

Nieuwe website



**Nieuwe website biedt
veel meer mogelijkheden**

Rhiant

Veersedijk 101
Postbus 59
3340 AB Hendrik-Ido-Ambacht
www.rhiant.nl

tel. 078 - 6812152
fax 078 - 6820050

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur. 's Middags op afspraak.



Woonkracht 10

Burg. de Bruïnelaan 97
3331 AC Zwijndrecht
www.woonkracht10.nl

tel. 078 - 620 20 00

Postadres: Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht
E-mail: info@woonkracht10.nl

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur



Tablis Wonen

Zuiderzeestraat 210
Postbus 145
3360 AC Sliedrecht
www.tabliswonen.nl

tel. 0184 - 444844
fax 0184 - 444866

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur



Trivire

Callistolaan 2
Postbus 8008
3301 CA Dordrecht
www.trivire.nl

tel. 078 - 633 16 00

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur



Woningbouwvereniging Heerjansdam

Kromme Nering 12, Heerjansdam
Postbus 45, 2995 ZJ Heerjansdam
www.wbvheerjansdam.nl

tel. 078 - 677 21 18

Openingstijden:

maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 t/m 11.30 uur
woensdag van 19.00 t/m 20.00 uur in de even weken



Woonbron - Dordrecht

Van Baerleplantsoen 26, Dordrecht
Postbus 2346, 3000CH Rotterdam
www.woonbron.nl

tel. 088 - 966 00 00
fax 078 - 633 69 50

Openingstijden:

Telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur en bezoek uitsluitend op afspraak



Nieuwe website biedt veel meer mogelijkheden

Op vrijdag 4 september gaat de nieuwe website van Woonkeus Drechtsteden de lucht in. De nieuwe website is veel gebruiksvriendelijker.

U kunt met ieder type apparaat – smartphone, tablet, computer – altijd en overal gemakkelijk naar een woning zoeken en direct reageren.



Woonkeus Drechtsteden heeft de website geheel vernieuwd. Het belangrijkste is dat wij u nog beter van dienst willen zijn bij het zoeken naar een geschikte woning. U krijgt vanaf 4 september, nadat u bent ingelogd, alleen nog de woningen te zien die passen bij uw profiel.

Als u bent ingeschreven, kunt u op zoek naar een woning. De website helpt u daarbij door u woningen te tonen die passen bij uw inschrijfgegevens en woonwensen. Als u voor het eerst gaat zoeken naar een woning vragen wij u daarom uw persoonlijke profiel aan te vullen. U krijgt een overzicht van gegevens die al bekend zijn, en van gegevens die u nog moet aanvullen.

Voordat u gaat zoeken moet u informatie geven over:

- uw huishoudsamenstelling
- uw woonwensen
- uw huidige woonsituatie
- het toetsingsinkomen van uw huishouden

Bloknorm

Dit laatste is niet alleen gemakkelijk voor u, maar ook nodig met het oog op een verandering die per 1 januari 2016 ingaat. Vanaf die datum moeten corporaties zich houden aan de zogenoemde Bloknorm (genoemd naar minister Blok), ook wel de passendheidstoets geheten. In de praktijk houdt dit in, dat de hoogte van uw inkomen bepaalt of u in aanmerking komt voor woningen tot een bepaalde huurprijs. Het ministerie schrijft dit voor. Hoe de uitwerking van deze nieuwe regel eruit komt te zien in de regio, is nog niet helemaal duidelijk. In een volgende nieuwsbrief komen we hierop terug.



Slaagkans

Een andere verandering op de nieuwe website van Woonkeus is de presentatie van de woningen waarvoor u in aanmerking komt. Die staan niet meer in willekeurige volgorde. Bovenaan staat de woning waarop u de meeste kans maakt. En zo verder. De manier waarop de computer uw kans berekent, is sterk verbeterd. Tegelijkertijd is het niet zo dat een hoge slaagkans gegarandeerd tot een aanbod leidt. De slaagkans is en blijft een kans.

Noodzakelijk: inschrijfgegevens bijwerken

Uw inschrijfgegevens worden vanuit het oude systeem overgezet naar het nieuwe systeem. Bij sommige gegevens is dat technisch niet eenvoudig. Daarom is het noodzakelijk dat u onmiddellijk na de lancering van de nieuwe website op 4 september uw gegevens controleert en zo nodig aanvult of wijzigt. Let daarbij vooral op de gegevens van de kinderen en andere aanvragers. Dit is noodzakelijk om u het woningaanbod te kunnen tonen dat bij uw profiel past.

Kortom: controleer uw inschrijfgegevens zo snel mogelijk na de lancering van de nieuwe website op 4 september. Zijn de gegevens niet compleet of niet juist, werk ze dan bij door ze aan te vullen of te wijzigen.



Dagelijks aanbieden van woningen



Vanaf 4 september, als onze nieuwe website in de lucht is, is het mogelijk dagelijks nieuw woningaanbod op onze site te zien. Dus: geen verversing van het aanbod op dinsdag, maar iedere dag.

Tot 31 december 2015 is het woningaanbod minimaal één week zichtbaar op de site. U kunt dus ook zeven dagen lang reageren. Ook de selectie van kandidaten is in de nieuwe situatie een doorlopend proces. U kunt dus zeven dagen per week een aanbieding ontvangen. In elke woningadvertentie is duidelijk aangegeven tot welk tijdstip u de tijd heeft om te reageren.

Computer, tablet, smartphone



De nieuwe website van Woonkeus Drechtsteden is op ieder type apparaat goed te zien. Of u nu een computer, een tablet of een smartphone gebruikt, u kunt altijd en overal naar een woning zoeken en direct reageren.

Vanaf 4 september, als de nieuwe website in de lucht is, is het bovendien mogelijk de site via alle belangrijke internetbrowsers te ontvangen. Dus naast Google en Microsoft bijvoorbeeld ook via Safari (Apple) en Firefox.

Woonkeus Drechtsteden tijdelijk onbereikbaar

Voorafgaand aan de lancering op 4 september, is Woonkeus Drechtsteden enkele dagen uit de lucht. Vanaf 25 augustus is de website niet bereikbaar. Dat betekent dat u, als woningzoekende, tussen 25 augustus en 4 september niet kunt reageren op het woningaanbod. Ook is het dan niet mogelijk om bijvoorbeeld uw inschrijfgegevens te wijzigen.

Als u tussen 25 augustus en 4 september naar www.woonkeus.nl gaat, krijgt u een illustratie te zien waaruit blijkt dat de website 'wegens verbouwing' gesloten is.



Klachtencommissie Woonruimteverdeling voorlopig onder dak bij Woonkeus

De Klachtencommissie Woonruimteverdeling heeft per 1 juli 2015 geen wettelijke basis meer. De Regio Drechtsteden heeft daarom besloten om een eind te maken aan de werkzaamheden en ondersteuning van de Klachtencommissie Woonruimteverdeling. Dit betekent echter niet dat de Klachtencommissie verdwijnt.



Stichting Woonkeus Drechtsteden heeft 40.000 klanten en de woningcorporaties hebben de afspraak gemaakt dat er een klachtenprocedure voor de woonruimteverdeling moet zijn. Daarom heeft het bestuur van Woonkeus besloten om in ieder geval tot het eind van dit jaar de Klachtencommissie te helpen. Het is de bedoeling dat de Klachtencommissie ook na 1 januari 2016 gewoon blijft voortbestaan, maar daarover moeten nog besluiten worden genomen.

Dit besluit betekent voor de woningzoekenden dat er veel **NIET**, maar enkele zaken **WEL** gaan veranderen.

Wat **NIET** verandert (tot 1 januari), is de samenstelling van de Klachtencommissie.

Wat **NIET** verandert, is de onafhankelijke positie van de Klachtencommissie.

Wat **NIET** verandert, is de termijn en de kwaliteit van de uitspraken van de Klachtencommissie.

WAT WEL verandert is de adressering. Elke woningzoekende met klachten over de woonruimteverdeling kan zich richten tot:

Klachtencommissie Woonruimteverdeling
Postbus 632
3300 AP DORDRECHT.

Of per e-mail: klachten@woonkeus.nl

Dit is een mogelijkheid om uw klacht kosteloos bij de Klachtencommissie te deponeren.

Telefonisch een klacht doorgeven kan ook, namelijk via 0900-25 26 27 280. Dit kost € 0,70 per gesprek.