

- > Servicekosten doorgelicht en up-to-date gemaakt
- > Behoeftedonderzoek: overweldigende respons
- > Brandpreventie centraal tijdens bijeenkomst H3S
- > Eerste 48 woningen opgeleverd in Brazilië
- > Historische woningen opgeleverd in Westerhoek
- > Nieuwe medewerkers
- > Stagiaires leren en 'groeien' bij Tablis

Kwaliteit leveren, dat telt



Het KWH-Huurlabel is een keurmerk voor corporaties. KWH staat voor Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. Organisaties die het label bezitten voldoen aan een fors aantal kwaliteitscriteria. Klantgerichtheid en klantvriendelijkheid spelen een doorslaggevende rol bij de beoordeling. En terecht. Tablis Wonen wil graag kwaliteit leveren. Daarom zijn we bezig het KWH-Huurlabel te halen. Een eerste meting heeft eind vorig jaar plaatsgevonden. Die pakte heel positief uit voor Tablis Wonen. Er zijn wel een paar punten die we nog moeten verbeteren zoals: klachtenafhandeling en telefonische bereikbaarheid. Als dat is gebeurd, mogen we ons eigenaar van het kwaliteitslabel noemen. Onze startpositie is in ieder geval goed. Dat geeft vertrouwen in de toekomst.

Over beoordelingen gesproken: ook het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) heeft zich met Tablis Wonen en alle andere corporaties in Nederland bezig gehouden. Het ministerie oordeelt overwegend positief over onze prestaties in 2005 en spreekt bijvoorbeeld waardering uit voor onze investeringen op het gebied van leefbaarheid. Daar mogen we best trots op zijn.

Dat corporaties hun opdracht als maatschappelijk ondernemer serieus nemen, blijkt weer uit het 'antwoord aan de samenleving'. Daarin geeft de grote meerderheid van corporaties, waar onder Tablis Wonen, aan de komende jaren extra aandacht te geven aan betaalbare huren, wijken en buurten, energiebesparing, nieuwbouw en bijzondere doelgroepen. Om de stijging van de huren zo klein mogelijk te houden, leveren alle corporaties in twee jaar tijd twee keer 600 miljoen euro in. Voor het verbeteren van wijken en buurten trekken de gezamenlijke corporaties zelfs miljarden uit. Het 'antwoord aan de samenleving', daartoe uitgelokt door ex-minister Winsemius op het in oktober 2006 gehouden Aedescongres (Aedes is de branchevereniging van woningcorporaties in Nederland), is een antwoord van de corporaties dat er zijn mag. Een antwoord dat geheel in de lijn ligt van het maatschappelijk ondernemerschap van Tablis Wonen. Onze huurders zullen het op verschillende manieren merken: in de geringe huurverhogingen, in onze bouwproductie, in onze inzet op het gebied van duurzaamheid, milieu en energiebesparing, in onze projecten voor ouderen en cliënten van bijvoorbeeld Philadelphia, Waardeburgh en Rivas en in onze aanpak van wijken en buurten.

Kwaliteit leveren, dat telt. Tablis Wonen is er hard mee bezig. Op verschillende manieren. Onze klant is daarbij altijd het uitgangspunt. Daarom hebben we ook een behoeftedonderzoek gehouden. U leest er meer over in dit blad. De respons was heel hoog. Dat toont aan dat onze huurders betrokken zijn en graag hun wensen kenbaar maken. Hartelijk dank daarvoor. We zullen er in ons beleid zeker rekening mee houden.

Hans Bleijerveld

Directeur-bestuurder Tablis Wonen

'Voor de huurders verandert er niet veel'

Servicekosten doorgelicht en up-to-date gemaakt

Bijna alle huurders hebben er elke maand weer mee te maken: servicekosten. Kosten die aan Tablis Wonen worden betaald, naast de huur. De servicekosten – ook wel bijkomende kosten of leveringen en diensten genoemd – betreffen bijvoorbeeld de glasverzekering, schoonmaak en ontstopping, maar ook wel de huismeester en de verlichting van portieken. Tablis Wonen heeft de servicekosten eens goed tegen het licht gehouden en de puntjes op de i gezet.

"Een interne werkgroep heeft de servicekosten doorgelicht aan de hand van de regels van de Huurcommissie", vertellen de werkgroepleden Peter Hoeckx en Monique Verheij. "Het bleek dat het zo slecht nog niet geregeld was bij Tablis Wonen. Wel constateerden we wat kleine afwijkingen en verschillen die nog stammen uit de tijd van voor de fusie tussen Banienoe en De Waert. We hebben er eenheid in gebracht en alle servicekosten precies volgens de regels omschreven." De meeste huurders betalen naast hun huur een bedrag aan servicekosten. "Voor de glasverzekering en het ontstoppingsabonnement voor het riool betaalt men 1,65 euro. Dat is het geval bij de meeste eengezinswoningen. Maar het kan ook meer zijn. Als je in een meergezinswoning woont, bijvoorbeeld, betaal je ook servicekosten voor het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes, de verlichting van gemeenschappelijke voorzieningen als de trappenhuizen en de galerijen, het schoonmaken van die ruimtes en de diensten van de huismeester. Als er blokverwarming is, rekenen we ook de stookkosten op deze manier af, steeds vaker door middel van voorschotten op basis van de individuele warmtemeters."

Vaste verhouding

"Er is altijd sprake van toerekening van kosten per complex", vervolgen Hoeckx en Verheij. "Voor de kosten van de huismeester geldt voortaan een verdeling van 70 procent voor de huurder en 30 procent voor Tablis. Dat is volgens de regels van de Huurcommissie. In het verleden varieerden die percentages; we deden het in feite te precies."

Wat bijvoorbeeld verandert is dat de bewoners van de Tuinfluiterstraat niet langer hoeven te betalen voor het gebruik van de recreatiezaal. Tablis Wonen, dat het beheer van de zaal heeft overgedragen aan Waardeburgh, ziet het als een uiting van maatschappelijk ondernemerschap om deze belangrijke voorziening voor de flat en de hele buurt gratis ter beschikking te stellen. "Dat scheelt de huurders van de Tuinfluiterstraat 4 euro per maand", aldus Peter Hoeckx.



De interne werkgroep van Tablis Wonen, die zich met het servicekostenbeleid heeft beziggehouden. Staand van links naar rechts: Leo Timmer, Wout Rijnveld en Philip Kroon. Zittend: Monique Verheij en Peter Hoeckx

Volgens beide werkgroepleden zullen de huurders in de praktijk weinig merken van het stroomlijnen van de servicekosten. "Het is een verhaal van plussen en minnen en soms van dubbeltjes en stuivers. Voor de huurders verandert er niet veel. Bij sommige huurders zal het bedrag ietsje omhoog gaan, bij anderen ietsje omlaag. Het belangrijkste is dat we eens goed naar het beleid hebben gekeken en dat de servicekosten helemaal up-to-date zijn gebracht."

Het nieuwe servicekostenbeleid van Tablis Wonen is voor advies aangeboden aan de Stichting Huurders Samen Sterk (H3S) en de Algemene Huurdersvereniging Graafstroom.



Behoeftedonderzoek: overweldigende respons

Tablis Wonen wil van haar klanten weten aan welke producten en diensten ze behoefte hebben. Daarom kregen alle huurders eind december/begin januari een uitgebreide vragenlijst toegestuurd.

De respons is overweldigend te noemen. Tablis Wonen ontving 935 ingevulde vragenlijsten retour. Dat komt neer op ruim 20 procent. Tablis Wonen wil vanaf deze plaats iedereen hartelijk bedanken die de moeite heeft genomen om mee te werken aan het onderzoek.

Uit de inzenders zijn door het onderzoeksbureau dat de vragenlijsten heeft verwerkt, willekeurig drie winnaars getrokken. Het zijn familie M.C.A. den Butter in

lees verder op de volgende pagina →

vervolg van voorpagina

Molenaarsgraaf, mevrouw J. Oudenaarde in Sliedrecht en mevrouw W.W. Stolk in Brandwijk. Zij ontvingen een cadeaubon.

Het onderzoek leverde veel waardevolle informatie op, waarmee Tablis Wonen zeker aan de slag zal gaan.

Geconcludeerd kan worden dat de gemiddelde huurder de meeste interesse toont voor de volgende vijf producten:

- het klantbeloningssysteem (50%);
- het afhandelen van reparatieverzoeken binnen één dag na de melding (37%);

- een meldpunt voor overlast/vernielingen (30%);
- het maken van afspraken met een tijdsindicatie van 2 uur voor het afhandelen van het reparatieverzoek (27%);
- een rookmelder (27%).

In het volgende bewonersmagazine zullen we uitgebreid op dit onderwerp terugkomen. Het is de bedoeling dat Tablis Wonen in 2009, voor het begin van een nieuwe beleidsperiode, een vergelijkbaar onderzoek houdt.



Aanbevelingen voor Sliedrecht, een echt dorp

Welke woonmilieus zijn er te vinden in de Drechtsteden? Welke woonmilieus zijn gewenst? Deze vragen stonden centraal in het onderzoek Woonbeleving Drechtsteden, dat The Smart Agent Company heeft uitgevoerd in opdracht van de regio Drechtsteden. Alle wijken zijn op grond van een enquête geanalyseerd. Er is gekeken of vraag en aanbod wel met elkaar overeenstemmen, of er verhuizingen zijn te verwachten en hoe de nieuwbouwpoging en de identiteit van de Drechtsteden eruit zou moeten zien.

Voortvloeiend uit dit rapport hebben Tablis Wonen en de gemeente Sliedrecht een aparte rapportage laten maken over Sliedrecht. Daaruit blijkt bijvoorbeeld dat de gemeente twee gezichten heeft: dat van een dorp en dat van een gezinswijk. Sliedrecht blijkt ook vooral een gemeente te zijn van en voor groepsgerichte mensen. De tevredenheid over het wonen is nergens echt laag, al is men over de voorzieningen (openbare ruimte, cultuur, parkeren, openbaar vervoer, jongeren) niet overdeeld positief. Er blijkt onder ouderen een grote behoefte te zijn aan gelijkvloerse woningen.

The Smart Agent Company doet Sliedrecht de aanbeveling zich te profileren als een echt dorp. Een dorp met een gevarieerde bevolking maar met een gedeelde mentaliteit. Een andere aanbeveling is dat Sliedrecht zich in het aanbod van woningen en voorzieningen niet te veel op gezinnen moet blijven richten, maar ook op andere doelgroepen (vooral ouderen).

De uitkomsten in Woonbeleving Sliedrecht gaan een rol spelen tijdens het opstellen van de gemeentelijke woonvisie door Tablis Wonen en de gemeente.

Huurverhoging: 1,1 procent

Het nieuwe kabinet heeft de maximale huurverhoging per 1 juli 2007 bepaald op 1,1 procent. Tegelijkertijd neemt het kabinet afstand van de plannen van voormalig minister Dekker om een groot deel van de huurmarkt te liberaliseren.

Brandpreventie centraal tijdens bijeenkomst H3S

'Je kunt zelf veel doen op het gebied van brandveiligheid'



Jaap Staal, coördinator pro-actie en preventie (rechts), en Cees de Groot, medewerker preventie, van de brandweer Sliedrecht.

Bewustwording. Dat was het doel van de bijeenkomst die de Stichting Huurders Samen Sterk (H3S) eind vorig jaar hield over brandpreventie. "Bewustwording van wat de brandweer doet op het gebied van veiligheid en preventie. En bewustwording van wat je daar zelf aan kunt doen in je eigen woonomgeving", zegt Jaap Staal van de Sliedrechtse brandweer. Samen met zijn collega Cees de Groot verzorgde hij de bijeenkomst van H3S.

Zo'n veertig geïnteresseerde huurders van Tablis Wonen woonden de avond in De Hofstee bij. Ze kregen eerst te horen hoe de organisatie van de brandweer in elkaar zit en wat de taken zijn: pro-actie, preventie, preparatie, repressie en nazorg. Vervolgens zoomde Jaap Staal in op de preventievoorschriften en maakte Cees de Groot het verhaal nog concreter door de diverse typen woningen en woongebouwen van Tablis Wonen te noemen. De Groot: "Daarbij ging het bijvoorbeeld om de toegangen tot de woning. Een eengezinswoning heeft twee toegangen op de begane grond en dus twee vluchtwegen. Dat is volgens de regel. Een portiekflat, echter, is toegankelijk via één trappenhuis. Daar is dus geen tweede vluchtweg."

"Over brandpreventie binnen de woning zegt de regelgeving niet zo veel", vervolgt Cees de Groot. "Maar bijvoorbeeld wel dat een toegang op maximaal vijftien meter moet zitten en dat er, in de woningen gebouwd vanaf 2003, brandmelders aanwezig moeten zijn. In de verkeersruimtes – zeg maar: de gangen – zijn ze verplicht. Maar wil je als bewoner meer doen, dan kun je het beste ook een rookmelder in de slaapkamer plaatsen. Want als je slaapt hoor en ruik je niets." In woningen van vóór 2003 zijn brandmelders niet verplicht, maar Staal en

De Groot adviseren iedereen ze toch te installeren. "De bouwmarkten hebben een goed assortiment."

Volgens beide brandweerlieden was het publiek in De Hofstee heel geïnteresseerd en werden ook veel vragen gesteld. De Groot: "Bewoners van portiekflats vroegen bijvoorbeeld hoe het zit met de vluchtweg via het dak. Hen was altijd verteld dat vluchten mogelijk is via een luik, over het dak en via een andere portiek weer naar beneden. Wij hebben duidelijk gesteld dat dit niet mag. Als het toch op die manier gebeurt, is dat op eigen risico."

Zelfredzaamheid

Er kwamen ook vragen naar voren over onder andere de aanwezigheid van blusmiddelen (niet verplicht) en noodverlichting (alleen in liften en woongebouwen). Staal en De Groot maakten tot slot duidelijk dat brandweer en bewoners kunnen samenwerken in geval van calamiteiten: alarmeer 112, waarschuw je burens, zorg voor een aanspreekpunt en gids, zorg dat de lift direct toegankelijk is voor de brandweer en houd vluchtwegen vrij. "Bewoners kunnen veel zelf doen op het gebied van brandveiligheid. Kijken we naar zelfredzaamheid en improvisatie, dan zien we dat mensen tot veel in staat

zijn", aldus Jaap Staal.

H3S kan terugkijken op een geslaagde avond. Voorzitter Wim Vroege: "H3S houdt één keer per jaar een bijeenkomst met alle bewonerscommissies. We kiezen altijd een onderwerp om het aantrekkelijk te maken. Deze keer was dat brandpreventie, omdat het een belangrijk onderwerp is. Want: voorkomen is beter dan genezen. Het was een positieve avond, vind ik. De mensen die er waren hebben ook zaken aangekaart die ze ervaren als niet optimaal. Van een vluchtrap tot de noodverlichting, enzovoorts. Die zaken zijn direct doorgespeeld naar de brandweer of Tablis Wonen. Ook dat is positief."



Brandpreventietips voor in en rond de woning

- Kijk regelmatig binnen en buiten met een brandpreventief oog. Zijn de toegangs- en vluchtwegen (galerijen, gangen, trappenhuis, bergingen) vrij van obstakels en brandgevaarlijke stoffen.
- Hang automatische rookmelders op.
- Schaf kleine blusmiddelen aan, zoals blussers en een blusdeken.

Eerste 48 woningen opgeleverd in *Brazilië*

In het Braziliaanse Goiana, circa honderd kilometer boven de stad Recife, heeft de Stichting Wonen Brazilië de eerste 48 woningen opgeleverd. De laatste werkzaamheden bestonden uit het plaatsen van de watertanks en de toiletten, en het afwerken en het schilderen van de muren. Inmiddels zijn alle woningen bewoond.

In de 48 woningen wonen alleenstaande moeders met hun kinderen. "Het is niet zo dat de stichting zich terugtrekt na het bouwen van de woningen. De bewoners moeten ook zelf kunnen zorgdragen voor hun inkomen. Daarom wordt er nu een educatieprogramma opgezet, dat moet leiden tot werk voor de moeders", zegt Hans Bleijerveld, directeur van Tablis Wonen en nauw betrokken bij het project in Brazilië. "Wonen is belangrijk, maar er moet meer gebeuren om de moeders een goede toekomst te geven en om de wijk tot bloei te brengen." Zo heeft het wijkje ook een gebouwtje dat kan dienen als gemeenschappelijke ruimte en als crèche. "Daar wordt nu de laatste hand aan gelegd", aldus Bleijerveld. "De inventaris moet nog worden aangeschaft: stoelen, tafels, apparatuur voor in de keuken enzovoorts. Daarvoor heeft de stichting fondsen aangeschreven. Ik heb er alle vertrouwen in dat het gaat lukken om de



Het wijkje in Goiana begint te leven.

financiering rond te krijgen." Na het bouwproject in Goiana wil de Stichting Wonen Brazilië haar vleugels elders uitslaan, maar wel in dezelfde provincie. Het plan is om in de plaatsen Ipiranga en Sao Miguel de Taipu in totaal 50 woningen te bouwen. Hans Bleijerveld: "Wederom voor alleenstaande moeders, maar ook voor

gezinnen. De stichting heeft de donateurs aangeschreven. Als er genoeg geld is, gaat de bouw van start. Er is voor 50 woningen 200.000 euro nodig."

Nood lenigen

De link tussen Brazilië en Tablis Wonen kwam tot stand in 2002, toen Bleijerveld het land bezocht en daar enorme wateroverlast meemaakte. "Krottenwijken spoelden zo van de heuvel af. De toch al niet rooskleurige situatie van de armen werd erbarmelijk. Al dat leed was de aanleiding om een actie te starten. Later is het doel van die actie gewijzigd, omdat de mensen die getroffen waren door het water inmiddels onderdak hadden. In beeld kwam de doelgroep alleenstaande moeders met kinderen. Wat de stichting wil is nood lenigen en mensen een goed huis geven, zodat ze niet meer op straat of op de vuilnisbelt hoeven te leven."

Tablis Wonen participeert in de Stichting Wonen Brazilië door tijd en menskracht ter beschikking te stellen en door bij te dragen in de kosten. De woningbouw in Brazilië is alleen mogelijk dankzij de steun van sponsors, donateurs en fondsen.



Facelift entrees flats Havikstraat

'Historische' woningen opgeleverd in *Westerhoek*

Tablis Wonen is volop bezig met nieuwbouw en renovatie. Diverse projecten, zowel in Sliedrecht als in de gemeente Graafstroom, zijn in voorbereiding of worden binnenkort opgeleverd. Andere zijn zojuist afgerond, zoals het nieuwbouwproject Westerhoek en de entreehallen plus trappenhuisen van de 10-hoog flats aan de Havikstraat. Daarnaast staat in Bleskensgraaf de oplevering van 32 'aanleunwoningen' bij verzorgingshuis Graafzicht op stapel.

Aan de Prins Hendrikstraat, de A.W. de Landgraafstraat en de Wilhelminastraat in Sliedrecht heeft Tablis Wonen 32 woningen opgeleverd. Op de plek waar Tablis 39 verouderde woningen heeft gesloopt, zijn vijftien eengezinswoningen en elf seniorenwoningen in de huursector verzezen, naast zes woningen in de koopsector. Ze zijn inmiddels allemaal bewoond. Op 23 januari reikte directeur Hans Bleijerveld de eerste sleutel uit aan de heer Mastenbroek en mevrouw Suijkerbuijk.



Directeur Hans Bleijerveld van Tablis Wonen overhandigt de eerste sleutel van het project Westerhoek aan de heer Mastenbroek en mevrouw Suijkerbuijk.

De woningen zijn vanaf februari 2006 gebouwd in een stijl die aansluit bij de rest van de Oude Uitbreiding West, een van de oudste wijken van Sliedrecht. "Het zijn eigentijdse woningen met een historische uitstraling", zegt projectleider Kees de Jongh van Tablis Wonen. "Een unieke mix. Technisch

voldoen de woningen helemaal aan de eisen van deze tijd, maar van buiten zien ze eruit als woningen uit de jaren dertig. Dat is de kracht van dit plan. Vriend en vijand vinden dat het gelukt is aansprekende woningen te bouwen in een nostalgische stijl."

Ook met de overige 224 huurwoningen in de Oude Uitbreiding West heeft Tablis plannen. De bewoners hebben onlangs een brief ontvangen, waarin de woningcorporatie aankondigt te gaan onderzoeken hoe de herstructurering alhier vorm zal krijgen. Nadere berichten volgen.

Havikstraat

Aan de Havikstraat is zojuist de facelift afgerond van de entreehallen en trappenhuisen van de twee 10-hoog flats. De hallen zijn fors uitgebreid en de toegangen zijn voorzien van een fraaie luifel. Bewoners en bezoekers komen sinds 'de operatie' op een heel andere manier de flat binnen. Vroeger bestond de entree uit een kleine ruimte met een belbord en postkastjes, nu is de toegang ruim en voorzien van frisse, nieuwe kleuren. De trappenhuisen zijn bovendien voorzien van nieuwe tegels en ook de wanden zijn onder handen genomen.

De werkzaamheden aan de Havikstraat vormen de afronding van de aanpak van alle 10-hoogflats in Sliedrecht. Een aanpak in het kader van de leefbaarheid.

Actualiteiten

Kantoor gesloten

Het kantoor van Tablis Wonen is op vrijdag 18 mei, de dag na Hemelvaartsdag, gesloten voor het publiek. Ook telefonisch zijn we die dag niet bereikbaar. Voor spoedeisende reparatieverzoeken geldt het bekende telefoonnummer (zie elders in dit blad).

H3S zoekt nieuwe bestuursleden

De Stichting Huurders Samen Sterk (H3S) is op zoek naar nieuwe bestuursleden. Na het vertrek van penningmeester Bert Boer en algemeen lid Anton Huijzer, per 18 december, is er ruimte voor twee nieuwe bestuurders. H3S behartigt de belangen van alle Sliedrechtse huurders van Tablis Wonen en voorziet de corporatie gevraagd en ongevraagd van advies. Huurders die belangstelling hebben voor een bestuursfunctie kunnen zich melden bij voorzitter Wim Vroege, telefoon (0184) 41 63 46.

Groot onderhoud

Dakkapellen en goten inspecteren en zonnodig repareren. Voordeuren of ramen vervangen. Gevels watersafstotend maken. Hang- en sluitwerk aanbrengen volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Nieuwe keukenblokken plaatsen. Een schilderbeurt. Het zijn maar een paar voorbeelden van werkzaamheden die Tablis Wonen uitvoert tijdens het groot onderhoud. Bij het ene complex dit, bij het andere dat. Ook dit jaar voert Tablis groot onderhoud uit, zowel in Sliedrecht als in de gemeente Graafstroom.

Alle huurders van woningen die dit jaar aan de beurt zijn, hebben daarover bericht ontvangen. Mét een beknopte opsomming van de werkzaamheden. Nadere uitleg geeft Tablis Wonen voordat de werkzaamheden plaatsvinden. Een overzicht van het groot onderhoud in 2007 is ook te vinden op www.tabliswonen.nl.

Nieuwe medewerkers

Sinds 1 januari 2007 is het directiesecretariaat van Tablis Wonen in handen van twee nieuwe medewerkers: Ellen van Loon en Marianne Mak-den Hartog. Beiden werken twintig uur. Ellen en Marianne wisselen elkaar af, zodat het directiesecretariaat de hele week bezet is. Ellen, die hiervoor als officemanager werkzaam was bij Ontwikkelbank Centrum in Rotterdam, houdt zich bij Tablis Wonen ook bezig met de public relations en communicatie. In die hoedanigheid is ze betrokken bij de totstandkoming van het bewonersblad.

Marianne Mak werkte eerder als directiesecretaresse bij verzorgingshuis Parkzicht en – de laatste vijf jaar – op het secretariaat van onderwijsadviescentrum Driestar Educatief in Ridderkerk.

Nieuw in dienst is ook Judith van Oudheusden. Judith is receptiemedewerkster en dus één van de gezichten van Tablis Wonen aan de balie. Werkervaring deed ze op bij onder meer een scheepswerf en een accountantskantoor.



Op 1 maart is Evelyn Crombach bij Tablis Wonen begonnen. Als woonconsulent heeft ze veel directe contacten met huurders. Evelyn werkte eerder op projectbasis bij andere corporaties, onder meer als begeleidster voor de huurders

tijdens renovatie- en herhuisvestingsprojecten en als medewerker bewonerszaken.



Actualiteiten

Woonwensen bewoners Graafstroom in beeld

De vraag naar nieuwe woningen in de gemeente Graafstroom is afkomstig van zowel starters als doorstromers. De voorkeur gaat uit naar eengezinswoningen in de koopsector, maar als het aanbod in de huursector van dezelfde kwaliteit is, bestaat ook daarvoor veel interesse. Dat blijkt uit het woonwensenonderzoek dat Tablis Wonen en de gemeente Graafstroom hebben laten uitvoeren.

Doel van het onderzoek – een telefonische enquête die in december 2006 werd uitgevoerd door USP Marketing Consultancy – was het in kaart brengen van de verhuisgeneigdheid in Graafstroom en de wensen als het om nieuwe woningbouwprojecten gaat. Uit het onderzoek blijkt ook dat senioren graag verhuizen, bij voorkeur naar een huurwoning. Vooral ouderen geven aan behoefte te hebben aan service en diensten, zoals een alarmsysteem, zorg aan huis, maaltijden thuis en een klussendienst. Voor alle nieuwbouwprojecten bestaat voldoende belangstelling in de betreffende kernen en uit de overige kernen binnen de gemeente.

Inwoners van de gemeente Graafstroom blijken veel waarde te hechten aan het groen in en rond hun woonwijk. Verder constateren de onderzoekers een grote behoefte aan openbare parkeerplaatsen, speelvoorzieningen in de wijken, winkels voor het directe levensonderhoud, basisscholen en 'verkeersluwheid'. De gemeente Graafstroom en Tablis Wonen willen het woonwensenonderzoek elke vier jaar herhalen om het beeld actueel te houden. De uitkomsten van het woonwensenonderzoek van december 2006 worden gebruikt bij de formulering van de Structuurvisie Plus (de gemeentelijke woonvisie).

Stagiaires leren en 'groeien' bij Tablis

Bij Tablis Wonen werken sinds 1 februari twee stagiaires: Sarah Herter en Martijn van der Kolk. Sarah en Martijn zijn leerlingen van de afdeling praktijkonderwijs van het Wartburg College, locatie Marnix in Dordrecht. Stagebegeleider Bastiaan van Soest legt uit wat de werkzaamheden zijn en wat het doel en de meerwaarde van de stage zijn.

"Op de afdeling praktijkonderwijs zitten jongeren die (nog) geen aansluiting kunnen vinden bij het VMBO. Via een stage hopen deze leerlingen een plek in de maatschappij te vinden", vertelt Van Soest. "Op school leren ze praktische vaardigheden, bijvoorbeeld op het gebied van groenvoorziening en de huishouding. Sommige leerlingen halen hier hun bromfietscertificaat of hun heftruckrijbewijs. Maar er staat bijvoorbeeld ook persoonlijkheidsvorming op het programma. We werken zo individueel mogelijk." Volgens de stagebegeleider heeft 95 procent van de leerlingen een baan als hun opleiding er op zit. "Dat is best veel." Het praktijkonderwijs kent overigens geen diploma's.

Sarah Herter doet bij Tablis Wonen administratief werk

zoals archivering, de bewonersinformatiemappen gereed maken. Martijn van der Kolk houdt zich bezig met onder meer kopieerwerk en post bezorgen. Bastiaan van Soest: "Sarah wilde graag administratief werk doen. Maar het valt niet mee om dat te vinden als er geen koppeling met een diploma is."

Perspectief

Van Soest: "Het is mooi dat een bedrijf als Tablis Wonen Sarah – en ook Martijn – een kans biedt en meedenkt. Ze krijgen verantwoordelijkheden en kunnen zo groeien in hun werk. Deze stages hebben een belangrijke meerwaarde voor onze leerlingen. Ze krijgen perspectief en leren veel, niet alleen op het gebied van hun vak, maar ook op het gebied van sociale vaardigheden. Het is goed voor hun persoonlijke ontwikkeling. Er komt een stukje volwassenwording bij. Fijn dat er bedrijven zijn die bereid zijn om onze leerlingen de kans geven te leren en te 'groeien'. Dat heeft te maken met goodwill en dat is heel belangrijk." Sarah en Martijn hebben het prima naar hun zin bij Tablis Wonen. Hun stage in Sliedrecht, die een half jaar duurt, is goed begonnen.



Oud-medewerker Stuij overleden

Maarten Stuij heeft helaas niet lang van zijn pensioen mogen genieten. Onze oud-medewerker van de afdeling vastgoed overleed op 31 december 2006. Precies vier maanden nadat hij 65 jaar was geworden.

Stuij ging met pensioen op 1 augustus. Tablis Wonen gedenkt Maarten Stuij als een gewaardeerde collega, die zijn steentje heeft bijgedragen aan de volkshuisvesting in Sliedrecht en Graafstroom.

Tablis Wonen

belangrijke telefoonnummers

Bezoekadres

Rembrandtlaan 650
Sliedrecht

Openingstijden

Op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur

Postadres

Postbus 145
3360 AC Sliedrecht

Telefoonnummer algemeen

(0184) 44 48 44

Telefoonnummer reparatieverzoeken

(0184) 44 48 55 (servicelijn)

Reparatieverzoeken kunt u natuurlijk ook doorgeven via onze website of mailen naar: service@tabliswonen.nl

Faxnummer

(0184) 44 48 66

Spoedeisende reparatieverzoeken of storingen buiten de openingstijden

Deze kunt u doorgeven via A.N.V.D. bewaking, telefoonnummer: (078) 653 10 37

Niet alle reparatieverzoeken of storingen hoeft u bij Tablis Wonen of de A.N.V.D. te melden.

Voor de volgende storingen kunt u bellen:

Electriciteit en gas

Eneco, 0800 - 0072 (24-uurservice)

Huurgeisers en boilers

Tempus Energielease (078) 633 59 22

Glasbreuk

Securitas, (010) 441 88 00

Verstoppingen

R.R.S., (010) 292 14 14

Drinkwater

Oasen, (0182) 59 37 72

Centrale antenne

UPC, 0900 - 1580 (€ 0,10 per minuut)

Individuele cv-installatie woningen Sliedrecht

Belgas, (078) 614 77 70

Individuele cv-installatie woningen Graafstroom

Wemmers, (0184) 69 14 45

Colofon

Uitgave

Tablis Wonen
Rembrandtlaan 650
3362 AW Sliedrecht
T: (0184) 44 48 44
F: (0184) 44 48 66
E: info@tabliswonen.nl
I: www.tabliswonen.nl

Redactieraad

Peter Hoeckx, Ed Jonkers,
Ellen van Loon, Kees van Rixoord

Realisatie

Muurlink Reclameadviesbureau,
Vlaardingen

Drukwerk

Drukkerij de Waard, Sliedrecht