

- > **Sjuttul houdt senioren in beweging**
- > **Populariteit: meer dan een buurtkrant**
- > **Huurders kunnen hun ideeën realiseren via het Wensfonds**
- > **Speelplekken bevorderen de leefbaarheid**
- > **Jeugdfeest Knuts verdient steun**
- > **Energielabel onderstrept inzet Tablis voor energiebesparing en klimaat**
- > **Vrijwilligers houden ouderen in Graafstroom langer zelfstandig**
- > **Nieuw in dienst bij Tablis: Wouter Beek, timmerman**

Ruimte voor nieuw elan



Het is de bedoeling dat ik per 1 mei 2008 terugtreed als directeur-bestuurder van Tablis Wonen. Dat is een bewuste keuze. Qua leeftijd ben ik er nog niet aan toe. Eigenlijk zou het afscheid een jaar later, per 1 mei 2009, moeten plaatsvinden. Maar zomaar stoppen, van het ene op het andere moment, is geen aantrekkelijk vooruitzicht. Verstandig zou het ook niet zijn. Ik heb een hele intensieve baan, en daar moet je niet ineens een punt achter zetten. Daarom wil ik dat laatste jaar gebruiken om af te bouwen. Niet als directeur-bestuurder – ik geef graag alle ruimte aan mijn opvolger – maar als adviseur. Mijn adviestaken komen bijvoorbeeld te liggen op bestuurlijk terrein of bij het opzetten en uitvoeren van projecten. In 2009 wil ik vervolgens echt afscheid van Tablis Wonen nemen en ga ik bij gezondheid met vervroegd pensioen.

Terugtrekken is ook een bewuste keuze omdat ik denk dat het goed is voor Tablis Wonen. Ik ben meer dan twintig jaar directeur en later directeur-bestuurder van de organisatie. Dan hoor je bij de inventaris. Dat heeft zo zijn schaduwkanten. Ik vind voor wat betreft het uitvoeren van mijn functie dat het tijd is voor nieuw elan.

De verhuizing naar ons nieuwe kantoorpand in het Rondeel maak ik hopelijk nog net mee als directeur-bestuurder. Het leek er eerst op dat de oplevering eind 2007 zou zijn, waarna we in februari ons nieuwe pand zouden gaan betrekken. Maar de bouw is een beetje vertraagd, waardoor de oplevering half februari is en de verhuizing naar verwachting begin april.

Een nieuw pand en een nieuwe directeur-bestuurder geven nieuw elan. Het pand is bijna klaar en de werving voor mijn opvolger is gestart. Het functieprofiel voor de nieuwe directeur-bestuurder is gemaakt. Met dat profiel in de hand vindt de werving plaats. Wat volgt is een advies. De uiteindelijke keuze ligt bij de Raad van Commissarissen. Zo ligt de wijze van het werven van een directeur-bestuurder in de statuten van Tablis Wonen vast. Overigens is er tijdens de werving geregeld afstemming met het managementteam en de ondernemingsraad.

Ik heb hierboven het een en ander geschreven over nieuw elan. Ik wens alle lezers ook veel elan toe. Elan in deze donkere dagen voor kerst. Gelukkig is er licht gekomen in de duisternis: het helder schijnende Licht van Jezus Christus. Ik wens u in dat licht goede en gezegende kerstdagen.

Hans Bleijerveld
Directeur-bestuurder Tablis Wonen

De Raad van Commissarissen en het personeel van Tablis Wonen wensen u goede kerstdagen en een voorspoedig 2008.

Rekening houden met bewoners tijdens werkzaamheden

Tablis Wonen beperkt overlast zoveel mogelijk



V.l.n.r. de heer en mevrouw Penninx en mevrouw Verhoef.

Renovatie van de keuken en de badkamer. Het installeren van een nieuwe lift in een seniorencomplex. Sloop en nieuwbouw. Dat zijn werkzaamheden die de bewoners doorgaans de nodige overlast of ongemakken bezorgen. Tablis Wonen onderkent dat en doet er alles aan om die minder prettige effecten zoveel mogelijk te beperken of te verzachten. Een paar voorbeelden uit de afgelopen maanden.

In de seniorenwoningen aan de Tuinfluiterstraat is Tablis Wonen bezig de keukens en de badkamers te renoveren. Nieuwe tegels, leidingen en afvoer, betere ventilatie. Eerder waren onder meer de balustrades al vernieuwd en de galerijen opgehoogd. "Het was nodig. Tegels zaten los, het sanitair was nog uit de beginjaren en er zat bijvoorbeeld nog een granieten vloer in de douche", zegt Nelly Verhoef – van der Vliet, lid van de bewonerscommissie Tuinfluiter. "We hebben er voor op de bres gestaan en we hebben over alles kunnen meepraten. Denk aan het kiezen van tegels en de mogelijkheid van een verlengd aanrechtblad."

Volgens mevrouw Verhoef, die zelf in september de werklieden over de vloer had, is alles prima verlopen en spreekt het resultaat tot de verbeelding. Wat ze verder waardeert is het initiatief van Tablis Wonen om 'kampeerwoningen' beschikbaar te stellen. "De eerste dagen vindt het sloopwerk plaats. Dat geeft veel herrie. Daar komt nog bij dat heel je huiskamer dan vol staat met spullen uit de keuken en de badkamer. Heel prettig

als je dan even in een andere woning terecht kunt. In je eigen huis blijven is geen optie; je weet dat er heel veel overhoop gehaald moet worden voordat het netjes is."

De heer en mevrouw Penninx (beiden boven de tachtig) hebben, net als mevrouw Verhoef en haar man, enige dagen in één van de 'kampeerwoningen' vertoefd. "Een uitkomst", zegt mevrouw Penninx. "Er stond een bankstelletje, je kon er wassen en koken en – het belangrijkste – je had er rust. Het was goed verzorgd; Tablis Wonen had er koffie, koekjes, wc-papier en meer van dat soort dingen neergezet." Meneer Penninx: "Alleen jammer dat er geen tv stond. Ik kijk nu eenmaal graag, zeker als er een voetbalwedstrijd is. Ik heb nog een keer tussen de rotzooi in onze eigen woning zitten kijken."

Mevrouw Penninx vond het heen en weer lopen wel een gedoe: 's avonds gingen ze terug naar hun eigen woning om te slapen en 's morgens moesten ze vroeg op om weer naar de 'kampeerwoning' te gaan voordat de werklieden op de stoep stonden. "Dat was wel een toestand", zegt ze. "Maar het was het waard. Kijk eens hoe mooi het geworden is..." Ook mevrouw Verhoef van de bewonerscommissie is enthousiast: "Het resultaat is geweldig. De woning is weer als nieuw."

Liftboys

In seniorencomplex Deltaborg kwam Tablis Wonen de bewoners op een heel andere manier tegemoet. Hier ging het dan ook om een ander type werkzaamheden: het vervangen van de lift. Hoe kom je dan beneden en boven in je rolstoel of met je rollator? Met een noodlift

lees verder op de volgende pagina →

vervolg van voorpagina



Twee van de vijf liftboys.

in het noodtrappenhuis. Tablis Wonen zorgde dat die er kwam en het Griendencollege stelde vijf liftboys beschikbaar om de bewoners te helpen bij het bedienen van de lift en bij het dragen van bijvoorbeeld boodschappen.

"Per dag waren er twee stagiaires", vertelt Martin Vermeulen van het Griendencollege. "Van 's morgens tien uur tot 's middags vier uur en op de marktdag iets langer. Tussen het helpen van de bewoners door deden ze hun huiswerk aan een tafeltje." Volgens Vermeulen was het een belangrijke stage voor de jongens. "Leren omgaan met ouderen, in de dienstverlenende sfeer, doe je het beste in de praktijk. De jongens hebben het met veel plezier gedaan." De liftboys waren Kevin Boer, Dave Pesschier, Jasper Slot, Terry van Santen en Michael van de Graaf.

Hooghe Dijck

De bewoners van de Hooghe Dijck – mensen met een verstandelijke handicap – zijn eerder dit jaar verhuisd. Het gebouw waar ze woonden wordt gesloopt omdat

het niet meer voldoet aan de eisen van deze tijd. Er komt een nieuwe Hooghe Dijck op dezelfde plek. Maar dat duurt nog wel even. Voor de tussentijd heeft Tablis Wonen in samenwerking met de Hooghe Dijck en Stichting Waardeburgh voor vervangende huisvesting kunnen zorgen. Deels gaat het om een aantal appartementen in het gebouw Ibis van Waardeburgh. Deels om twee met elkaar verbonden eengezinswoningen in de Wilgenhof. De mensen die hier woonden, cliënten van Philadelphia, zijn op een leeftijd gekomen dat ze passender kunnen wonen in een woonlocatie van Waardeburgh. Die is gevonden in de Kievit. Een bewijs van het feit dat je samen met andere organisaties in staat bent om knelpunten op te lossen. In dit geval het knelpunt van de tijdelijke huisvesting van de bewoners van de Hooghe Dijck. Jetty Dubbeld van de Hooghe Dijck: "We zijn blij met de manier waarop de herhuisvesting van onze vijftien cliënten is geregeld. Het is belangrijk dat ze in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen en niet naar bijvoorbeeld Dordrecht moeten. Zo blijven hun contacten in stand. Ze hebben trouwens ook al prima contacten met hun nieuwe burens opgebouwd."



Na afloop van bijvoorbeeld renovaties peilt Tablis Wonen de mening van de bewoners. Een enquête onder de bewoners van de Krommestoeep, waarin Tablis Wonen vroeg naar de tevredenheid over de uitgevoerde renovatie van keuken, toilet en douche, leverde een dikke voldoende op. Dat het niet altijd honderd procent goed gaat, blijkt uit een enquête onder de bewoners van de Hofjeswijk, die een aantal problemen hebben gemeld.

Sjuttul houdt senioren in beweging

De Sjuttul is een succes. Twee jaar geleden begon Stichting Waardeburgh met de vervoersdienst voor senioren in Sliedrecht. Inmiddels rijden er drie bussen, waarvan ook één in Alblasterdam. Een Sjuttul voor Hardinxveld-Giessendam staat op stapel. Het is duidelijk: senioren maken graag gebruik van deze vervoersmogelijkheid. Niet vreemd: het vervoer is van deur tot deur en de ritten zijn zeer betaalbaar. Bovendien rijdt de Sjuttul zeven dagen per week. Tablis Wonen heeft de aanschaf van één van de bussen financieel mogelijk gemaakt.

Een groot deel van het succes is te danken aan de inzet van achttien vrijwillige chauffeurs. Gerrit van Diermen is zo'n vrijwilliger. Hij rijdt altijd op woensdag en donderdag, in Sliedrecht. "Het is het laatste jaar steeds drukker geworden", onderstreept hij het nut van de Sjuttul. Hij verklaart de groeiende toeloop als volgt: "Wij rijden altijd op tijd en we helpen bij het in- en uitstappen als het nodig is. De klant is koning. Zware tassen draag ik voor de passagiers en er is altijd tijd voor een babbeltje. Het is gezellig in de bus, er zijn hele leuke contacten ontstaan."

Van Diermen (65) is vanaf het begin chauffeur. De voormalige beampte van de PTT en TNT is in de vut, maar kan absoluut niet stilzitten. Ook op andere fronten is hij actief als vrijwilliger. Het werk voor de Sjuttul noemt hij "leuk en ontspannen". "Die Sjuttul is een goed initiatief. Het houdt de senioren in beweging. Ze hoeven niet achter de geraniums te gaan zitten, maar kunnen gemakkelijk en goedkoop in Sliedrecht naar bijvoorbeeld de winkels, de markt, de dokter of bij iemand op visite."

Als het aan de enthousiaste vrijwilliger ligt gaat hij nog

jaren door als chauffeur van de Sjuttul. "Ik hou van het contact met mensen", verklaart hij die wens. "Ik vind het heerlijk en ik ben van de straat..."



Sjuttul-chauffeur Gerrit van Diermen.



'Duidelijke interesse in Sliedrecht als woonplaats'

De Woondag Drechtsteden bood zaterdag 13 oktober 2007 een uitgelezen gelegenheid om alle nieuwbouwprojecten in de regio te zien. Op één plek: in een enorme tent op het bouwterrein van de wijk De Volgerlanden in Hendrik-Ido-Ambacht. Ook Tablis Wonen was present met een stand.

De Woondag was een initiatief van de gemeenten in de Drechtsteden. Projectontwikkelaars, woningcorporaties, makelaars en bouwbedrijven presenteerden zich om te laten zien wat er allemaal te koop en te huur is aan nieuwe woningen. Het was in de aantrekkelijk aangeklede tent bijzonder druk. Veel bezoekers van de Woondag Drechtsteden deden bovendien de stand van Tablis Wonen aan. Ria Kraaijeveld, Marion van Steensel, Arend Bannink en Nicolette van Noordenne van de corporatie gaven daar informatie over een aantal nieuwbouwprojecten in Sliedrecht, waaronder het appartementencomplex Rondeel, het Leerpark (leren en wonen op de locatie Griendencollege) en de vervangende nieuwbouw aan de Ruysdaelstraat. "We hebben veel aanloop", zegt Ria Kraaijeveld tussen de bedrijven door. "Mensen doen ideeën op of vragen informatie over hoe ze zich moeten inschrijven voor een huurwoning. Men is duidelijk geïnteresseerd in Sliedrecht als woonplaats." Naast het informeren van belangstellende bezoekers was de Woondag voor Tablis Wonen ook een goede mogelijkheid om de naamsbekendheid verder te vergroten.



Uitslag behoefteonderzoek besproken met partners

In het vorige nummer van dit bewonersblad stond een artikel over het behoefteonderzoek dat Tablis Wonen hield onder de huurders. De corporatie heeft in de tussentijd niet stil gezeten. Zo zijn de uitkomsten van het onderzoek aan de orde geweest tijdens de laatste bijeenkomst van de klankbordgroep. In de klankbordgroep overlegt Tablis Wonen met een groot aantal maatschappelijke partners, zoals zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, ondernemers en de gemeente.

Uit het overleg over het behoefteonderzoek komt naar voren dat het voor de hand ligt om als eerste behoeften en wensen te realiseren die snel te regelen zijn. Zoals het optimaliseren van de informatievoorziening of het snel en nauwkeurig afhandelen van reparatieverzoeken. Volgens de klankbordgroep zou Tablis Wonen zich moeten beperken tot diensten die te maken hebben met onderhoud, veiligheid en woonomgeving. Bij een klantbeloningssysteem, dat door de huurders als grootste wens is genoemd, zetten de maatschappelijke partners van Tablis Wonen vraagtekens. Waarom moeten huurders die netjes hun huur op tijd betalen worden beloond? Is het niet beter om boetes in te voeren voor bijvoorbeeld wanbetalers? Tablis Wonen zal de opmerkingen vanuit de klankbordgroep betrekken bij het verder ontwikkelen van de plannen.

't Populairtie: meer dan een buurtkrant



De redactie van 't Populairtie. Rechts Ada Kampen en links Jonny de Bruin.

In de Populierenhof verschijnt elke twee maanden een buurtkrant. Het blad heet 't Populairtie en is al toe aan de vijfde jaargang. De 45 abonnees kijken doorgaans reikhalzend uit naar het volgende nummer, want de krant bevat veel nieuwtjes uit de buurt en verhalen van buurtbewoners.

"'t Populairtie is persoonlijk", zegt Ada Kampen, die samen met Jonny de Bruin de redactie vormt. "Als je een verhaal leest, hoor je de schrijver ervan als het ware vertellen. Je kent elkaar." Dat was ook precies de reden om vijf jaar geleden met de buurtkrant te starten. Het idee ontstond op een verjaardag, toen het gesprek ging over een buurvrouw die net geopereerd was en waarvan niemand wist hoe het nu eigenlijk met haar ging. Er moet een buurtkrant komen, was de gedachte.

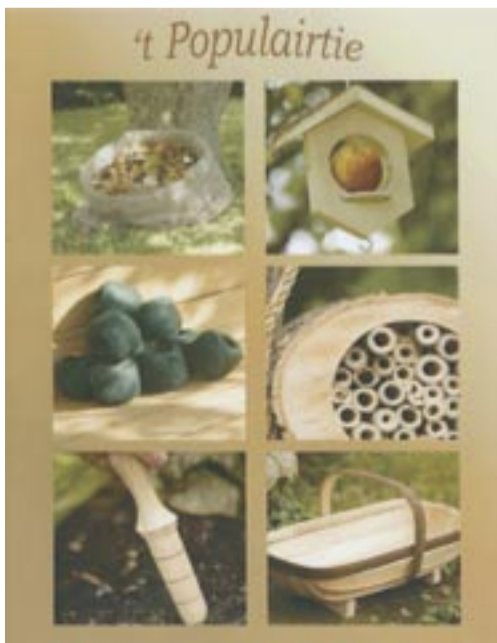
'Na vijf jaar kennen de mensen in de buurt elkaar beter'

Al snel was er een proefnummer. "En dat terwijl ik nog niet eens een computer had", blikte Ada terug. De buurt ontving het eerste nummer van 't Populairtie met enthousiasme. "De bedoeling is om het onderlinge contact in de buurt te bevorderen", zegt Jonny. "Dat je weet wie je burens zijn en wat er speelt."

In 't Populairtie staat werkelijk van alles: vakantie verhalen van buurtbewoners, moppen, recepten, nieuwtjes, verhalen over hobby's, evenementen – noem maar op. Nieuwe bewoners van de Populierenhof kunnen zich voorstellen in het blad. 't Populairtie bevat maximaal 24 pagina's en kost 1 euro per keer. Ada Kampen, die inmiddels al lang over een computer beschikt en behoorlijk thuis is geraakt in het vormgeven van het blad: "We rekenen alleen de kopieerkosten; de rest is liefdewerk oud papier. Het is een leuke hobby, waar je dagelijks mee bezig bent. Het mooiste zijn de reacties in de buurt; daar doe je het voor." De dames brengen het blad ook zelf rond.

Rommelmarkt

Het geld dat binnenkomt van de adverteerders en de gemeente (een stimuleringsubsidie) besteden Ada en Jonny aan bijvoorbeeld kerstkaarten of een bloemetje voor een buurtgenoot die uit het ziekenhuis komt of voor burens die een huwelijksjubileum vieren. 't Populairtie is dus meer dan een buurtkrant. Dat blijkt ook uit de rommelmarkt die de redactie zaterdag 8 december hield. De opbrengst gaat naar de Stichting Wonen Brazilië, de stichting die woningen bouwt voor onder meer alleenstaande moeders en hun kinderen. Tablis Wonen is nauw bij deze stichting betrokken. "'t Populairtie heeft een positief effect", concluderen Ada en Jonny. "Na vijf jaar kennen de mensen in de buurt elkaar beter. Het werkt. Misschien is zo'n buurtkrant ook een idee voor andere buurten."



Actualiteiten

Tablis Wonen werkt aan fraudebestendigheid

Iedere organisatie kan te maken hebben met fraude. Dus ook Tablis Wonen. Om een beeld te krijgen van de fraudegevoeligheid van de organisatie heeft Deloitte – organisatie op het gebied van accountancy, belastingadvies, consultancy en financiële advisering – een fraudescan gemaakt. Daaruit komt naar voren dat Tablis Wonen gemiddeld fraudebestendig is. Met andere woorden: het kan nog beter. Deloitte heeft gekeken naar drie aspecten: fraudebewustzijn, fraudegevoeligheid en fraudebeheersing. Op alle drie de onderdelen zijn verbeteringen mogelijk om de situatie te optimaliseren. Tablis Wonen gaat ermee aan de slag. Een nog professionelere bedrijfsvoering moet het resultaat zijn.

SMS-Alert vergroot veiligheid in de wijk

SMS-Alert is een gratis service, die begin dit jaar van start is gegaan in de regio Alblasterwaard/Vijfheerenlanden. Via SMS-Alert informeren hulpverlenende instanties, zoals de politie, brandweer en ambulancedienst, bewoners over actuele incidenten die zich voordoen in hun woonomgeving. Het kan bijvoorbeeld gaan om een vermist kind of een inbreker die in de wijk is gesignaleerd. Van de deelnemers aan SMS-Alert wordt verwacht dat zij tips en andere bruikbare gegevens snel doorgeven via het nummer dat in het SMS-bericht is genoemd. Op die manier zijn bewoners niet alleen snel op de hoogte, maar hebben ze zelf ook invloed op de veiligheid in hun buurt of wijk. Aanmelden is mogelijk door het volgende SMS-bericht te sturen naar 8844: PZHZ gevolgd door postcode en huisnummer (bijvoorbeeld PZH3361AB25).

Als een klacht uitgroeit tot een geschil

Waar gehakt wordt vallen spaanders. Fouten komen helaas voor, ook bij Tablis Wonen. Vaak kan een vergissing of iets dat de huurder niet bevalt, snel recht worden gezet. Maar niet altijd. Dan groeit een klacht uit tot een geschil. De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland Zuid geeft over zo'n geschil een onpartijdig oordeel. Sinds 22 november kunnen ook de huurders van Tablis Wonen bij deze commissie terecht. Voorheen had Tablis een eigen geschillencommissie.

Bij de geschillencommissie, een onafhankelijk orgaan, zijn elf corporaties aangesloten. Huurders die zich persoonlijk benadeeld voelen door hun corporatie kunnen de commissie om een uitspraak vragen, echter pas nadat zij er onderling niet meer uit komen. Medewerkers van de corporatie en in tweede instantie de directeur, zullen proberen de klacht zo goed mogelijk te verhelpen. In het algemeen lukt dat ook. Is dat niet het geval, dan is er een rol weggelegd voor de geschillencommissie. De commissie komt, eventueel na een hoorzitting, tot een oordeel en geeft vervolgens een advies aan de corporatie. In principe neemt de corporatie dit advies over. Bij de balie van Tablis Wonen is een folder, een klachtenformulier en een reglement van de geschillencommissie beschikbaar.

Geschillen over de woonruimteverdeling vallen onder een andere commissie: de Klachtencommissie Woonruimteverdeling Drechtsteden.

Huurders kunnen hun ideeën realiseren via het Wensfonds

Tablis Wonen start per 1 januari 2008 een Wensfonds. In dat fonds zit jaarlijks 10.000 euro. Geld waarmee huurders van Tablis Wonen hun ideeën kunnen realiseren om de leefbaarheid of het beheer in hun woongebouw of buurt verder te verbeteren.

Plezierig wonen doe je niet alleen thuis, in je woning. Ook een verzorgde en veilige woonomgeving draagt daartoe bij. Tablis Wonen investeert daarom ook veel in woongebouwen en buurten. Maar huurders kunnen ook zelf een steentje bijdragen aan een prettig woonklimaat. Vaak hebben ze daar goede ideeën over. Ideeën die mogelijk via het Wensfonds realiteit kunnen worden.

Bewonerscommissies, bewonersgroepen, buurtbewoners en huurders die de belangen behartigen van huurders in een complex, buurt of wijk, kunnen een schriftelijke aanvraag indienen. Tablis Wonen wil graag weten waarom het idee belangrijk is voor de leefbaarheid van de buurt of het beheer en hoeveel

het kost. Als het om een blijvende verbetering gaat, kunnen de initiatiefnemers maximaal duizend euro uit het Wensfonds ontvangen. Voorbeelden van ideeën die op deze manier werkelijkheid kunnen worden: een zitbankje of extra verlichting. Buurtfeesten zijn niet blijvend en vallen er dus niet onder. Met het Wensfonds wil Tablis Wonen niet alleen goede ideeën van huurders belonen, maar ook hun betrokkenheid bij de woonomgeving vergroten en de sociale contacten tussen de bewoners bevorderen. Het plezierig wonen zal daartoe toenemen.

Aanvragen voor een bijdrage uit het Wensfonds zijn welkom. Een aanvraagformulier is verkrijgbaar bij de balie of via www.tabliswonen.nl.



Speelplekken bevorderen de leefbaarheid

Sliedrecht is sinds kort enkele speelplekken rijker. Het gaat om twee speelplekken aan de Deltalaan en één aan de Rembrandtlaan. De realisering is het resultaat van samenwerking tussen de gemeente Sliedrecht en Tablis Wonen.



De nieuwe speelplek aan de Rembrandtlaan.

Jan Dijkstra, ontwerper en projectmedewerker groen en speelvoorzieningen van de gemeente, benadrukt dat de bewoners hebben kunnen meepraten over de uiteindelijke inrichting van de speelplekken. "We laten onze plannen zien en bespreken die met de bewoners. Er is meer interactie tussen de gemeente en de bewoners. Dat is een goede zaak," aldus Dijkstra.

Aan de Deltalaan zijn sinds eind september twee speelplekken: één voor kinderen tot 6 jaar en één voor kinderen van 6 tot 12 jaar. Daarmee is het tekort aan speelvoorzieningen in dit deel van Sliedrecht opgeheven. "Wat nog wel moet gebeuren is een plek creëren waar de jeugd kan voetballen.

Nu gebeurt dat bij die nieuwe speelplekken, maar dat is niet ideaal. We zijn bezig een voetbalplek voor te bereiden aan de Stationsweg, onder het viaduct van de A15." De nieuwe speelplek aan de Rembrandtlaan ging eind

oktober open. Kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar kunnen er naar hartelust spelen en hebben de weg naar het binnenterrein massaal gevonden. Volgens Dijkstra zijn er nu 94 speelplekken in Sliedrecht.

Dat de gemeente Sliedrecht en Tablis Wonen nauw samenwerken als het gaat om de aanleg van speelvoorzieningen is logisch, vindt Jan Dijkstra. "Het gaat zowel aan de Deltalaan als aan de Rembrandtlaan om grond van Tablis Wonen. Samen maak je dan afspraken over het beschikbaar stellen van de grond, de kosten van de speeltoestellen en het onderhoud. Het belangrijkste is dat speelplekken veilig zijn en goed voor de leefbaarheid. Niet alleen geven ze de kinderen mogelijkheden om te spelen, maar speelplekken zijn ook ontmoetingsplaatsen in de buurt. De gemeente en Tablis Wonen werken allebei aan leefbaarheid. Het liefst samen, dat is logisch."



Tablis Wonen werkt mee aan woonvisie Sliedrecht

Voor de gemeente Sliedrecht is een woonvisie in de maak. De gemeente wil een concreet beeld van de huidige situatie en de richting waarin de volkshuisvesting zich de komende jaren gaat ontwikkelen. Inclusief de opgaven en investeringen die daarbij komen kijken. Met andere woorden: hoe ziet het wonen in Sliedrecht er uit over vijftien, twintig of dertig jaar. Bij de bepaling daarvan spelen demografische ontwikkelingen een belangrijke rol, naast bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van de inkomenspositie van inwoners en de samenstelling van hun huishoudens. Bij het ontwikkelen van de woonvisie komt de elementaire vraag aan de orde of Sliedrecht het dorpse karakter moet behouden en zo ja, hoe dat karakter dan gestalte moet krijgen. Een andere vraag is of bouwen ten noorden van de spoorlijn gewenst is. In de woonvisie zal ook duidelijk worden of Sliedrecht kiest voor kwantiteit (veel woningen) of kwaliteit. Bij een keus voor kwaliteit zal het inwonertal van de gemeente dalen. Het is de bedoeling dat er duidelijke keuzen worden gemaakt, ook op het gebied van herstructurering.

Bij de totstandkoming van de gemeentelijke woonvisie is Tablis Wonen nauw betrokken. Dit op uitnodiging van de wethouder van volkshuisvesting, Johan Lavooi. Zijn rede is dat zo'n belangrijk document niet kan worden gemaakt zonder de inbreng van partijen in het werkveld. De woonvisie blijft echter een gemeentelijk stuk. Het eindoordeel is aan de gemeenteraad.

WoonEnergie: voordelen voor corporatie en huurder

Met ingang van 1 januari 2008 neemt Tablis Wonen groene elektriciteit en aardgas af van WoonEnergie. Het gaat om energie en gas voor onder meer aansluitingen van kantoren, centrale hallen, liften en (stook)installaties in wooncomplexen. Ook de verlichting van portieken, achterpaden en garages wordt per 1 januari geleverd door WoonEnergie. WoonEnergie is een initiatief van Aedes, de landelijke koepel van woningcorporaties. Door samen energie in te kopen is er sprake van een voordelig tarief. De besparing op de energiekosten komt ten goede aan de huurders. Ze merken dit – indirect – aan hun servicekosten. Ook individuele huurders krijgen de mogelijkheid te profiteren van de gezamenlijke inkoop van elektriciteit en gas. Tablis Wonen verstrekt hierover meer informatie in het eerste kwartaal van 2008.

Melden van reparatieverzoeken

Huurders van Tablis Wonen kunnen hun reparatieverzoeken melden via de servicelijn: 0184 – 44 48 55. Via een keuzemenu komen zij in contact met de juiste servicemedewerker. Is de melding buiten werktijd ('s avonds, in het weekend en tijdens feestdagen), dan zijn de medewerkers niet bereikbaar. U kunt uw spoedeisende reparatieverzoeken in dat geval toch telefonisch doorgeven. Namelijk door vanuit het keuzemenu de gevraagde toets te gebruiken. Heeft u een rioolverstopping, kies dan een 1. Zijn er problemen met individuele cv-ketels en woont u in Sliedrecht, kies dan een 2. Woont u in Graafstroom en doet uw individuele cv-ketel het niet, kies dan een 3. Bij glasbreuk kiest u een 4 en voor overige reparatieverzoeken een 5. In alle gevallen wordt u doorgeschakeld naar degene die u verder kan helpen.

Jeugdevenement Knots verdient steun



Knots: een week vol activiteiten voor Sliedrechtse kinderen in de basisschoolleeftijd. Het evenement vond plaats in de laatste week van augustus, vlak voordat het nieuwe schooljaar van start ging. Knots bestond ook dit jaar uit

een huttdorp en een creatief programma. De mede organiserende Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht kan terugblikken op een geslaagde week. Het evenement, bedoeld om de jeugd van het dorp een zinvolle dag-

besteding te geven tijdens de vakantie, trok gemiddeld 320 kinderen per dag naar het ijsbaanterrein.

Tablis Wonen sponsorde de afsluitende feestdag van Knots. Zo was het mogelijk dat de kinderen zich die middag konden uitleven op onder andere een groot springkussen en een klimmuur. Ook konden ze bij een ijskar terecht voor een koele versnapering. Tablis Wonen doneerde het sponsorbedrag vanuit het leefbaarheidsbudget. Dit vanuit de gedachte dat zo'n activiteit voor de jeugd goed is voor de sociale binding in het dorp. Ambulant jongerenwerker Henk van Griensven: "Door de bijdrage van Tablis Wonen hebben we er een mooi feest van kunnen maken. De financiële steun geeft aan dat de corporatie belang hecht aan zinvolle activiteiten. Tablis Wonen ziet het als een maatschappelijke taak om een steentje bij te dragen. We zijn uiteraard dankbaar voor hun betrokkenheid bij de bewoners van Sliedrecht, in dit geval de jongere jeugd."

Energielabel onderstreept inzet Tablis voor energiebesparing en klimaat

Het fenomeen energielabel is niet nieuw. Koelkasten en andere elektrische apparaten hebben er al één. Per 1 januari 2008 krijgen ook woningen (en andere gebouwen) een energielabel. De overheid stelt het verplicht om zo'n label te overleggen bij de bouw, verkoop of verhuur. Het label geeft aan hoe energiezuinig de woning is. Bewoners krijgen op deze manier een beeld van de te verwachten uitgaven aan energie, bij normaal gebruik. Van invloed daarop zijn bijvoorbeeld de isolatie, ventilatie, bouwmaterialen, de ligging van de woning en het type cv-ketel, naast het eventuele gebruik van alternatieve energievormen (zonlicht, bodemwarmte/koelte) en warmteterugwinapparatuur.

Woningcorporaties zijn de afgelopen tijd druk bezig geweest om alle woningen qua isolatievoorzieningen in kaart te brengen. Dit om op 1 januari 2008 een energielabel paraat te hebben. Het label, dat getoond moet worden als de woning een nieuwe eigenaar of huurder krijgt, loopt van A tot G. Heeft een woning een A-label, dan is de woning zeer energiezuinig. Een G-label geeft aan dat de woning zeer onzuinig is als het om energie gaat. Woningen die jonger zijn dan tien jaar voldoen aan de normen van de laatste tijd. Deze krijgen nog geen certificaat.

Het energielabel geeft niet alleen een beschrijving van hoe de situatie nu is, maar bevat ook een advies. Dit advies bestaat uit een aantal maatregelen om de woning energiezuiniger te maken. De verhuurder is niet verplicht dit advies op te volgen.

Tablis Wonen heeft de laatste jaren al veel gedaan op het gebied van energiebesparing. Daarom brengt de introductie van het energielabel niet veel extra werkzaamheden met zich mee voor de corporatie. Leo Timmer, coördinator van de afdeling onderhoud: "Tablis Wonen is al ruim 25 jaar actief met isolatieprogramma's en heeft in 2003 met behulp van de EPA's (Energie Prestatie Advies)

een tussentijdse meting verricht om tot een actualisering van het isolatieprogramma te komen. Energiebesparing en aandacht voor het klimaat horen tot ons beleid. Ook toen de verplichting er nog niet was. Met de huidige overheidsmaatregelen onderstrepen Europa en Nederland de inzet van Tablis Wonen."

"We hebben destijds voor al onze woningen van tien jaar en ouder een EPA laten maken. De daaruit voortvloeiende isolatiemaatregelen zijn vervolgens toegepast of in de meerjaren onderhoudsplannen gezet. Het Rijk gaf daar subsidie voor. Toen die subsidie plotseling werd afgeschaft, hebben we het programma voortgezet met bijna louter eigen middelen. We zijn één van de eerste twee Klimaatcorporaties in Nederland en in die hoedanigheid hebben we onszelf verplicht isolatiemaatregelen door te voeren en alternatieve energie te gebruiken." De bestaande EPA's worden geactualiseerd en omgezet naar energielabels.

De maatregelen bestaan bijvoorbeeld uit dak-, vloeren spouwmuurisolatie, dubbelglas en een hoogrendements(combini)ketel. "Officieel mag je daar een huurverhoging voor vragen," zegt Leo Timmer. "Maar dat doen wij meestal niet, omdat we de aan te brengen maat-

regelen vaak in combinatie met andere werkzaamheden uitvoeren en door aanbesteding in grote hoeveelheden prijsvoordeel behalen. Tablis Wonen beschouwt dit soort maatregelen als extra service. De voordelen voor de klant zijn verder dat ze een beter binnenklimaat hebben, meer warm water (dan uit het oude geisertje), geen beslagen ramen meer en een lagere energierekening. Maar het grootste voordeel is dat je het milieu spaart en de doelstelling bereikt om de CO₂-uitstoot te reduceren."



Actualiteiten

Vernieuwde website van H3S

Huurderstichting Samen Sterk (H3S) heeft haar website geactualiseerd en weer in gebruik genomen. Het adres van de website is www.h3s-sliedrecht.nl.

Vrijwilligers houden ouderen in Graafstroom langer zelfstandig

Mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Ook het overheidsbeleid is daarop gericht. In de zeven kernen van de gemeente Graafstroom biedt de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Graafstreek de helpende hand om dat mogelijk te maken.

De stichting bestaat in 2008 dertig jaar. Een wijk-verpleegster van het Groene Kruis nam in 1978 het initiatief met als doel: directe vrijwillige hulp bieden aan ouderen en andere hulpbehoevende personen in afwachting van professionele hulpverlening. "Dat heeft nooit een grote vlucht genomen", vertelt voorzitter G.W. Abbring over de beginperiode. "We zijn op het platteland nu eenmaal gewend om elkaar te helpen." Maar al snel sloeg de stichting haar vleugels verder uit. "We begonnen met het bezorgen van warme maaltijden aan huis. Het ging aanvankelijk om drie klanten, maar allengs groeide de belangstelling. Het is in de loop der jaren een professionele organisatie geworden, die per dag honderd maaltijden rondbrengt," aldus Abbring. De maaltijden komen uit de keuken van woonzorgcentrum Graafzicht in Bleskensgraaf. Zestig vrijwilligers zorgen vijf dagen in de week voor de distributie. Naast de warme maaltijden kunnen klanten twee koelversmaaltijden afnemen voor in het weekend. Die kunnen ze zelf verwarmen in de magnetron.

Goed en gezond

De honderd klanten van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Graafstreek ontvangen voor € 5,25 (€ 10,- bij dubbele afname) per dag een goede en gezonde warme maaltijd. "Dat is belangrijk," zegt Abbring. "Als het koken niet meer zo gaat, gaan mensen aan de gang met soep en brood. Maar dat levert op den duur lichamelijke klachten



De maaltijden worden bereid in Graafzicht.

op. Je ziet mensen opleven als ze weer een goede maaltijd krijgen. Daar komt nog bij dat er vaak ook een hechte relatie ontstaat tussen de klant en de bezorger. Dagelijks contact is goed en als het niet goed gaat, signaleert de vrijwilliger dat." Behalve de maaltijdservice houdt de stichting zich ook bezig met het plaatsen en onderhouden van alarmeringsapparaten. Ook die dragen ertoe bij dat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Momenteel staan er zestig apparaten uit in de gemeente Graafstroom. Volgens Abbring zal de vraag naar maaltijden en alarmering de komende jaren toenemen. De stichting denkt ook aan het aanbieden van andere diensten, zoals administratieve begeleiding of een klussendienst. "Onze inzet past in het Pact van Bleskensgraaf, dat wij ook hebben ondertekend. Ook het Pact is gericht op: zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Ik kan me voorstellen dat Tablis Wonen levensloopbestendige woningen bouwt, waarin wij maaltijden leveren en eventuele andere taken verrichten. Zo krijgen wij meer en meer met elkaar te maken."

Meer informatie:

www.stichtingvhg.nl of 0184 - 641769



Nieuw in dienst bij Tablis: Wouter Beek, timmerman

Tablis Wonen heeft sinds 1 oktober een nieuwe timmerman in dienst. Het is Wouter Beek. Hij houdt zich bezig met het onderhoud van de huurwoningen, met name met het timmerwerk en het hang- en sluitwerk. "Ik vervang de sloten als er een nieuwe huurder is en ik doe klusjes als het vervangen of pas schaven van een deur, het plaatsen van een keuken of het bevestigen van een systeemplafond. Je hebt in dit werk veel sociale contacten. Van jong tot oud en van verstandelijk gehandicapten tot mensen die voor het eerst samen in een huis gaan wonen." Wouter Beek werkte voor zijn komst naar Tablis Wonen in de scheepsbouw.

Hij betimmerde schepen bij IHC Holland, de Deltawerf en scheepswerf Leo Boer. "Ik heb dat werk vijftien jaar gedaan. In die tijd heb ik veel mensen uit Sliedrecht leren kennen."



Actualiteiten

Voorkom overlast en wees er tijdig bij!

Gelukkig zijn de relaties tussen burens over het algemeen redelijk tot goed. Maar de contacten kunnen ook onplezierig zijn. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van regelmatige overlast. Wat te doen? Het beste is om in zo'n geval tijdig op de burens af te stappen en rustig uit te leggen wat het probleem is. Vaak zijn mensen zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Door het te bespreken, mogelijke oplossingen aan te dragen en afspraken te maken, is het probleem in veel gevallen uit de wereld. Lukt het op deze manier niet, dan ligt contact met Tablis Wonen voor de hand (of, in extreme gevallen, met de politie). Tablis Wonen kan een bemiddelende rol spelen. Mocht bemiddeling geen resultaat opleveren, dan resten twee mogelijkheden: een verwijzing naar de politie of een uitzettingsprocedure. In het laatste geval is een uitspraak van de rechter nodig. Voor het melden van overlast heeft Tablis Wonen een speciaal formulier ontwikkeld. Dit is te downloaden via www.tabliswonen.nl of af te halen aan de balie. Meer informatie, waaronder tips en vormen van overlast, staat in de folder 'Wonen doe je samen'.

Tablis Wonen

belangrijke telefoonnummers

Bezoekadres

Rembrandtlaan 650
Sliedrecht

Openingstijden

Op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur

Postadres

Postbus 145
3360 AC Sliedrecht

Telefoonnummer algemeen

(0184) 44 48 44

Telefoonnummer reparatieverzoeken

(0184) 44 48 55 (servicelijn)

Reparatieverzoeken kunt u natuurlijk ook doorgeven via onze website of mailen naar: service@tabliswonen.nl

Faxnummer

(0184) 44 48 66

Spoedeisende reparatieverzoeken

Deze kunt u doorgeven via A.N.V.D. bewaking
(078) 653 10 37

Niet alle reparatieverzoeken of storingen hoeft u bij Tablis Wonen of de A.N.V.D. te melden.

Voor de volgende storingen kunt u contact opnemen met:

Electriciteit en gas

Eneco, 0800 - 0072 (24-uurservice)

Huurgeisers en boilers

Tempus Energielease (078) 633 59 22

Glasbreuk

Securitas, (010) 441 88 00

Verstoppingen

R.R.S., (010) 292 14 14

Drinkwater

Oasen, (0182) 59 37 72

Centrale antenne

UPC, 0900 - 1580 (€ 0,10 per minuut)

Individuele cv-installatie woningen Sliedrecht

Belgas, (078) 614 77 70

Individuele cv-installatie woningen Graafstroom

Wemmers, (0184) 69 14 45

Colofon

Uitgave

Tablis Wonen
Rembrandtlaan 650
3362 AW Sliedrecht
T: (0184) 44 48 44
F: (0184) 44 48 66
E: info@tabliswonen.nl
I: www.tabliswonen.nl

Redactieraad

Peter Hoeckx, Ed Jonkers,
Ellen van Loon, Kees van Rixoord

Realisatie

Muurlink Creatieve Communicatie, Maassluis

Fotografie

Nico Knol, Papendrecht

Drukwerk

Drukkerij de Waard, Sliedrecht

Jubilarissen bij Tablis Wonen

Twee medewerkers van Tablis Wonen vierden de afgelopen maanden een dienstjubiläum. Op 29 november was huismeester Aart de Bruin 12,5 jaar in dienst. Beleidsmedewerker Philip Kroon was twee dagen later, op 1 december, 25 jaar werkzaam bij Tablis Wonen.