

- > Woonunits verstandelijk gehandicapten in gebruik
- > Afscheid beheerder bejaardenwoningen Oud-Alblas
- > 50 jaar huren...

## Tablis Wonen, de toekomst...



Tablis Wonen, inmiddels alweer een half jaar de nieuwe naam van de twee oude Sliedrechtse corporaties. Uiteraard is dit samengaan wenen voor iedereen. Maar we willen vooral vooruit kijken, de nieuwe organisatie verder vorm geven en vooral de klant, u dus, centraal stellen in alles wat we doen. Wij zijn er immers voor u.

Deze klantgerichte instelling vormt de kern in ons nieuwe beleidsplan. We willen een moderne, open en servicegerichte organisatie zijn die zijn klanten centraal stelt. Daarbij hebben we oog voor de ontwikkelingen in de samenleving. Vertaald naar het wonen wil Tablis Wonen kwalitatief goede woonruimte bieden in een leefbare woonomgeving. Daarbij bieden we onze huurders een gevarieerd dienstenpakket. Het gaat dus bijvoorbeeld ook om het bieden van een goed pakket woon-zorgdiensten.

We gaan onze organisatie en het werk dat de medewerkers doen, de komende beleidsperiode beoordelen aan de hand van de eisen van het Kwaliteitslabel van het KWH. Een praktisch voorbeeld is dat onze schriftelijke en mondelinge communicatie met u duidelijk en persoonlijk moet zijn. Uiteraard is het ook belangrijk dat wij onze afspraken nakomen, zodat u weet wat u aan ons heeft. Dit is slechts een greep uit de aandachtspunten. Uiteraard houden we u - ook via dit blad - op de hoogte van de ontwikkelingen.

Het is de bedoeling dat het bewonersblad net voor het kerstfeest van 2003 wordt verspreid. Het feest in de christelijke kerk van de geboorte van de Heere Jezus Christus, in de wereld gekomen om zondaren zalig te maken. Van harte wens ik u, mede namens de Raad van Commissarissen en de medewerkers van Tablis Wonen een gezegend Kerstfeest en een goed en gezond Nieuwjaar.

Hans Bleijerveld, Directeur-bestuurder  
Tablis Wonen

Beheerder mevrouw Geert den Ouden neemt afscheid van bejaardenwoningen Oud-Alblas:

## 'We zijn ermee vergroeid geraakt'



Na twaalf jaar zit het erop voor Jan en Geert Den Ouden.

Twaalf jaar geleden is het nu. Mevrouw Geert den Ouden (60) accepteerde de baan als beheerder van 14 bejaardenwoningen aan de Oranjelaan in Oud-Alblas. Begin december stopte ze met dit werk. 'Het is mooi geweest, maar mijn man Jan en ik hebben hier een goede tijd gehad. We zijn ermee vergroeid geraakt.'

Een beetje 'vergroeid' is het echtpaar Den Ouden ook nu nog. Ze blijven namelijk in hun voormalige beheerderswoning aan de Oranjelaan wonen. Als gewone huurders van Tablis Wonen. 'De woning is helemaal opgeknapt. We hebben het hier goed, een mooi uitzicht. Wij blijven lekker hier.' Toen ze in 1991 haar schoonzus opvolgde als beheerder van de bejaardenwoningen, was het een beetje een sprong in het diepe. 'We hadden hier in Oud-Alblas een koopwoning. Die geef je dan toch op en gaat een woning huren, in feite bij je werk. En je moet natuurlijk afwachten hoe het werk bevalt.'

### Ronde

En het werk beviel haar, want ze bleef het maar liefst twaalf jaar doen. 'Naast het beheer van de woningen, waarbij je dus conciërgetaken hebt, deed ik veel meer. Zo ging ik vrijwel dagelijks een ronde maken langs de bewoners om te kijken of alles in orde was. Verder deed ik boodschappen voor bewoners. Daarnaast heb je ook wat zorgtaken. Zo maakte ik ook medicijnenrondes en hielp ik mensen bij bepaalde dingen die ze zelf moeilijk konden. Iemand helpen bij ogen druppelen bijvoorbeeld. Ook had ik een pieper, zodat bewoners me in noodgevallen konden oproepen. Die alarmering is anderhalf jaar geleden overgenomen door Graafzicht. Al eerder is Rivas verantwoordelijk geworden voor de zorgtaken.'

### Bibliotheek

Maar Geert den Ouden deed nog veel meer. 'Mevrouw Boonstra, mijn vervangster, en ik hebben een bibliotheek voor de bewoners opgezet. Dat begon met 50 boeken en is in de loop der jaren uitgegroeid tot 1.100 titels. We hebben die boeken er zelf neergezet of hebben ze gekregen. Daarnaast ben ik in de recreatieruimte op woensdagen wekelijks spelmiddagen gaan organiseren en twee keer per jaar een bingo.'

Haar man Jan den Ouden werkte tot tien jaar geleden nog en daarna verrichtte hij allerlei taken in het complex. 'Hij zorgde voor kleine reparaties bij de bewoners en is tot vijf jaar geleden de tuin blijven onderhouden. Daarnaast bracht en haalde hij ook bewoners wel eens op, bijvoorbeeld als ze naar het ziekenhuis moesten.'

### Vakantie

Zat vakantie er dan wel in? 'Ja, hoor. Want mevrouw Boonstra verving ons dan altijd. Toch moest ik er vaak aan denken. Je bent er zo bij betrokken. Toch ging we regelmatig even ver weg, naar Griekenland bijvoorbeeld. Om er helemaal uit te zijn. Maar als we dan terugkwamen dachten we: 'Blij dat we weer thuis zijn.'

Op 1 december zat het er echt op. 'Ik hoop dat ik als vrijwilliger af en toe activiteiten kan organiseren en dat de bibliotheek kan blijven bestaan. Dat zou ik fijn vinden.'

## Vakdiploma sociaal huismeester Arend Bannink



Arend Bannink is wegens ziekte een tijdje thuis geweest. Hij wil iedereen hartelijk bedanken voor alle attenties.

Huismeester Arend Bannink heeft onlangs zijn vakdiploma sociaal huismeester behaald. Een felicitatie waard. Het kostte hem behoorlijk wat tijd, maar hij heeft er dan ook in zijn dagelijkse werk veel aan.

'De cursus werd gegeven door Atrium. Zij organiseren verschillende soorten cursussen voor medewerkers van woningcorporaties. Ik heb de cursus van eind vorig jaar tot begin van de afgelopen zomer samen met nog 23 huismeesters van andere corporaties gevolgd. Toen ik twee jaar geleden bij Banienoe in dienst kwam,

is me gevraagd of ik mijn kennis door deze cursus wilde uitbreiden. Natuurlijk heb ik daar ja op gezegd', aldus Arend.

### Waardevolle cursus

'Het was intensief. Soms kostte het me wel 20 uur per week, zeker aan het einde. Maar het is het waard geweest. Je leert tijdens zo'n cursus hoe je als huismeester bijvoorbeeld omgaat met mensen in het algemeen maar vooral ook tijdens moeilijker situaties, zoals bij overlast. Dat wordt dan geoefend met een rollenspel waarin een acteur de huurder speelt. Ook leer je aan de hand van het bekijken van allerlei zaken aan en om de bebouwing of een woonomgeving veilig genoeg is. Je doet dan ook suggesties voor verbeteringen. Met name dit punt heb ik nu al in mijn eigen werk toegepast. De cursus is sowieso erg praktisch. Je hebt echt iets aan de opdrachten. Zo moest ik als opdracht een sociaal netwerk in mijn eigen werkomgeving opbouwen. Je moet dan denken aan mensen bij politie, brandweer, zorgorganisaties en dergelijke. Dat was dus een opdracht, maar ik heb er in mijn werk meteen iets aan. Een zeer nuttige cursus.'



## Voorkom bevriezen van leidingen



Ieder jaar komen er klachten binnen over een bevroren waterleiding. Meestal springt een bevroren leiding. Bij het ontdooien treden er dan lekkages op. U bent als huurder verantwoordelijk voor het herstel van deze schade. Die ellende kunt u zich besparen.

In de eerste plaats natuurlijk door de woning goed te verwarmen. Zet de thermostaat in de woonkamer 's nachts niet lager dan 15 graden. Sommige mensen denken dat zij veel energie besparen als ze de thermostaat 's nachts heel laag zetten. Maar die besparing valt tegen, omdat de cv-ketel 's morgens veel langer moet branden om de woning weer op temperatuur te krijgen. Laat alle radiatoren in huis open staan, dus ook in de slaapkamers.

### Controleer

Soms kunnen leidingen bevroren, ondanks een goed functionerende centrale verwarming. Het gaat dan om leidingen in een onverwarme kamer of in een krip-

ruimte. Verder lopen leidingen gevaar die langs een buitenmuur lopen, of leidingen van een buitenkraan. Controleer of u leidingen heeft die gevaar lopen en neem de volgende maatregelen. Isoleer leidingen en kranen op onverwarme plaatsen, zoals de meterkast, kelder, kruipruimte of zolder. Maak daarbij gebruik van kranen of isolatiemateriaal dat u kunt kopen bij een doe-het-zelfwinkel. Tap een eventuele buitenkraan af: sluit de watertoevoer binnenshuis af en zet de kraan open.

### Aftappen

Soms is het verstandig om de hele waterleiding af te tappen. Bijvoorbeeld als u op (wintersport)vakantie gaat, of om een andere reden langere tijd van huis bent. Bij zeer strenge vorst en een harde wind kan het zelfs 's nachts nuttig zijn, of overdag als u de hele dag van huis bent.

### Ga bij het aftappen als volgt te werk

- Draai de hoofdkraan dicht. Die zit in de meterkast of op de plaats waar de waterleiding de woning binnenkomt.
- Draai daarna alle kranen open en als laatste ook het aftapkraantje bij de hoofdkraan.
- Spoel het toilet door, zodat ook de stortbak leeg is.

Als u de waterleiding weer wilt gebruiken, draai dan eerst alle kranen dicht. Vergeet daarbij het aftapkraantje niet! Open als laatste de hoofdkraan.

### Föhn...

Als een waterleiding bevroren is en u bent er heel snel bij, dan kunt u proberen er zelf iets aan te doen. Verwarm de leiding langdurig met een föhn. Misschien heeft u geluk en loopt het ontdooien zonder openscheuren van de leiding af.



# H3S in nieuw jasje

Het bestuur van bewonersorganisatie H3S heeft een nieuwe bezetting. In januari 2003 heeft huurdersstichting Huurders Samen Sterk een frisse start gemaakt. In het bestuur zitten nu zowel mensen met een De Waert- als met een Banienoe-achtergrond. Secretaris Hans Romijn is een van hen. Hij heeft geen inspraakverleden in de volkshuisvesting, wel heeft hij veel bestuurlijke ervaring opgedaan in het welzijnswerk.



'Na een aanvankelijke start vanuit Banienoe en De Waert apart kwamen we er al snel achter dat we beter de koppen bij elkaar konden steken. Waarom zou je het wiel twee keer uitvinden, was onze insteek. En nu, een jaar later, moet ik zeggen dat het prima marcheert. Het is een frisse club die er werk van wil maken. Natuurlijk merk je soms wel wat van de verschillen tussen Banienoe en De Waert bij de bestuursleden, maar dat is verder geen probleem.'

### Gedegen ondersteuning

'We zijn bij het opzetten van het nieuwe H3S uitstekend geholpen door Jan Ottevanger van Bureau Bewonersondersteuning (BBO) in Dordrecht. Zij hebben veel kennis in huis over inspraakregels, rechten en plichten van huurders, allerlei wetten op het gebied van de volkshuisvesting, begrotingen van woningcorporaties en dergelijke. Kortom, veel kennis die niet iedere huurder die lid wordt van een huurdersinspraakorganisatie meteen weet. Vandaar dat we ook een cursus volgen bij BBO.'

### Tien maal per jaar

'We komen zo'n tien maal per jaar met het bestuur bij elkaar om te spreken over alle belangrijke zaken die Sliedrechtse huurders kunnen raken. Daarnaast hebben we regelmatig contact met Hans Bleijerveld en met Ed Jonkers van Tablis Wonen om de punten die spelen aan te kaarten en ons sterk te maken voor het huurdersbelang. Deze gesprekken verlopen in een goede sfeer.'



Het nieuwe bestuur van huurdersorganisatie H3S.



## Bewoners huren bij Tablis Wonen *15 nieuwe appartementen voor verstandelijk gehandicapten*

Afgelopen najaar zijn aan de Reigerlaan in Sliedrecht 15 nieuwe appartementen voor mensen met een verstandelijke handicap officieel in gebruik genomen. De realisatie van deze appartementen van Tablis Wonen past binnen de moderne visie op wonen voor deze groep mensen: met de juiste zorg en ondersteuning van Gemiva-SVG Groep kunnen de bewoners zelfstandig wonen. De bewoners huren hun gloednieuwe appartement van Tablis Wonen.

Deze kleinschalige woonvorm vervangt overal in Nederland langzaam maar zeker de traditionele tehuizen voor gehandicapten. Aan de Reigerlaan heeft Tablis Wonen de hele eerste verdieping van de flat voor de

nieuwe functie laten verbouwen. Acht voormalige flats zijn omgebouwd tot vier woonunits. Per unit wonen vier bewoners. Zij hebben ieder de beschikking over een eigen woon- en slaapkamer, een badkamer en een kookelement. In een gemeenschappelijke keuken kunnen de bewoners met elkaar eten.

### Bewoners nauw betrokken

Bij de uitvoering van de plannen zijn de bewoners nauw betrokken geweest. Zo wilden ze bijvoorbeeld graag in dit deel van Sliedrecht blijven wonen. Ook wilden ze niet graag helemaal alleen wonen, wat leidde tot het idee voor de woonunits.

### De Hooghe Dijk

Met de opening van de appartementen is de eerste stap gezet naar de totale ontmanteling van gezinsvervangend tehuis De Hooghe Dijk. De komende jaren wordt ook de voormalige hoofdlocatie aan de Thorbeckelaan vervangen door kleinschalige appartementen.

De Hooghe Dijk is onderdeel van de Gemiva-SVG Groep. Deze organisatie ondersteunt in Zuid-Holland op allerlei manieren bijna 3.000 mensen met een verstandelijke, lichamelijke of meervoudige handicap en mensen met niet-aangeboren hersenletsel.



## www.tabliswonen.nl nu online

Tablis Wonen, een nieuwe woningcorporatie voor Sliedrecht en Graafstroom. Daar past natuurlijk ook een gloednieuwe internetsite bij. Deskundige bouwers hebben de afgelopen tijd een geheel nieuwe website in elkaar gezet. Het resultaat ervan kunt u zien op [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl)

Nieuw in vergelijking tot de vroegere sites van Banienoe en De Waert is de rubriek *Meest gestelde vragen*.

U vindt daar een selectie uit de vragen die ons vaak gesteld worden. Natuurlijk leest u er de antwoorden op de oplossingen van die vragen. De rubriek wordt uiteraard regelmatig bijgewerkt, zodat u ook antwoorden krijgt op actuele problemen en vragen.

### Woning zoeken

De site is ook erg handig als u een nieuwe woning zoekt in ons gebied. Per plaats kunt u ons woningbezit bekijken.

En uiteraard kunt u via de site reageren. Heel gemakkelijk dus. Verder vindt u op [tabliswonen.nl](http://tabliswonen.nl) uitgebreide informatie over de spelregels bij het huren van een woning. En nog veel meer... Reden genoeg dus om eens een kijkje te nemen op [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl).

We zijn benieuwd naar uw reactie onze nieuwe site. Als u dat wilt, kunt u die via de contactbutton aan ons doorgeven.



# Trouwe huurders of mensen die 80 worden?

## Meld het de redactie

Tablis Wonen wil huurders die al heel lang bij ons huren graag in het zonnetje zetten. Die geldt ook voor mensen die 80 jaar worden. Helaas kunnen we dit niet voor alle huurders terugvinden in onze administratie. Mocht u iemand in uw omgeving kennen die 50 jaar of langer hetzelfde huis huurt of iemand kennen die 80 wordt, geeft u dat dan door aan de redactie. Bel gewoon even met 0184 - 44 48 44 en vraag naar een van de redactieleden. De namen vindt u in de colofon op de achterzijde van deze krant.



## Tablis Wonen

### belangrijke telefoonnummers

#### Bezoekadres

Rembrandtlaan 650  
Sliedrecht

#### Openingstijden

Op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur

#### Postadres

Postbus 145  
3360 AC Sliedrecht

#### Telefoonnummer algemeen

0184 - 44 48 44

#### Telefoonnummer onderhoudsmeldingen

0184 - 44 48 55

#### Faxnummer

0184 - 44 48 66



### Spoeisende reparatieverzoeken of storingen buiten de openingstijden

Deze kunt u doorgeven via A.N.V.D. bewaking, telefoonnummer: 078 - 653 10 37

**Niet alle reparatieverzoeken of storingen hoeft u bij Tablis Wonen of de A.N.V.D. te melden.**

### Voor de volgende storingen kunt u bellen:

#### Electriciteit en gas

Eneco, 0800 - 0072 (24-uurservice)

**Huurgeisers en boilers voormalige woningen De Waert**  
Belgas, 078 - 6147770

**Huurgeisers en boilers voormalige woningen Banienoe**  
Energielease 078 - 633 59 22

#### Glasbreuk

Securitas, 010 - 441 88 00

#### Verstoppingen

R.R.S., 010 - 292 14 14

#### Drinkwater

Hydron, 0182 - 59 37 72

#### Centrale antenne

UPC, 0900 - 1580 (€ 0,10 per minuut)

#### Individuele cv-installatie woningen Sliedrecht

Belgas, 078 - 614 77 70

#### Individuele cv-installatie woningen Graafstroom

Wemmers, 0184 - 69 14 45

## 50 jaar huurder

C. de Bruin, K. Lanser. Op het oog willekeurige namen uit Sliedrecht. Niets is minder waar. Deze mensen huren namelijk al een halve eeuw bij ons.

C. de Bruin was al die jaren trouw huurder van De Waert en K. Lanser maakte maandelijks de huur aan Banienoe over.

Fam. Lanser



Fam. de Bruin

Uiteraard zijn beiden onlangs in het zonnetje gezet. In deze bewonerskrant doen we dat nog eens dunnetjes over. Van harte gefeliciteerd.

### Colofon

#### Uitgave

Tablis Wonen  
Rembrandtlaan 650  
3362 AW Sliedrecht  
0184 - 44 48 44  
e-mail: [info@tabliswonen.nl](mailto:info@tabliswonen.nl)  
internet: [www.tabliswonen.nl](http://www.tabliswonen.nl)

#### Redactieraad

Philip Kroon (coördinatie)  
Peter Hoeckx, Ed Jonkers

#### Realisatie

Soet en Blank, Dordrecht

#### Ontwerp

communicatie bureau PennArts B.V.,  
Oudewater

#### Layout, prepress & druk

StudioVolmaakt, Dordrecht

#### Fotografie

Huib Kooyker, Dordrecht  
Joost Pennarts, Oudewater