hijsen en weer binnenhalen. Het is één vlag voor het geheel." Van der Pas en Blokland hebben veel positieve reacties gekregen van hun medebewoners. Zelf zijn ze ook zeer content. "Zo'n Wensfonds is een geweldig idee. Tablis Wonen laat zien iets meer voor de bewoners en het gemeenschappelijke te willen doen. Zoiets komt altijd positief over."



## Metasequoia's verplaatst van Vlot naar Parkzicht

**Drie grote bomen bij het gesloopte Vlot – aan de Thorbeckelaan – hebben eerder dit jaar een nieuwe bestemming gekregen. De metasequoia's, die aanvankelijk gekapt zouden worden om plaats te maken voor nieuwbouw van de Hooghe Dijck, zijn met kluit en al verplaatst naar het nieuwe Parkzicht.**

Dat de drie bomen behouden zijn gebleven voor Sliedrecht, is grotendeels te danken aan de inzet van Maarten de Winter, voorzitter van het wijkplatform Oost. De Winter wist het kappen te voorkomen nadat hij de gemeenteraad en het college van B en W had benaderd. Verplaatsing van de bomen – 30 meter hoog en met een omtrek van 2 meter – was volgens de voorzitter van het wijkplatform mogelijk. "Maar daar was wel 20.000 euro voor nodig. Een flink bedrag voor een gigantische klus. Maar Stichting Het Vlot, Stichting Waardeburgh, Tablis Wonen en de gemeente Sliedrecht waren bereid de kosten met elkaar te dragen." De

Nationale Bomenbank voerde de klus uit. De bomen zijn in één keer uitgegraven en met één kluit verplaatst op een grote wagen. Dit om de ineen gestrengelde wortels niet onnodig te beschadigen. Er was een kraan van 400 ton voor nodig om de bomen los te trekken. Een actie die veel bekijks trok. Maarten de Winter is tevreden over het verloop van de werkzaamheden en het resultaat. "De metasequoia's staan bij het nieuwe Parkzicht op een prachtige plek, vind ik."



## Nederlandse landschappen fleuren hal Deltaborgh op



De hal van seniorencomplex de Deltaborgh is voorzien van een aantal grote foto's. Het zijn opnames van Nederlandse landschappen. De foto's, gemaakt door fotograaf Nico Knol uit Papendrecht, zijn opgehangen om de onlangs opgeknapte hal wat op te fleuren. De bewoners van de Deltaborgh reageren positief. Mevrouw E.J. van Alen: "De hal is mooi gerenoveerd, maar het was er kaal en ongezeellig. De foto's die er nu hangen vind ik mooi. Kinderdijk zit er bij. Het boslandschap is ook mooi, maar die foto zit wat verscholen in een hoek. Misschien zou Tablis Wonen er een spotje op kunnen zetten, maar ja, we moeten ook zuinig met energie zijn... Al met al is het zeker een verbetering. Met wat planten zou het nog gezelliger zijn in de hal. Ach, ik ben een echt plantenmens, van mijn balkon heb ik een tuin gemaakt..."



## AED in kantoor en werkplaats kan van levensbelang zijn

Sinds kort is zowel het kantoor als de werkplaats van Tablis Wonen uitgerust met een AED. Een AED is een automatische externe defibrillator: een draagbaar toestel dat uitkomst kan bieden in geval van acute hartproblemen. Door middel van een elektrische schok kan een AED het hart weer in het normale ritme brengen. In een situatie dat elke seconde telt (en de ambulance er nog niet is), kan dat van levensbelang zijn. Tablis Wonen heeft een aantal medewerkers laten opleiden om het apparaat te kunnen bedienen. Ook voor de directe omgeving van de locaties van Tablis Wonen kan dit van belang zijn.

## Geschillencommissie oordeelt over geschillen met corporatie

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Fouten zijn helaas niet altijd te voorkomen, ook niet bij Tablis Wonen. Vaak kan een vergissing of iets dat de huurder niet bevalt, snel recht worden gezet. Maar niet altijd. Dan groeit een klacht uit tot een geschil. De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland Zuid geeft over zo'n geschil een onpartijdig oordeel. Ook de huurders van Tablis Wonen kunnen bij deze commissie terecht. Bij de geschillencommissie, een onafhankelijk orgaan, zijn elf corporaties aangesloten. Huurders die zich persoonlijk benadeeld voelen door hun corporatie kunnen de commissie om een uitspraak vragen, echter pas nadat zij er onderling niet meer uit komen. Medewerkers van de corporatie en in tweede instantie de directeur, zullen proberen de klacht zo goed mogelijk te verhelpen. In het algemeen lukt dat ook. Is dat niet het geval, dan is er een rol weggelegd voor de geschillencommissie. De commissie komt, eventueel na een hoorzitting, tot een oordeel en geeft vervolgens een advies aan de corporatie. In principe neemt de corporatie dit advies over. Bij de balie van Tablis Wonen is een folder, een klachtenformulier en het reglement van de geschillencommissie beschikbaar. Geschillen over de woonruimteverdeling vallen onder een andere commissie: de Klachtencommissie Woonruimteverdeling Drechtsteden.

## Tablis Wonen en leefbaarheid

Tablis Wonen en leefbaarheid. Over dat thema sprak de klankbordgroep tijdens de bijeenkomst op 23 april. Inleider Peter Hoeckx van Tablis Wonen sneed bijvoorbeeld het dilemma aan tot hoever een woningcorporatie kan gaan op dit terrein. "Wij interpreteren leefbaarheid heel breed: als er een link is met wonen, dan beantwoorden wij verzoeken meestal positief." Maar, zo luidde een stelling, vult Tablis Wonen niet te vaak leemtes die andere partijen laten vallen? Uit de discussie kwam naar voren dat moderne corporaties zich inspannen voor de leefbaarheid, maar dat er tevens keuzes gemaakt moeten worden om deze inspanningen te kunnen financieren. Een tweede discussiepunt: Tablis Wonen reageert op het gebied van leefbaarheid vooral op verzoeken van bewoners, gemeente, politie etc., maar zou een extra dimensie kunnen aanbrengen via de wijkplatforms. Ook in de gemeente Graafstroom zou Tablis Wonen de positie moeten versterken. In de klankbordgroep overlegt Tablis Wonen met enige regelmaat met tal van instellingen en organisaties. Het gaat bijvoorbeeld om vertegenwoordigers van de gemeenten Sliedrecht en Graafstroom, huurders, zorginstellingen, ouderenbonden, jeugdwerk en ouderenwerk. Doel van de klankbordgroep is om het beleid van Tablis Wonen nog beter af te stemmen op de wensen in de lokale samenleving.

## Bewoners van Oude Uitbreiding West praten mee over toekomst van hun wijk



De klankbordgroep met Jan Ottevanger (bovenste rij, derde van rechts).

**In mei besloot de gemeenteraad van Sliedrecht dat Tablis Wonen verder kan met de planontwikkeling in de Oude Uitbreiding West. Wel stelde de gemeente een aantal voorwaarden voor de manier waarop de herstructurering van deze vooroorlogse wijk plaatsvindt. De bewoners, die in juni massaal afkwamen op een informatiebijeenkomst over de plannen, worden begeleid door Woonactief.**

Herstructurering is nodig omdat de woningen in de Oude Uitbreiding West aan het einde van hun technische levensduur zijn. Eerder gaf Tablis Wonen de woningen twee keer een grote opknappbeurt. Een nieuwe renovatie zou geen goede investering zijn, vindt Tablis Wonen. Sloop en nieuwbouw zijn financieel aantrekkelijker en geven een beter resultaat. De Oude Uitbreiding West bevat 224 huurwoningen. Een wens van de gemeente is dat ook de koopwoningen worden meegenomen in het opknappen van de wijk.

Andere voorwaarden van de gemeente Sliedrecht zijn onder meer dat de kleinschaligheid van de Oude Uitbreiding West behouden blijft, dat de architectuur aansluit bij het uiterlijk van de dichtbijgelegen Westerhoek, dat 75 procent van de nieuwbouw voor de verhuur is en dat bewoners het recht hebben terug te keren naar hun wijk.

### Het proces

Vanaf 1 juni 2008 verhuurt Tablis Wonen alleen nog tijdelijk in de Oude Uitbreiding West.

In het najaar verschijnt het stedenbouwkundig plan. Wat volgt is de aanpassing van het bestemmingsplan en het afgeven van de bouwvergunning. In het voorjaar van 2009 zal het stedenbouwkundig plan worden vastgesteld. De sloop (eerste fase) vindt op zijn vroegst in het voorjaar van 2010 plaats. Daarna kan in de zomer van 2010 de bouw (eerste fase) van start gaan. De eerste fase speelt zich af in het oosten van de wijk; de herstructurering gaat van oost naar west. Als alles volgens plan verloopt is de afronding van het totale project naar verwachting in 2013 of 2014.

Tablis Wonen heeft de bewoners van de wijk vanaf het begin bij de planvorming betrokken. Vorig jaar kwam al een klankbordgroep tot stand waarin bewoners meepraten en meedenken. Sinds kort is de begeleiding van

bewoners in handen van Woonactief. "Wij komen in beeld als er groepen bewoners in het geding zijn", zegt Jan Ottevanger, adviseur van Woonactief. "Het kan gaan om een blokje van vier woningen, maar ook om een hele straat of een hele wijk. Wij staan de bewoners bij, proberen ze op één lijn te krijgen of te betrekken bij plannen die de hele wijk aangaan. In feite zijn wij procesbegeleiders, onafhankelijk en invloedrijk. Woonactief staat tussen de belangen in en knoopt zaken aan elkaar, zodat alle betrokkenen er aan het eind van de rit hun positieve punten uit kunnen halen. Je kunt het niet iedereen naar de zin maken, maar het is zaak om zorgvuldig met ieders mening om te gaan. Veelal leidt begrip tot acceptatie." Jan Ottevanger over de begeleiding in de Oude Uitbreiding West: "Onze opdracht is om de bewoners aan tafel te krijgen. In de eerste plaats om te zeggen wat ze vinden van de stedenbouwkundige visie. Het stedenbouwkundig plan is de eerste stap in een reeks van besluiten en keuzes, die worden genomen en gemaakt in overleg met de klankbordgroep. Is de klankbordgroep akkoord, dan is het zaak draagvlak te krijgen bij de bewoners. Kijk, partijen staan wel eens tegenover elkaar. Maar er zijn ook altijd gemeenschappelijke belangen. Het is onze taak om die helder te maken, in begrijpelijke taal en creatief, bijvoorbeeld met filmbeelden. Dat maakt het proces minder zwaar. Ter geruststelling: na afloop van zo'n proces vindt vrijwel iedereen meestal dat de wijk en de woningen er beter op geworden zijn."

### Constructief

Samen met de klankbordgroep, die nu ook een aantal eigenaren van koopwoningen bevat, organiseerde Woonactief in juni een informatiebijeenkomst, die veel mensen trok. Volgens Jan Ottevanger was de sfeer constructief en "kon er ook een plek worden gegeven aan kritiek". Later dit jaar volgt een tweede grote bijeenkomst om het stedenbouwkundig plan te presenteren. "Ik heb er vertrouwen in dat het lekker gaat lopen", zegt de adviseur van Woonactief. "De bewoners geven zelf aan dat Tablis Wonen serieus bezig is met participatie. Verder merk ik dat er in de Oude Uitbreiding West veel mensen zijn die zich actief willen bemoeien met de plannen. Dat is prettig en dat biedt perspectief op een mooi resultaat, waar iedereen zich in kan vinden."

## Afscheid commissaris D. Groenendijk

De heer D. Groenendijk is per 1 juli 2008 vertrokken als lid van de Raad van Commissarissen van Tablis Wonen. Groenendijk was eerder lid van de Raad van Toezicht van De Waert. In die hoedanigheid was hij de motor achter het omzetten van vereniging naar stichting De Waert. Daarmee was een fusie met collega-corporatie Banienoe mogelijk en kon Tablis Wonen van start gaan per 1 juli 2003. Na deze datum was de heer Groenendijk vijf jaar vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen van Tablis Wonen. De corporatie bedankt hem voor zijn inzet gedurende een groot aantal jaren. De nieuwe vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen is de heer J. Trapman.



## Denk en praat mee in bewonerscommissie

Huurders die in de Uitvinders- of Staatsliedenbuurt wonen en graag willen meedenken en meepraten over het reilen en zeilen rond hun woning, zijn hartelijk welkom. Ze kunnen zich aanmelden voor een van de twee bewonerscommissie (Uitvinders of Staatslieden). De bewonerscommissie vertegenwoordigt de huurders in deze buurten en overlegt met Tablis Wonen. Aanmelden kan bij woonconsulent Vanessa Liebau (telefoon (0184) 44 48 44).



## Donaties voor Stichting Wonen Brazilië



Enkele leerlingen van het Griendencollege overhandigen een cheque aan voorzitter Bleijerveld van de Stichting Wonen Brazilië.

De Stichting Wonen Brazilië is 12.000 euro rijker geworden. Het geld is afkomstig uit twee bronnen: het Griendencollege en de gasten die aanwezig waren tijdens de opening van de nieuwe panden van Tablis Wonen. Voorzitter Hans Bleijerveld ontving eerder dit jaar een cheque van 2.000 euro van enkele leerlingen van het Griendencollege. De school houdt elk jaar een geraniumactie voor een goed doel. Dit jaar was de keus dus gevallen op de Stichting Wonen Brazilië. "Een mooie opbrengst", aldus Bleijerveld, "en mooi dat de schooljeugd zich wil inspannen voor dit doel." Op 16 mei was de opening van de nieuwe panden van Tablis Wonen: het kantoor aan de Zuiderzeestraat en de werkplaats van de technische dienst aan de Leeghwaterstraat. Gasten konden die dag een gift doen voor de Stichting Wonen Brazilië. In totaal leverde de actie 5.000 euro op, een bedrag dat Tablis Wonen heeft verdubbeld tot 10.000 euro. De Stichting Wonen Brazilië bouwt woningen voor kansarmen. In Goiana zijn 48 woningen gerealiseerd voor alleenstaande moeders met hun kinderen, plus een gebouwtje dat dient als gemeenschappelijke ruimte en crèche. Een volgend bouwproject – in Sao Miguel de Taipu – staat op stapel.



## Trapveldje blijkt schot in de roos

Het nieuwe trapveldje bij de Karekietflat is een ware trekpleister. Niet alleen voor jongeren uit Sliedrecht-oost, maar ook voor leeftijdgenoten uit de rest van het dorp en zelfs uit buurgemeente Hardinxveld-



Giessendam. "Vooral 's avonds is het hier superdruk", zeggen Martijn, Nick en Perry, die aan de rand van het veldje klaarstaan voor een potje voetbal. Ze vinden de nieuwe voorziening "goed en gezellig". "Je kan hier ook goed een beetje hangen, chillen en praten. Vroeger stond hier alleen een hek waar je tegenaan kon schieten. Dit is veel beter, met die afrastering en doeltjes. Van mij mag hiernaast nog zo'n veldje komen, want het is wel druk." De vernieuwing van het trapveldje in het jongerenrijke Sliedrecht-oost is een initiatief van de gemeente Sliedrecht en Tablis Wonen. Tablis Wonen heeft bijgedragen aan de bekostiging van de afrastering. Dit om een betere, meer aantrekkelijke voorziening te realiseren en om te voorkomen dat er – zoals voorheen – honden worden uitgelaten. Dat moet de leefbaarheid ten goede komen.

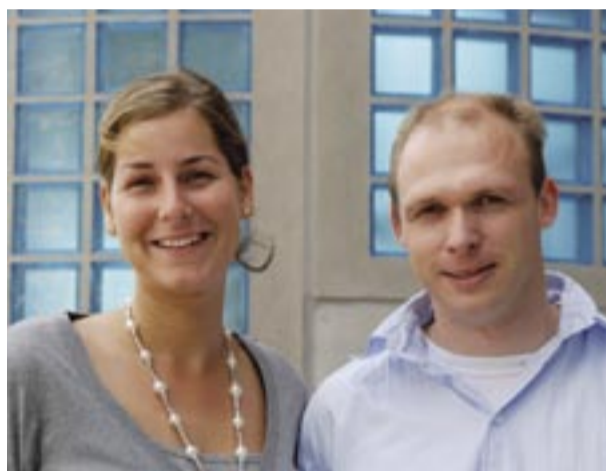


## Nieuw in dienst

Twee nieuwe gezichten bij Tablis Wonen.

Per 1 mei is Vanessa Liebau in dienst als woonconsulent. Voor Tablis Wonen was een groot makelaarskantoor haar werkgever. "Daar was ik commercieel medewerker en deed ik ook de verhuur van woningen", zegt Vanessa. "Het ligt in het verlengde van wat ik nu doe, maar mijn werk als woonconsulent is toch heel anders. Met het verhuurproces ben ik niet bezig, wel met bijvoorbeeld de leefbaarheid en het begeleiden van bewoners in geval van onderhoud. Ik heb veel contacten met onze klanten. Het bevalt heel goed. Het is afwisselend werk; geen dag is hetzelfde. En het is niet alleen kantoorwerk, maar ik ben ook veel buiten."

Gerben van Alphen is sinds 1 april bij Tablis Wonen werkzaam als ICT-medewerker. Ook hij is content met zijn nieuwe baan. "We zitten net in een nieuw pand en we hebben een nieuw automatiseringssysteem, dus er is



Vanessa Liebau en Gerben van Alphen.

veel te doen. Ik ben van alles aan het uitzoeken en opzetten op het gebied van automatisering. Erg leuk." Gerben werkte voorheen een aantal jaren bij een groot uitzendbureau in Amsterdam. Ook deed hij, vlak voor zijn overstap naar Tablis Wonen, een telefoonproject van een halfjaar voor een beveiligingsbedrijf.



## Nieuwbouw

• Tablis Wonen verwacht in het laatste kwartaal van 2008 twintig zorgwoningen op te leveren aan de Professor K. Onneslaan in Sliedrecht. De woningen maken deel uit van het Leerpark, dat verrijst op het terrein van het deels gesloopte Griendencollege. Het Leerpark is een combinatie van onderwijs, bedrijven, zorg en wonen op één locatie. In de twintig woningen van Tablis Wonen – allemaal huurappartementen – gaat Stichting Waardeburgh zorg leveren, samen met stagiaires van het Leerpark. De bouw is in volle gang.



De eerste paal voor de nieuwe Hooghe Dijk.

• Er staat nog een oplevering op stapel in 2008: de nieuwbouw aan de Ruysdaelstraat. Het gaat om negentien eengezinswoningen in de huursector. De woningen komen in de plaats van de gesloopte huurwoningen aan de westzijde van de straat. Het plan is om aan de oostzijde van de Ruysdaelstraat – waar de oude woningen inmiddels gesloopt zijn – ook nieuwe woningen te bouwen. Dit als onderdeel van de herstructurering van het Burgemeester Winklerplein.

• In het laatste kwartaal van 2009 hoopt Tablis Wonen de nieuwe Hooghe Dijk op te leveren. Het oude pand van de Hooghe Dijk is eerder dit jaar gesloopt omdat het niet meer voldeed aan de eisen van deze tijd. Op dezelfde plaats, aan de Thorbeckelaan, verrijst momenteel een gebouw, waarin de cliënten van de Hooghe Dijk een nieuw thuis zullen vinden. De Hooghe Dijk is een onderdeel van de Gemiva-SVG Groep, een organisatie die ondersteuning verleent aan mensen met een verstandelijke handicap. Maar de nieuwbouw zal ook 26 appartementen bevatten: twaalf in de huursector en veertien koopwoningen. Tot slot komt het Vlot, een zaal voor allerlei activiteiten, terug in de nieuwbouw.



## Tablis Wonen

belangrijke telefoonnummers

### Bezoekadres

Zuiderzeestraat 210, Sliedrecht

### Openingstijden

Op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur

### Postadres

Postbus 145, 3360 AC Sliedrecht

### Telefoonnummer algemeen

(0184) 44 48 44

### Telefoonnummer reparatieverzoeken

(0184) 44 48 55 (servicelijn)

**Reparatieverzoeken kunt u natuurlijk ook doorgeven via onze website of mailen naar: [service@tabliswonen.nl](mailto:service@tabliswonen.nl)**

### Faxnummer

(0184) 44 48 66

### Spoedeisende reparatieverzoeken

Deze kunt u doorgeven via A.N.V.D. bewaking (078) 653 10 37

**Niet alle reparatieverzoeken of storingen hoeft u bij Tablis Wonen of de A.N.V.D. te melden.**

**Voor de volgende storingen kunt u contact opnemen met:**

#### Electriciteit en gas

Eneco, 0800 - 0072 (24-uurservice)  
Woonenergie, 0800 - 9009

#### Huurgeisers en boilers

Tempus Energielease (088) 89 55 000

#### Glasbreuk

Securitas, (010) 441 88 00

#### Verstoppingen

R.R.S., (010) 292 14 14

#### Drinkwater

Oasen, (0182) 59 37 72

#### Centrale antenne

UPC, 0900 - 1580 (€ 0,10 per minuut)

#### Individuele cv-installatie woningen Sliedrecht

Belgas, (078) 614 77 70

#### Individuele cv-installatie woningen Graafstroom

Wemmers, (0184) 69 14 45

### Colofon

#### Uitgave

Tablis Wonen  
Zuiderzeestraat 210  
3363 CZ Sliedrecht  
T: (0184) 44 48 44  
F: (0184) 44 48 66  
E: [info@tabliswonen.nl](mailto:info@tabliswonen.nl)  
I: [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl)

#### Redactieraad

Peter Hoeckx, Ed Jonkers,  
Ellen van Loon, Kees van Rixoord

#### Realisatie

Muurlink Creatieve Communicatie,  
Maassluis

#### Fotografie

Nico Knol, Papendrecht

#### Drukwerk

Drukkerij de Waard, Sliedrecht



### Rectificatie

In het vorige nummer van het bewonersmagazine stond een storende fout, waarvoor de redactie excuses aanbiedt. Op de foto van het bestuur van de Stichting Huurders Samen Sterk (H3S) is de tweede van rechts niet de heer Korporaal, maar de heer Koppelaar.